



HEJ
Hospital Estadual de
Jataí Doutor Serafim
de Carvalho

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho - HEJ

Referência: 01/04/2024 à 30/06/2024

Sétimo Termo Aditivo ao Termo de Colaboração nº 01/2020

JATAÍ - GO

JULHO 2024



FUNDAHC

CONSELHO CURADOR FUNDAHC/UFG

Presidente: Prof. Dr. José Garcia Neto

Profa. Dra. Cacilda Pedrosa de Oliveira

Profa. Dra. Camila Cardoso Caixeta

Prof. Dr. Edward Madureira Brasil

Profa. Dra. Lucilene Maria de Sousa

Sr. Marco César Chaul (Entidade Empresarial)

Dr. Maurício Guilherme Campos Viggiano

(Entidade Profissional)

Profa. Dra. Telma Alves Garcia

Prof. Dr. Waldemar Naves do Amaral

DIRETORIA EXECUTIVA DA FUNDAHC/UFG

Lucilene Maria de Sousa

DIRETORIA DO HEJ – JATAÍ/GO

Juliano Oliveira Rocha - Diretor Geral

Pedro Vínicius Leite de Sousa - Diretor Técnico

Liza Karoline Flores Figueiredo – Diretora Administrativa



Sumário

1. CAPACIDADE INSTALADA	6
2. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR	7
3. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE	8
4. METAS DE PRODUÇÃO TRIMESTRAL	9
5. METAS DE DESEMPENHO	13
6. TAXA DE ABSENTEÍSMO	14
7. ENSINO E PESQUISA	14
8. NÚCLEO DE ENGENHARIA CLÍNICA	16
9. OUVIDORIA	18
10. CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO E SERVIÇOS DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO	19
11. Atividades Realizadas	19
12. OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS	21
CONSIDERAÇÕES FINAIS	25



SIGLAS

HEJ – Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho

FUNDAHC – Fundação de Apoio ao Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás

UFG – Universidade Federal de Goiás

SES-GO – Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

PGEMAS – Plano Geral de Materiais Médicos Hospitalares

RDC – Resolução da Diretoria Colegiada

SADT – Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

SAE – Serviços de Assistência Especializada

SIH – Sistema de Informações Hospitalares

UTI – Unidade de Terapia Intensiva

VVS – Vítima de Violência Sexual

MEC – Ministério da Educação

IHAC – Iniciativa Hospital Amigo da Criança

TMAT - Tempo máximo aceitável para tratamento



APRESENTAÇÃO

Considerando o Termo de Colaboração nº 001/2020 e seus aditivos, firmados entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e a Fundação de Apoio ao Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – FUNDAHC, para o fomento, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e atividades de saúde no Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho - HEJ, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **relatório trimestral de atividades, que compreende o período de 01 de abril a 30 de junho de 2024, conforme o 7º Termo Aditivo.**

A FUNDAHC, gestora do Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho - HEJ, possui personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com objetivo de apoio à Universidade Federal de Goiás (UFG), criada na forma da Lei nº 8.958/10 e Portaria Interministerial nº 191/12 MEC/MCTI.

O HEJ, unidade de saúde pública, foi inicialmente fundado como Centro Médico Municipal de Saúde e, posteriormente, transformado no Hospital das Clínicas Dr. Serafim de Carvalho, ainda na Gestão Municipal.

A partir da estadualização de diversas unidades de saúde no Estado de Goiás, conforme Lei Ordinária Estadual nº 20.769, de 16 de abril de 2020, passou-se à gestão estadual, permanecendo com o mesmo nome. Entretanto, conforme o Decreto nº 1.597, de 10 de agosto de 2021 adotou-se o nome atual e oficial de “Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho.”

A gestão da FUNDAHC neste nosocomio, cuja parceria foi formalizada em 10 de junho de 2020, amparada pela Lei nº 20.795, passou a vigorar apartir de 30 de outubro de 2020, com a publicação no Diário Oficial do Estado de Goiás, do referido Termo de Colaboração, e que se encontra no Plano de Trabalho e no 7º Termo Aditivo.

A FUNDAHC, comprometida em realizar uma gestão resolutiva e eficiente, pautada pela transparência de suas ações, nesta oportunidade apresenta o seu Relatório de Atividades, executadas conforme o plano de trabalho integrante do aludido Termo de Colaboração e seus aditivos, com o fim de demonstrar os resultados obtidos no período indicado no presente relatório.

Por oportuno, coloca-se a disposição para apresentar esclarecimentos ou dirimir dúvidas que possam advir dos dados e informações ora apresentados.



1. CAPACIDADE INSTALADA

O Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho possui edificação térrea e dois andares superiores. A Unidade possui recepção ambulatorial, laboratório, ambulatório, setor de exames por imagem, centro de testagem e aconselhamento, maternidade, centro cirúrgico, centro de material e esterilização, farmácia, almoxarifado e serviços de apoio.

O Hospital possui 128 leitos destinados à internação de pacientes adultos e pediátricos, bem como outros setores de suporte, distribuídos conforme tabela abaixo:

Tabela nº 01 – Capacidade Instalada e Infraestrutura

DISCRIMINAÇÃO	QUANTIDADE
ENFERMARIA CIRÚRGICA	45
ENFERMARIA CLÍNICA	34
ENFERMARIA PEDIÁTRICA	06
ENFERMARIA OBSTÉTRICA	11
UTI ADULTO	20
UCIN	02
LEITOS DE SAÚDE MENTAL	10
LEITOS RPA	04
LEITOS DIA	10
OBSERVAÇÃO	10
SALAS CIRÚRGICA	04
ISOLAMENTO	02
SALA CIRÚRGICA - PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS	01
SALA DE PARTO NATURAL	01
SALA PPP	05
CONSULTÓRIOS AMBULATORIAIS	10
PRONTO SOCORRO GERAL	01
SALA DE CURATIVO AMBULATORIAL	02
SALA DE TOMOGRAFIA	01
SALA DE RAIO X	01
SALA DE ULTRASSONOGRAFIA	01
SALA DE ELETROCARDIOGRAMA	01
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	01
CTA/SAE	01

Fonte: Relatórios Gerenciais HEJ, Julho/2024



2. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência em regime de hospitalização compreende o conjunto de serviços ofertados ao paciente desde sua admissão até a alta hospitalar, contemplando-se todos os atendimentos e procedimentos necessários à obtenção ou complementação do diagnóstico e as terapêuticas necessárias ao seu tratamento.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos, e multiprofissionais, conforme a necessidade identificada, além dos serviços nas unidades de terapia intensiva, visando sua recuperação e alta.

Objetivando contemplar a demanda dos pacientes/usuários da unidade, são ofertadas as especialidades médicas de Anestesiologia, Cardiologia, Clínica Geral, Clínica Cirúrgica, Cirurgia Vascular, Ginecologia/Obstetrícia, Infectologia, Nefrologia, Oftalmologia, Ortopedia/traumatologia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Psiquiatria e Urologia.

Ainda são ofertados os Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) disponibilizando exames laboratoriais e de imagens, radiografias, tomografias, eletrocardiograma e ultrassonografias.

Os Atendimentos de Urgência/Emergência são ofertados aos pacientes oriundos de demanda espontânea ou de forma referenciada, regulados pela Central de Regulação Estadual - CRE.



3. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Nome: Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho - HEJ

CNES: 2535556

Endereço: Rua Joaquim Caetano, nº 1876 - Divino Espírito Santo, Jataí/GO – CEP: 75.804-040

Tipo de Estabelecimento: Hospital geral de médio porte

Gestão e Gerência da Unidade: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

Funcionamento: 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente. Ambulatório, no mínimo, de segunda a sexta-feira, das 07h às 18h, sendo devidamente referenciado pelo Complexo Regulador Estadual

Natureza: Público

Serviço de Maternidade: Sim

Habilitado em GAR (Gestação de Alto Risco): Não

Número de Leitos Geral: 128 leitos ativos

Serviço de Urgência e Emergência: Sim **Tipo:** Porta Aberta | Referenciado

Alta Complexidade: Não

Inserção nas Redes Temáticas de Saúde: Sim

Quais? Rede Cegonha, Iniciativa Hospital Amigo da Criança – IHAC

Habilidades existentes: Hospital Amigo da Criança, Unidade de Centro de Parto Normal Intra Hospitalar Tipo II 5 PPP; Laqueadura; Vasectomia e Serviços Hospitalares de Referência para atenção a pessoas com sofrimento ou transtorno mental incluindo aquelas com necessidades decorrentes do uso de álcool e outras drogas.



4. METAS DE PRODUÇÃO TRIMESTRAL

O quadro a seguir apresenta os Indicadores e Metas de Produção de atividades do HEJ, referente ao primeiro trimestre de 2024, comparando as metas propostas e os resultados obtidos.

Estes indicadores estão em acordo com o SEI nº 57873007, onde estão contratualizados os serviços elencados, conforme item 8.4.1, considerados como metas de produção.

Tabela 01 – Indicadores e Metas de Produção

Hospital GO (CNES): 2535556 Hospital das Clínicas Dr. Serafim de Carvalho - Abril, Maio e Junho 2024								
Dimensão	Detalhamento	Abril	Maio	Junho	Meta	Apresentado Trimestral	% Cumprido	
INTERNAÇÕES HOSPITALARES	Saídas Clínicas	261	301	305	558	867	101,5%	
	Saídas Cirúrgicas	216	310	253	1.059	779		
	Saídas Clínicas Pediátricas	31	49	21	87	101		
	Saídas Cirúrgicas Pediátricas	5	2	1	30	8		
	Saídas Obstétricas	121	105	113	342	339		
	Saídas Psiquiátricas	23	24	17	51	64		
TOTAL		657	791	710	2.127	2.158	% Cumprido	
CIRURGIAS ELETIVAS AMBULATORIAL	Cirurgias oftalmológicas que não necessitem de internação	170	152	147	450	469	104,2%	
TOTAL		170	152	147	450	469		
CIRURGIAS	Cirurgias Eletivas Hospitalar de alto giro	66	126	86	288	278	79,2%	
	Cirurgia eletiva de média ou alta complexidade (sem alto custo)	30	28	32	144	90		
	Cirurgia eletiva hospitalar de alta complexidade e alto custo	17	14	19	96	50		
TOTAL		113	168	137	528	418	% Cumprido	
ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS	Consultas Médicas na Atenção Especializada	1.860	1.654	1.956	5.100	5.470	119,2%	
	Consulta multiprofissionais	1.676	1.797	1.827	3.900	5.300		
	Procedimentos cirúrgicos ambulatoriais	31	70	111	216	212		
TOTAL		3.567	3.521	3.894	9.216	10.982	% Cumprido	
SADT EXTERNO	Biópsia de tireoide (PAAF)	0	0	0	75	0	183,7%	
	Endoscopia Digestiva Alta	0	0	0	240	0		
	Tomografia computadorizada com e sem contraste	234	180	229	60	643		
	USG Convencional	87	85	118	90	290		
	USG Doppler	65	44	60	135	169		
TOTAL		386	309	407	600	1.102	-	
SADT INTERNO	Laboratório de Análises Clínicas	11.869	9.220	11869	32.958			
ATENDIMENTOS ÀS URGÊNCIAS	Atendimento de Urgência da Atenção Especializada	7.043	7.807	7043	21.893			

Fonte: Termo de Colaboração 001/2020 e SoulMV

Página 9 de 25



4.1 Análise Crítica dos Indicadores de Meta de Produção

4.1.1 Internações Hospitalares

A unidade prezando pela qualidade dos atendimentos prestados, vem trabalhando constantemente a fim de proporcionar segurança e qualidade aos pacientes internados, familiares e acompanhantes.

No trimestre de referência, a unidade apresentou 2.158 saídas hospitalares, o que corresponde há 101,5% do cumprimento da meta pactuada no Termo Aditivo. Importante destacar que no mês de maio e junho houve um aumento na quantidade de saídas clínicas e cirúrgicas, o que pode estar relacionado com o aumento de casos de arboviroses e doenças respiratórias, bem como aumento de urgências por traumas.

4.1.2 Cirurgias Eletivas Ambulatorial

No trimestre de referência, a unidade apresentou 469 cirurgias oftalmológicas o que corresponde há 104,2% do cumprimento da meta, ou seja, superior à meta pactuada no 7º Termo Aditivo.

4.1.3 Cirurgias Eletivas

No trimestre de referência, a unidade realizou 418 cirurgias eletivas, o que corresponde há 79,2% do cumprimento da meta.

A unidade vem apresentando superlotação desde o mês de janeiro de 2024, o que pode estar relacionada aos casos de arboviroses e epidemia de doenças respiratórias, além do aumento considerável de cirurgias de urgências por traumas, mantendo assim, leitos de internação e pronto atendimento lotado.

Outro fator importante são as perdas primárias, bem como os cancelamentos por motivos de falta do paciente, condições clínicas ou mudança do tratamento. Ainda vale lembrar que os procedimentos autorizados estão vinculados ao quantitativo demonstrado no Plano de Trabalho, não havendo a possibilidade de agendamentos internos para substituição dos pacientes faltosos.

Importante ressaltar que o agendamento das cirurgias eletivas é de demanda regulada pela Central de Regulação Estadual, o que foge da governabilidade da unidade a demanda



gerada para esse serviço.

4.1.4 Atendimentos Ambulatoriais

O atendimento ambulatorial é composto por profissionais tecnicamente capacitados a fim de realizar atendimento qualificado e humanizado aos pacientes que procuram pelo serviço no HEJ.

Entre as consultas médicas estão os atendimentos de oftalmologia, ortopedia/traumatologia, infectologista, cirurgia geral, cirurgia vascular, urologia, ginecologia/obstetrícia, cardiologia, pediatria, otorrinolaringologia onde realizaram no trimestre 5.470 consultas com alcance de 107%.

Já quanto as consultas multiprofissionais, foi registrado um total de 5.300 atendimentos, com alcance de 136% da meta pactuada.

Em relação aos procedimentos cirúrgicos ambulatoriais, a unidade registrou 212 atendimentos com alcance de 98%.

Considerando o bloco de atendimentos ambulatoriais, foram registrados 10.982 atendimentos o que corresponde há 119,2% da meta pactuada, ou seja, superior ao pactuado no Termo Aditivo.

4.1.5 SADT Externo

O diagnóstico por análises clínicas e imagem são métodos utilizados nas intervenções médicas e para realização de tratamento em unidade hospitalar. Os exames têm importância relevante na prevenção e tratamento de doenças, pois a maioria das doenças não têm sinais e sintomas no seu início e o tratamento precoce, aumenta a chance no processo de cura.

A unidade a fim de garantir a qualidade dos exames, segurança nos resultados e agilidade no tratamento, busca pela melhoria na qualificação dos médicos executores bem como nos equipamentos de alta tecnologia.

No que se refere aos exames de imagem, biópsia de tireoide (PAAF) e endoscopia digestiva alta, importante informar que os serviços estão em processo de implantação, aguardando autorização dos órgãos regulatórios do município.

Já quanto a tomografia com e sem contraste, a unidade realizou 643 exames no trimestre de referência, o que corresponde há 1.072% da meta. Observa-se um aumento



significativo na quantidade de exames realizados se comparado com a meta pactuada no 7º Termo Aditivo (meta trimestral: 60 exames).

Em relação a USG convencional, a unidade realizou no trimestre de referência 290 exames, o que corresponde há 322% da meta pactuada, ou seja, superior à meta pactuada (meta trimestral: 90 exames).

No que se refere a USG doppler, foram registrados 169 exames no trimestre, correspondendo 125% da meta pactuada.

Considerando o bloco de SADT externo, a unidade realizou 1.102 exames, o que corresponde há 183,7% da meta pactuada no trimestre de referência, obtendo alcance satisfatório da meta.

Diante do exposto, a FUNDAHC e a direção da unidade chamam atenção para meta pactuada para esse serviço, tendo em vista que a demanda realizada é superior à meta pactuada.



5. METAS DE DESEMPENHO

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários da unidade. Conforme Termo de Colaboração 01/2020 SES/GO, o hospital deverá informar mensalmente os resultados dos indicadores de desempenho, que correspondem a 10% do percentual de custeio do repasse mensal.

Tabela nº 02 - INDICADORES DE METAS DE DESEMPENHO

Hospital GO (CNES): 2535556 Hospital das Clínicas Dr. Serafim de Carvalho - Abril, Maio e Junho 2024							
Indicadores Hospitalares	Abril	Maio	Junho	Meta	Apresentação Trimestral	% Cumprido	Pontuação Global
Taxa de Ocupação Hospitalar (TOH)	84,90%	86,00%	85,00%	≥85%	85,3%	100%	10
Taxa Média/Tempo de Permanência Hospitalar (TPM)	4,91	4,19	4,17	≤5	4,4	100%	10
Índice de Intervalor de Substituição (horas)	14,98	20,51	20,4	≤24	18,6	100%	10
Taxa de Readmissão em UTI (29 dias)	2,45%	4,17%	4,47	<20%	1,5	100%	10
Taxa de Readmissão Hospitalar (48 horas)	2,08	2,77	0,00%	<5	3,7%	100%	10
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Exceto por Motivo de Habilidação e Capacidade Instalada)	0,26%	0%	0,36%	≤7%	0,21%	100%	10
Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais	1,32%	3,10%	1,40%	≤5%	1,9%	100%	10
Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com TMAT (Tempo Máximo Aceitável para Tratamento) Expirado para o Primeiro Ano	0%	0%	0%	<50%	0,00%	100%	10
Percentual de Cirurgias Eletivas Realizadas com TMAT (Tempo Máximo Aceitável para Tratamento) Expirado para o Segundo Ano	0%	0%	0%	<25%	0,00%	100%	10
Percentual de Partos Cesáreos	80,90%	74,70%	66,00%	≤15%	73,9%	0,00%	0
Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas Parturientes Submetidas à Cesárea	100%	100%	100%	100%	100%	100%	10
Percentual de Exames de Imagem com Resultado Disponibilizado em Até 72 horas	87%	89%	95,00%	≥70%	90,5%	100%	10
Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - Até 7 Dias	100%	99,70%	100,00%	≥80%	99,9%	100%	10
Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - Até 48 Horas Data da Notificação	78,40%	86,70%	91,00%	≥80%	85,4%	100%	10
Taxa de acurácia de estoque	97,00%	98,00%	98,30%	≥95%	97,8%	100%	10
Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos	0,30%	0,10%	0,50%	≤2%	0,3%	15,00%	10
Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	91%	92%	92,80%	≥90%	92,0%	100%	10
MÉDIA PONTUAÇÃO GLOBAL							9,41

Fonte: Sistema MV/Soul



No que se refere aos indicadores de desempenho, observa-se que a unidade apresentou 100% de cumprimento em todos os indicadores, com exceção do percentual de partos cesáreos.

Importante ressaltar que o HEJ recebe as gestantes da rede de atenção à saúde, que são atendidas no município de Jataí e região, sendo a maioria com indicação de cesariana.

Ainda destaca que o HEJ não apresenta serviço de ambulatório a gestante, o que não favorece para um preparo das mulheres para o parto normal. Todas as gestantes passam pelo atendimento médico com motivos de cesarianas autorizadas via AIH pela Central de Regulação Estadual. A direção da unidade com o objetivo de melhorar esse indicador, realiza o Projeto Nascer HEJ, onde recebem as gestantes a partir da 30º semana para conhecerem a maternidade, a equipe médica e multiprofissional, onde incentivam o parto normal e tiram as dúvidas das gestantes.

6. TAXA DE ABSENTEÍSMO

Consoante previsão do SEI nº 51619810, e item 13.22 do Plano de Trabalho, deve informar a taxa de absenteísmo mensal dos colaboradores da Unidade Hospitalar. Este indicador é medido pelo setor de Recursos Humanos do HEJ e este índice teve uma média de 0,53% no segundo trimestre de 2024.

7. ENSINO E PESQUISA

A residência médica é um salto para a formação de profissionais qualificados. Um dos principais objetivos deste programa é oportunizar e potencializar a interação do HEJ com a sociedade, fazendo com que o conhecimento produzido na universidade atenda as demandas práticas do dia a dia do segmento da saúde. A unidade oferta residências nas especialidades de Clínica Médica e Medicina Intensiva.



Tabela nº 03 – Residência

2º trimestre 2024

Especialidade	Q. de alunos
Clínica Médica	07
Medicina Intensiva	02

7.1 Estágios

A unidade atua como campo para práticas de estágios curriculares obrigatórios de estudantes dos cursos técnicos e graduação da área da saúde.

As atividades de estágio desenvolvidas na instituição visam o exercício prático de competências próprias da atividade profissional e à contextualização curricular, objetivando o desenvolvimento do educando para a vida cidadã e para o trabalho, proporcionadas pela aprendizagem social, profissional e cultural em ambiente real.

O HEJ vem ofertando estágios para os cursos de enfermagem, biomedicina, medicina, assistência social e fisioterapia, cujos quantitativos de alunos estagiando no Hospital seguem demonstrados na tabela nº 04.

Tabela nº 04 – Estágio Curricular supervisionado

2º trimestre 2024

Curso	Q. de alunos	Instituição
Fisioterapia	16	UFJ
Psicologia	10	UFJ
Serviço Social	5	UNICESUMAR
Técnico em Enfermagem	85	SENAC
Enfermagem	50	UFJ
Biomedicina	10	UFJ

Fonte: Centro de ensino HEJ.



Tabela nº 05 – Estágio Curricular obrigatório supervisionado (internato de medicina)

2º trimestre 2024

Curso	Q. de alunos	Instituição
Modalidade Optativa	4	UFJ
Curricular obrigatório	117	UFJ

Fonte: Centro de ensino HEJ.

8. NÚCLEO DE ENGENHARIA CLÍNICA

A Engenharia Clínica é responsável por realizar o gerenciamento do parque tecnológico em saúde que é o conjunto dos procedimentos de gestão, planejado e implementado a partir de base científica, técnica, normativa e legal, com o objetivo de garantir a rastreabilidade, qualidade, eficácia, efetividade, segurança e em alguns casos o desempenho da tecnologia de saúde. Abrange cada etapa do gerenciamento, desde o planejamento e entrada do Equipamento Médico Hospitalar (EMH) no Estabelecimento até seu desuso, visando a proteção dos trabalhadores, a preservação da saúde pública e do meio ambiente e a segurança do paciente.

A Engenharia Clínica, envolve manutenção preventiva e corretiva com peças, calibração, validação, qualificação e demais itens exigidos na RDC Nº 509 e demais legislações em todo o parque tecnológico de equipamentos médicos hospitalares, laboratoriais e odontológicos.



O quadro a seguir apresenta metas e resultados alcançados, conforme contratualizado com a empresa responsável.

Quadro nº 02 – Metas Contratuais

INDICADOR	OBJETIVO	CÁLCULO DO INDICADOR	META	VALOR ALCANÇADO
1 Cumprimento do Plano de Manutenção Programada	Monitorar a realização de manutenções programadas para o período (relacionado a otimização de custos, de recursos tecnológicos e segurança)	Manutenções Programadas realizadas no período/ Manutenções programadas previstas no período (%)	$\geq 90\%$	100%
2 Conclusão de Manutenção Corretiva	Mensurar a resolutividade do total de ordens de serviço de um período (relacionado a resolutividade e segurança)	Ordens de serviço corretivas fechadas no período/ Ordens de serviço corretivas abertas no período (%)	$\geq 85\%$	96,3%
3 Conclusão de Manutenção Corretiva Internamente	Indicar a eficácia da engenharia clínica em resolver as ocorrências sem que seja necessário serviço externo (relacionado a resolutividade, otimização de recursos e redução de custos)	Ordens de serviço concluídas internamente no período/Ordens de serviço fechadas no período (%)	$\geq 80\%$	92%
4 Tempo Médio de Atendimento	Monitorar tempo para primeiro atendimento para os equipamentos críticos após a abertura do chamado	Tempo médio em horas desde a abertura do chamado até o primeiro registro de atendimento	$\leq 24h$	0,74h
5 Tempo Médio de Reparo (MTTR)	Monitorar tempo das execuções das Manutenções Corretivas até a finalização	Tempo médio das ordens de serviço corretivas fechadas no sistema / total de ordens de serviço corretiva fechadas	$\leq 10\text{dias}$	5,1 dias
6 Disponibilidade	Monitorar a prontidão do parque tecnológico relacionado a segurança do paciente e a preservação da imagem institucional)	Equipamento inoperante no período/Equipamentos operantes no período	$\geq 97\%$	98,63%

Fonte: SEOH.



9. OUVIDORIA

A Ouvidoria é um canal democrático de comunicação entre o cidadão e a unidade de saúde destinado a esclarecer dúvidas, receber elogios, sugestões, informações, reclamações e denúncias dos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS que permite a oportunidade de buscar melhorias e consequentemente entregar qualidade no atendimento prestado à sociedade.

É papel da Ouvidoria efetuar o encaminhamento, a orientação, o acompanhamento da demanda, e o retorno ao cidadão, com o objetivo de propiciar uma resposta adequada aos problemas apresentados, de acordo com os princípios e diretrizes do SUS.

O processo de atendimento da Ouvidoria ocorre, em primeiro lugar, por meio do recebimento das manifestações apresentadas pelo cidadão através dos canais de comunicação. Após o recebimento da manifestação, a Ouvidora analisa se o pedido está dentro do escopo de suas atribuições e busca informações que permitam a resposta ao interessado. Nesta etapa são feitas todas as tratativas internas e averiguações nas áreas responsáveis a fim de apresentar resolutividade. O Serviço de Atendimento ao Usuário realiza os registros no Sistema Ouvidor SUS e Ouvidoria/SAU do HEJ, cujos registros ocorrem simultaneamente.

Outra atividade do Serviço é a coleta de informações realizada junto aos usuários por meio da busca ativa, utilizando-se a entrevista presencial, por telefone, caixas de sugestão.

No segundo trimestre de 2024, foram realizados 152 atendimentos, podendo ser conferidos abaixo.

Tabela 09 – Atendimentos da ouvidoria

Elogio	22
Solicitação	23
Reclamação	67
Denúncia	6
Informação	20
Mediação	14
Sugestão	0
Disseminação de informação	0
Total dos atendimentos	152



10. CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO E SERVIÇOS DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO

O Centro de Testagem e Aconselhamento – CTA, presente neste Hospital, preza pelo atendimento à comunidade local e circunvizinha, disponibilizando informações adequadas, testagens e acompanhamento de doenças próprias do escopo deste serviço, correlatas as Doenças Sexualmente – DST.

Os serviços são ofertados gratuitamente, recebendo demanda espontânea ou por encaminhamentos de outras unidades de saúde.

A atenção deste serviço é disponibilizada nas atividades próprias do Centro de Testagem e Aconselhamento, quando são realizados testes rápidos adequado a cada caso, e se positivo o resultado, ou outros sintomas, é disponibilizado o tratamento ao paciente.

Outra importante contribuição é dada pelo Serviço de Atendimento Especializado – SAE, que presta acompanhamento profissionais aos pacientes nas especialidades médicas, de enfermagem, psicologia e assistência social. Além da atenção especializada, também são disponibilizados os medicamentos necessários para o tratamento e os exames laboratoriais.

11. Atividades Realizadas

Com o intuito de buscar a excelência na prestação de serviços de saúde, o Hospital Estadual de Jataí vem promovendo melhorias significativas nos procedimentos internos para fortalecer os processos de trabalho executados na unidade, aumentar a satisfação do usuário e otimizar os resultados obtidos. Entre as estratégias traçadas para aperfeiçoar a operação, estão contempladas as ações voltadas para organização e otimização do giro de leitos, a fim de garantir o acesso e o atendimento a todos os pacientes provenientes da Central de Regulação Estadual - CRE e oriundos de demanda espontânea.



11.1 Safaty Huddle



O HEJ acaba de implementar uma nova ferramenta no Pronto Socorro para melhorar a segurança e a comunicação entre nossas equipes: O Safety Huddle!

Segundo a diretora administrativa do HEJ, Liza Figueiredo, a nova rotina trará muitas mudanças positivas. Ela explica que o Safety Huddle consiste em reuniões curtas e diárias, com duração de 10 a 15 minutos, que serão realizadas no início das atividades do plantão diurno. A primeira delas foi realizada nesta quarta-feira, 15 de maio.

“Essas reuniões permitem que as equipes médica e multidisciplinar discutam a qualidade dos serviços prestados, segurança dos pacientes, demandas prioritárias do dia, e façam o alinhamento das ações de melhorias, identificando falhas antes que elas se tornem incidentes graves”, pontuou.



12. OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS

a. Campanhas

O Segundo trimestre de 2024 foram realizadas as

campanhas de abril, maio e junho;

- Voluntariado HEJ
- Treinamento Gestão de Custos
- Abril pela Segurança do paciente
- Dia do Obstetra
- I Simpósio de Humanização e diversidade
- II Semana de Enfermagem do HEJ
- Dia das Mães do HEJ
- Autocuidado do acompanhante nos setores da unidade
- Projeto Nascer HEJ
- Campanha Higiene das Mão





b. Conquistas HEJ

Com muita satisfação foi comemorado grandes conquistas para nossa instituição, como:

Prêmio Nacional Dr. Pinotti



O Hospital Estadual de Jataí recebeu nesta terça-feira, 4/6, o prêmio nacional Dr. Pinotti pelos serviços prestados às mulheres.

A unidade do @governogoiás gerida pela Fundahc está entre as cinco instituições de saúde do Brasil reconhecidas em 2024 como Hospital Amigo da Mulher.

O título é concedido anualmente pela Câmara dos Deputados a entidades governamentais de todo o Brasil cujas ações se destacam pela promoção do acesso e qualificação dos serviços de Saúde da Mulher. Nesta edição, o HEJ recebeu a indicação da deputada federal Flávia Moraes.



A solenidade de premiação, realizada em Brasília, contou com a presença de diretores do HEJ - Juliano Rocha, Pedro Vinícius Leite e Liza Figueiredo, da diretora-executiva da Fundação de Apoio ao Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás (Fundahc/UFG), entidade gestora do hospital, Lucilene de Sousa, e da gerente de controle e

Avaliação da Secretaria de Estado da Saúde, Junelle Lopes.

Celebração Prêmio Dr. Pinotti por toda equipe HEJ



Na última semana, os diretores do Hospital Estadual de Jataí estiveram em Brasília para receber o Prêmio Dr. Pinotti - Hospital Amigo da Mulher, oferecido pela Câmara dos Deputados, no qual fomos indicados pela deputada Flávia Moraes. Essa é uma conquista de todos do HEJ, e hoje queremos reforçar a importância de projetos da unidade voltados para o atendimento à mulher*

Projeto Nascer HEJ: desde outubro de 2023, a equipe multiprofissional orienta as gestantes e às recebem para conhecer a maternidade;

Sala Lilás: inaugurada em janeiro de 2024, oferece atendimento seguro e privado às vítimas de violência;

Parto em Movimento: desde maio de 2024, a equipe implementa ações fisioterapêuticas para melhorar a qualidade do atendimento às gestantes. Esta vitória é fruto do esforço de cada trabalhador do HEJ. Parabéns!



Moção de Aplausos Equipe Multiprofissional HEJ



A equipe multiprofissional do Hospital Estadual de Jataí (HEJ) recebeu na Câmara Municipal da cidade, a Moção de Aplausos pelos serviços prestados à saúde no município goiano.

A homenagem foi uma indicação do vereador Deuzair Parente, que parabenizou os diversos projetos de humanização e cuidados para os pacientes internados na unidade.

A Moção de Aplausos é um reconhecimento concedido por órgãos legislativos para destacar ações meritórias e/ou serviços relevantes para a sociedade.



Estiveram na sessão solene representando toda a equipe do HEJ, a coordenadora multiprofissional, Laryssa Cerutti Hoff, o Diretor Geral do HEJ, Juliano Rocha, a encarregada da psicologia, Aline Carvalho Costa, a encarregada do serviço social, Vivian Rilko, a supervisora da nutrição, Julia Percillo, a supervisora da farmácia hospitalar, Fernanda Salles, e a encarregada da fisioterapia, Tayla Vilela.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho mantém integralmente o seu compromisso de prestar atendimento resolutivo e de qualidade aos seus usuários.

Para tanto, tem empreendido esforços no sentido de oportunizar atenção integral aos seus pacientes considerando a oferta de consultas médicas e não médicas, disponíveis em sua carteira de serviços.

A FUNDAHC assegura seu compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, com resolutividade e transparência, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HEJ.

Juliano Oliveira Rocha
Diretor Geral - HEJ

Lucilene Maria de Sousa
Diretora Executiva – FUNDAHC