



HEJ
Hospital Estadual de
Jataí Doutor Serafim
de Carvalho

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho - HEJ

Referência: 01/01/2024 à 31/03/2024

Sexto Termo Aditivo ao Termo de Colaboração nº 01/2020

JATAÍ - GO

ABRIL 2024



HEJ
Hospital Estadual de
Jataí Doutor Serafim
de Carvalho

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



FUNDAHC

CONSELHO CURADOR FUNDAH/C/UG

Presidente: Prof. Dr. José Garcia Neto
Profa. Dra. Cacilda Pedrosa de Oliveira
Profa. Dra. Camila Cardoso Caixeta
Prof. Dr. Edward Madureira Brasil
Profa. Dra. Lucilene Maria de Sousa
Sr. Marco César Chaul (Entidade Empresarial)
Dr. Maurício Guilherme Campos Viggiano
(Entidade Profissional)
Profa. Dra. Telma Alves Garcia
Prof. Dr. Waldemar Naves do Amaral

DIRETORIA EXECUTIVA DA FUNDAH/C/UG

Lucilene Maria de Sousa

DIRETORIA DO HEJ – JATAÍ/GO

Juliano Oliveira Rocha - Diretor Geral
Pedro Vínicius Leite de Sousa - Diretor Técnico
Liza Karoline Flores Figueiredo – Diretora Administrativa



HEJ
Hospital Estadual de
Jataí Doutor Serafim
de Carvalho

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Sumário

| | | |
|-----|---|----|
| 1. | CAPACIDADE INSTALADA..... | 6 |
| 2. | ASSISTÊNCIA HOSPITALAR..... | 7 |
| 3. | IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE | 8 |
| 4. | METAS DE PRODUÇÃO TRIMESTRAL..... | 9 |
| 5. | METAS DE DESEMPENHO | 10 |
| 6. | TAXA DE ABSENTEÍSMO..... | 11 |
| 7. | ENSINO E PESQUISA | 11 |
| 8. | NÚCLEO DE ENGENHARIA CLÍNICA | 12 |
| 9. | OUVIDORIA | 14 |
| 10. | CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO E SERVIÇOS DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO | 15 |
| 11. | Atividades Realizadas | 15 |
| 12. | OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS..... | 16 |
| | CONSIDERAÇÕES FINAIS | 18 |



HEJ
Hospital Estadual de
Jataí Doutor Serafim
de Carvalho

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



SIGLAS

HEJ – Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho

FUNDAHC – Fundação de Apoio ao Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás

UFG – Universidade Federal de Goiás

SES-GO – Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

PGEMAS – Plano Geral de Materiais Médicos Hospitalares

RDC – Resolução da Diretoria Colegiada

SADT – Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

SAE – Serviços de Assistência Especializada

SIH – Sistema de Informações Hospitalares

UTI – Unidade de Terapia Intensiva

VVS – Vítima de Violência Sexual

MEC – Ministério da Educação

IHAC – Iniciativa Hospital Amigo da Criança

TMAT - Tempo máximo aceitável para tratamento



HEJ
Hospital Estadual de
Jataí Doutor Serafim
de Carvalho

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



APRESENTAÇÃO

Considerando o Termo de Colaboração nº 001/2020 e seus aditivos, firmados entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e a Fundação de Apoio ao Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – FUNDAHC, para o fomento, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e atividades de saúde no Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho - HEJ, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **relatório trimestral de atividades, do período de 01 de janeiro a 31 de março de 2024.**

A FUNDAHC, gestora do Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho -HEJ, possui personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com objetivo de apoio à Universidade Federal de Goiás (UFG), criada na forma da Lei nº 8.958/10 e Portaria Interministerial nº 191/12 MEC/MCTI.

O HEJ, unidade de saúde pública, foi inicialmente fundado como Centro Médico Municipal de Saúde e, posteriormente, transformado no Hospital das Clínicas Dr. Serafim de Carvalho, ainda na Gestão Municipal.

A partir da estadualização de diversas unidades de saúde no Estado de Goiás, conforme Lei Ordinária Estadual nº 20.769, de 16 de abril de 2020, passou-se à gestão estadual, permanecendo com o mesmo nome. Entretanto, conforme o Decreto nº 1.597, de 10 de agosto de 2021 adotou-se o nome atual e oficial de “Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho.”

A gestão da FUNDAHC neste nosocômio, cuja parceria foi formalizada em 10 de junho de 2020, amparada pela Lei nº 20.795, passou a vigorar a partir de 30 de outubro de 2020, com a publicação no Diário Oficial do Estado de Goiás, do referido Termo de Colaboração, e que se encontra no Plano de Trabalho e no 6º termo aditivo.

A FUNDAHC, comprometida em realizar uma gestão resolutiva e eficiente, pautada pela transparência de suas ações, nesta oportunidade apresenta o seu Relatório de Atividades, executadas conforme o plano de trabalho integrante do aludido Termo de Colaboração e seus aditivos, com o fim de demonstrar os resultados obtidos no período indicado no presente relatório.

Por oportuno, coloca-se a disposição para apresentar esclarecimentos ou dirimir dúvidas que possam advir dos dados e informações ora apresentados.



1. CAPACIDADE INSTALADA

O Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho possui edificação térrea e dois andares superiores. A Unidade possui recepção ambulatorial, laboratório, ambulatório, setor de exames por imagem, centro de testagem e aconselhamento, maternidade, centro cirúrgico, centro de material e esterilização, farmácia, almoxarifado e serviços de apoio.

O Hospital possui 136 leitos destinados à internação de pacientes adultos e pediátricos, bem como outros setores de suporte, distribuídos conforme tabela abaixo:

Tabela nº 01 – Capacidade Instalada e Infraestrutura

| DISCRIMINAÇÃO | QUANTIDADE |
|---|------------|
| ENFERMARIA CIRÚRGICA | 45 |
| ENFERMARIA CLÍNICA | 34 |
| ENFERMARIA PEDIÁTRICA | 06 |
| ENFERMARIA OBSTÉTRICA | 11 |
| UTI ADULTO | 20 |
| LEITOS DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS NEONATAL | 02 |
| LEITOS DE SAÚDE MENTAL | 10 |
| LEITOS RPA | 04 |
| LEITOS DIA | 10 |
| OBSERVAÇÃO | 12 |
| SALAS CIRÚRGICA | 04 |
| SALA CIRÚRGICA - PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS | 01 |
| SALA DE PARTO NATURAL | 01 |
| SALA PPP | 05 |
| CONSULTÓRIOS AMBULATORIAIS | 10 |
| PRONTO SOCORRO GERAL | 01 |
| SALA DE CURATIVO AMBULATORIAL | 02 |
| SALA DE TOMOGRAFIA | 01 |
| SALA DE RAIO X | 01 |
| SALA DE ULTRASSONOGRAFIA | 01 |
| SALA DE ELETROCARDIOGRAMA | 01 |
| LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS | 01 |
| CTA/SAE | 01 |

Fonte: Relatórios Gerenciais HEJ, março/2024



HEJ
Hospital Estadual de
Jataí Doutor Serafim
de Carvalho

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



2. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência em regime de hospitalização compreende o conjunto de serviços ofertados ao paciente desde sua admissão até a alta hospitalar, contemplando-se todos os atendimentos e procedimentos necessários à obtenção ou complementação do diagnóstico e as terapêuticas necessárias ao seu tratamento.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos, e multiprofissionais, conforme a necessidade identificada, além dos serviços nas unidades de terapia intensiva, visando sua recuperação e alta.

Objetivando contemplar a demanda dos pacientes/usuários da Unidade, são ofertadas as especialidades médicas de Anestesiologia, Cardiologia, Clínica Geral, Clínica Cirúrgica, Cirurgia Vascular, Ginecologia/Obstetrícia, Infectologia, Nefrologia, Oftalmologia, Ortopedia/traumatologia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Psiquiatria e Urologia.

Ainda são ofertados os Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) disponibilizando exames laboratoriais e de imagens, radiografias, tomografias, eletrocardiograma e ultrassonografias.

Os Atendimentos de Urgência/Emergência são ofertados aos pacientes oriundos de demanda espontânea ou de forma referenciada, regulados pela Central de Regulação Estadual - CRE.



HEJ
Hospital Estadual de
Jataí Doutor Serafim
de Carvalho

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



3. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Nome: Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho - HEJ

CNES: 2535556

Endereço: Rua Joaquim Caetano, nº 1876 - Divino Espírito Santo, Jataí/GO - CEP 75.804-040

Tipo de Estabelecimento: Hospital geral de médio porte

Gestão e Gerência da Unidade: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

Funcionamento: 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente. Ambulatório, no mínimo, de segunda a sexta-feira, das 07h às 18h, sendo devidamente referenciado pelo Complexo Regulador Estadual

Natureza: Público

Serviço de Maternidade: Sim

Habilitado em GAR (Gestação de Alto Risco): Não

Número de Leitos Geral: 136 leitos ativos

Serviço de Urgência e Emergência: Sim

Tipo: Porta Aberta | Referenciado

Alta Complexidade: Não

Inserção nas Redes Temáticas de Saúde: Sim

Quais? Rede Cegonha, Iniciativa Hospital Amigo da Criança – IHAC

Habilitações existentes: Hospital Amigo da Criança, Unidade de Centro de Parto Normal Intra Hospitalar Tipo II 5 PPP; Laqueadura; Vasectomia e Serviços Hospitalares de Referência para atenção a pessoas com sofrimento ou transtorno mental incluindo aquelas com necessidades decorrentes do uso de álcool e outras drogas.



4. METAS DE PRODUÇÃO TRIMESTRAL

O quadro a seguir apresenta os Indicadores e Metas de Produção de atividades do HEJ, referente ao primeiro trimestre de 2024, comparando as metas propostas e os resultados obtidos.

Estes indicadores estão em acordo com o SEI nº 51619810, onde estão contratualizados os serviços elencados, conforme item 8.4, considerados como metas de produção.

Tabela 01 – Indicadores e Metas de Produção

| Linhas de Serviços | Detalhamento | Janeiro | Fevereiro | Março | Meta trimestral | Apresentado trimestral | % cumprimento da meta |
|----------------------------|--|-------------|-------------|-------------|-----------------|------------------------|-----------------------|
| INTERNAÇÕES HOSPITALARES | Saídas clínicas | 311 | 337 | 339 | 585 | 987 | 130,91% |
| | Saídas cirúrgicas | 458 | 434 | 460 | 1089 | 1352 | |
| | Saídas clínicas pediátricas | 16 | 26 | 31 | 87 | 73 | |
| | Saídas cirúrgicas pediátricas | 22 | 12 | 17 | 39 | 51 | |
| | Saídas clínicas obstétricas | 54 | 42 | 65 | 123 | 161 | |
| | Saídas cirúrgicas obstétricas | 58 | 55 | 65 | 216 | 178 | |
| | Saídas psiquiátricas | 25 | 20 | 20 | 51 | 65 | |
| TOTAL | | 944 | 926 | 997 | 2190 | 2867 | |
| CIRURGIAS | Cirurgias eletivas adulto | 96 | 100 | 112 | 330 | 308 | 99,32% |
| | Cirurgias eletivas pediátricas | 4 | 4 | 10 | 39 | 18 | |
| | Cirurgias oftalmológicas | 209 | 207 | 204 | 600 | 620 | |
| | Partos | 72 | 60 | 99 | 216 | 231 | |
| TOTAL | | 381 | 371 | 425 | 1185 | 1177 | |
| HOSPITAL DIA | Pequenos procedimentos | 24 | 0 | 0 | 60 | 24 | 100,15% |
| | Atendimentos oftalmológicos | 215 | 213 | 209 | 600 | 637 | |
| TOTAL | | 239 | 213 | 209 | 660 | 661 | |
| TENDIMENTOS AMBULATORIAIS | Consultas médicas | 1680 | 1653 | 1743 | 5250 | 5076 | 122,81% |
| | Consultas multiprofissional | 2097 | 1958 | 2106 | 3900 | 6161 | |
| TOTAL | | 3777 | 3611 | 3849 | 9150 | 11237 | |
| SADT EXTERNO | Eletrocardiograma | 289 | 314 | 285 | 450 | 888 | 297,53% |
| | Radiografia | 650 | 575 | 450 | 900 | 1675 | |
| | Tomografia | 263 | 94 | 182 | 300 | 539 | |
| | USG convencional | 104 | 99 | 80 | 240 | 283 | |
| | USG doppler | 82 | 74 | 63 | 180 | 219 | |
| | Análise clínica | 4235 | 4502 | 4529 | 3600 | 13266 | |
| TOTAL | | 5623 | 5658 | 5589 | 5670 | 16870 | |
| SADT interno** | Laboratório de análises clínicas | 11477 | 10776 | 12021 | 34274 | | |
| Atendimento às urgências** | Atendimento de urgência da atenção especializada | 8290 | 8132 | 7902 | 24324 | | |

Fonte: Termo de Colaboração 001/2020 e SoulMV



5. METAS DE DESEMPENHO

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários da unidade. Conforme Termo de Colaboração 01/2020 SES/GO, o hospital deverá informar mensalmente os resultados dos indicadores de desempenho, que correspondem a 10% do percentual de custeio do repasse mensal.

Tabela nº 02 - INDICADORES DE METAS DE DESEMPENHO

| INDICADORES | Janeiro | Fevereiro | Março | META | VALOR ALCANÇADO TRIMESTRAL |
|--|---------|-----------|--------|---------|----------------------------|
| Taxa de Ocupação Hospitalar (TOH) | 78% | 80% | 83,20% | ≥85 % | 80,37% |
| Taxa Média/Tempo Médio de Permanência Hospitalar (TMP) | 5,1 | 5,2 | 5,4 | ≤5 dias | 5,23 |
| Índice de Intervalo de Substituição (horas) | 33,96 | 31,78 | 26,09 | ≤ 22 | 30,61 |
| Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias) | 2% | 4% | 6% | < 20% | 4,00% |
| Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) | 3% | 5% | 3% | < 5% | 3,39% |
| Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (exceto por motivo de habilitação e capacidade instalada) | 0% | 0% | 0% | ≤ 7% | 0%* |
| Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais | 1% | 1% | 4% | ≤ 5% | 1,97% |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano | 0% | 0% | 0% | < 50% | 0% |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano | 0% | 0% | 0% | < 25% | 0% |
| Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas | 1,12 | 1,08 | 1,12 | 1 | 1,11 |
| Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | 100% | 98% | 98% | ≥ 70% | 98,52% |
| Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS | 0,12% | 0,09% | 0,17% | < 5% | 0,13% |
| Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias | 99,71% | 100,00% | 99,26% | ≥ 80% | 99,66% |
| Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente - até 48 horas da data da notificação | 93,00% | 97,06% | 96,79% | ≥ 80% | 95,62% |
| Percentual de partos cesáreos | 63,89% | 70,83% | 90,28% | ≤15% | 75,00% |
| Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Fonte:Sistema MV/Soul



6. TAXA DE ABSENTEÍSMO

Consoante previsão do SEI nº 51619810, e item 13.22 do Plano de Trabalho, deve informar a taxa de absenteísmo mensal dos colaboradores da Unidade Hospitalar. Este indicador é medido pelo setor de Recursos Humanos do HEJ e este índice teve um percentual de 0,61% no primeiro trimestre de 2024.

7. ENSINO E PESQUISA

A residência médica é um salto para a formação de profissionais qualificados. Um dos principais objetivos deste programa é oportunizar e potencializar a interação do HEJ com a sociedade, fazendo com que o conhecimento produzido na universidade atenda as demandas práticas do dia a dia do segmento da saúde. A unidade oferta residências nas especialidades de Clínica Médica e Medicina Intensiva.

Tabela nº 03 – Residência
1º trimestre 2024

| Especialidade | Q. de alunos |
|----------------------|---------------------|
| Clínica Médica | 07 |
| Medicina Intensiva | 02 |

7.1 Estágios

A unidade atua como campo para práticas de estágios curriculares obrigatórios de estudantes dos cursos técnicos e graduação da área da saúde.

As atividades de estágio desenvolvidas na instituição visam o exercício prático de competências próprias da atividade profissional e à contextualização curricular, objetivando o desenvolvimento do educando para a vida cidadã e para o trabalho, proporcionadas pela aprendizagem social, profissional e cultural em ambiente real.

O HEJ vem ofertando estágios para os cursos de enfermagem, biomedicina, medicina, assistência social e fisioterapia, cujos quantitativos de alunos estagiando no Hospital seguem demonstrados na tabela nº 04.



Tabela nº 04 – Estágio Curricular supervisionado

1º trimestre 2024

| Curso | Q. de alunos | Instituição |
|-----------------------|--------------|-------------|
| Fisioterapia | 16 | UFJ |
| Psicologia | 10 | UFJ |
| Serviço Social | 5 | UFJ |
| Técnico em Enfermagem | 85 | SENAC |
| Enfermagem | 50 | UFJ |
| Biomedicina | 10 | UFJ |

Fonte: Centro de ensino HEJ.

Tabela nº 05 – Estágio Curricular obrigatório supervisionado (internato de medicina)

1º trimestre 2024

| Curso | Q. de alunos | Instituição |
|------------------------|--------------|-------------|
| Modalidade Optativa | 4 | UFJ |
| Curricular obrigatório | 117 | UFJ |

Fonte: Centro de ensino HEJ.

8. NÚCLEO DE ENGENHARIA CLÍNICA

A Engenharia Clínica é responsável por realizar o gerenciamento do parque tecnológico em saúde que é o conjunto dos procedimentos de gestão, planejado e implementado a partir de base científica, técnica, normativa e legal, com o objetivo de garantir a rastreabilidade, qualidade, eficácia, efetividade, segurança e em alguns casos o desempenho da tecnologia de saúde. Abrange cada etapa do gerenciamento, desde o planejamento e entrada do Equipamento Médico Hospitalar (EMH) no Estabelecimento até seu desuso, visando a proteção dos trabalhadores, a preservação da saúde pública e do meio ambiente e a segurança do paciente.

A Engenharia Clínica, envolve manutenção preventiva e corretiva com peças, calibração, validação, qualificação e demais itens exigidos na RDC Nº 509 e demais legislações em todo o parque tecnológico de equipamentos médicos hospitalares, laboratoriais e odontológicos.



O quadro a seguir apresenta metas e os resultados alcançados, conforme contratualizado com a empresa responsável.

Quadro nº 02 – Metas Contratuais

| INDICADOR | OBJETIVO | CÁLCULO DO INDICADOR | META | VALOR ALCANÇADO |
|---|--|--|---------|-----------------|
| 1 Cumprimento do Plano de Manutenção Programada | Monitorar a realização de manutenções programadas para o período (relacionado a otimização de custos, de recursos tecnológicos e segurança) | Manutenções Programadas realizadas no período/ Manutenções programadas previstas no período (%) | ≥90% | 98,70% |
| 2 Conclusão de Manutenção Corretiva | Mensurar a resolutividade do total de ordens de serviço de um período (relacionado a resolutividade e segurança) | Ordens de serviço corretivas fechadas no período/ Ordens de serviço corretivas abertas no período (%) | ≥85% | 88,83% |
| 3 Conclusão de Manutenção Corretiva Internamente | Indicar a eficácia da engenharia clínica em resolver as ocorrências sem que seja necessário serviço externo (relacionado a resolutividade, otimização de recursos e redução de custos) | Ordens de serviço concluídas internamente no período/Ordens de serviço fechadas no período (%) | ≥80% | 92,87% |
| 4 Tempo Médio de Atendimento | Monitorar tempo para primeiro atendimento para os equipamentos críticos após a abertura do chamado | Tempo médio em horas desde a abertura do chamado até o primeiro registro de atendimento | ≤24h | 0,32h |
| 5 Tempo Médio de Reparo (MTTR) | Monitorar tempo das execuções das Manutenções Corretivas até a finalização | Tempo médio das ordens de serviço corretivas fechadas no sistema / total de ordens de serviço corretiva fechadas | ≤10dias | 6,31dias |
| 6 Disponibilidade | Monitorar a prontidão do parque tecnológico relacionado a segurança do paciente e a preservação da imagem institucional) | Equipamento inoperante no período/Equipamentos operantes no período | ≥97% | 99,22% |

Fonte: SEOH.



9. OUVIDORIA

A Ouvidoria é um canal democrático de comunicação entre o cidadão e a unidade de saúde destinado a esclarecer dúvidas, receber elogios, sugestões, informações, reclamações e denúncias dos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS que permite a oportunidade de buscar melhorias e consequentemente entregar qualidade no atendimento prestado à sociedade.

É papel da Ouvidoria efetuar o encaminhamento, a orientação, o acompanhamento da demanda, e o retorno ao cidadão, com o objetivo de propiciar uma resposta adequada aos problemas apresentados, de acordo com os princípios ediretrizes do SUS.

O processo de atendimento da Ouvidoria ocorre, em primeiro lugar, por meio do recebimento das manifestações apresentadas pelo cidadão através dos canais de comunicação. Após o recebimento da manifestação, a Ouvidora analisa se o pedido está dentro do escopo de suas atribuições e busca informações que permitam a resposta ao interessado. Nesta etapa são feitas todas as tratativas internas e averiguações nas áreas responsáveis a fim de apresentar resolutividade. O Serviço de Atendimento ao Usuário realiza os registros no Sistema Ouvidor SUS e Ouvidoria/SAU do HEJ, cujos registros ocorrem simultaneamente.

Outra atividade do Serviço é a coleta de informações realizada junto aos usuários por meio da busca ativa, utilizando-se a entrevista presencial, por telefone, caixas de sugestão.

No primeiro trimestre de 2024, foram realizados 95 atendimentos, podendo ser conferidos abaixo.

Tabela 09 – Atendimentos da ouvidoria

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| Elogio | 24 |
| Solicitação | 5 |
| Reclamação | 47 |
| Denúncia | 3 |
| Informação | 12 |
| Mediação | 1 |
| Sugestão | 2 |
| Disseminação de informação | 1 |
| Total dos atendimentos | 95 |



HEJ
Hospital Estadual de
Jataí Doutor Serafim
de Carvalho

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



10. CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO E SERVIÇOS DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO

O Centro de Testagem e Aconselhamento – CTA, presente neste Hospital, presta relevante atendimento à comunidade local e circunvizinha, disponibilizando informações adequadas, testagens e acompanhamento de doenças próprias do escopo deste Serviço, correlatas as Doenças Sexualmente – DST.

Os serviços são ofertados gratuitamente, recebendo demanda espontânea ou por encaminhamentos de outras unidades de saúde.

A atenção deste serviço é disponibilizada nas atividades próprias do Centro de Testagem e Aconselhamento, quando são realizados testes rápidos adequados a cada caso, e se positivo o resultado, ou outros sintomas, é disponibilizado o tratamento ao paciente.

Outra importante contribuição é dada pelo Serviço de Atendimento Especializado – SAE, que presta acompanhamento profissional aos pacientes nas especialidades médicas, de enfermagem, psicologia e assistência social. Além da atenção especializada, também são disponibilizados os medicamentos necessários para o tratamento e os exames laboratoriais.

11. Atividades Realizadas

O primeiro trimestre de 2024, começou com o aumento significativo em atendimentos em arbovirose, o que gerou uma grande preocupação para as autoridades públicas, onde criaram o Gabinete de Combate à Dengue.

O Gabinete de Crise da Dengue e Arboviroses foi criado pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) com o objetivo de implantar medidas de prevenção, controle e contenção de riscos, danos e agravos à saúde pública causados pelo alto índice de infestação do mosquito *Aedes aegypti*, transmissor dos vírus da Dengue, Zika e Chikungunya e a crescente curva de casos na maioria dos municípios goianos.

A instalação do gabinete é coordenada pela SES-GO e replicada nos municípios goianos. As cidades classificadas como de alto risco para a dengue terão

gabinetes municipais para evitar as complicações e mortes por arboviroses, tanto na esfera de gestão, como na parte hospitalar, para monitoramento do cenário epidemiológico e também assistencial.

De janeiro até março de 2024 o HEJ efetivou o total de 4106 atendimentos por arboviroses no pronto socorro, onde 63 gerou internações, com apenas nenhum óbito confirmado pelo Lacen.

Com o acompanhamento do Gabinete de crise, foi possível ter um maior controle sobre a quantidade de atendimentos, bem como garantir o fornecimento dos suprimentos necessários para lidar com alta demanda e evitar quadros críticos de falta de assistência.

12. OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS

a. Campanhas



No Primeiro trimestre de 2024 foram realizadas as campanhas de janeiro, fevereiro e março;

- Janeiro Branco
- Doação de Sangue
- Campanha Bloquinho da Prevenção (CCIRAS e NISP)
- IHAC – Iniciativa Hospital Amigo da Criança
- Projeto Nascer HEJ
- Todos Contra a Dengue
- Dengue: Pacientes cardíacos têm maior risco de complicações
- Autocuidado do acompanhante nos setores da unidade



b. Conquistas HEJ

Com muita satisfação foi comemorado grandes conquistas para nossa instituição, como:



- Certificação de Excelência pelo Programa Nacional de Controle de Qualidade
- Resultados do HEJ
- Residência Médica
- Nova diretora Administrativa
- Encerramento Primeira Turma de residência médica



HEJ
Hospital Estadual de
Jataí Doutor Serafim
de Carvalho

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho mantém integralmente o seu compromisso de prestar atendimento resolutivo e de qualidade aos seus usuários.

Para tanto, tem empreendido esforços no sentido de oportunizar atenção integral aos seus pacientes considerando a oferta de consultas médicas e não-médicas, disponíveis em sua carteira de serviços.

A FUNDAHC assegura seu compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, com resolutividade e transparência, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HEJ.

Juliano Oliveira Rocha
Diretor Geral - HEJ

Lucilene Maria de Sousa
Diretora Executiva – FUNDAHC