



# RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

**Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho - HEJ**

**Referência: 01/07/2024 à 30/09/2024**

**Sétimo Termo Aditivo ao Termo de Colaboração nº 01/2020**

JATAÍ-GO

OUTUBRO 2024



## FUNDAHC/UFG

### CONSELHO CURADOR FUNDAHC/UFG

Presidente: Prof. Dr. José Garcia Neto

Profa. Dra. Cacilda Pedrosa de Oliveira

Profa. Dra. Camila Cardoso Caixeta

Prof. Dr. Edward Madureira Brasil

Profa. Dra. Lucilene Maria de Sousa

Sr. Marco César Chaul (Entidade Empresarial)

Dr. Maurício Guilherme Campos Viggiano (Entidade Profissional)

Profa. Dra. Telma Alves Garcia

Prof. Dr. Waldemar Naves do Amaral

### DIRETORIA EXECUTIVA DA FUNDAHC/UFG

Professora Lucilene Maria de Sousa

### DIRETORIA DO HEJ – JATAÍ/GO

Juliano Oliveira Rocha - Diretor Geral

Pedro Vinicius Leite de Sousa - Diretor Técnico

Liza Karoline Flores Figueiredo – Diretora Administrativa

## Sumário

<b>1. CAPACIDADE INSTALADA .....</b>	7
<b>2. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR .....</b>	8
<b>3. CAPACIDADE INSTALADA .....</b>	9
<b>4. METAS DE PRODUÇÃO .....</b>	9
<b>4.1 Análise Crítica dos Indicadores de Meta de Produção .....</b>	9
<b>4.1.1 Internações Hospitalares .....</b>	10
<b>4.1.2 Cirurgias Eletivas Ambulatorial .....</b>	10
<b>4.1.3 Cirurgias Eletivas .....</b>	10
<b>4.1.4 Atendimentos Ambulatoriais .....</b>	11
<b>4.1.5 SADT Externo .....</b>	11
<b>5. METAS DE DESEMPENHO .....</b>	12
<b>6. TAXA DE ABSENTEÍSMO .....</b>	13
<b>7. ENSINO E PESQUISA .....</b>	13
<b>7.1 Estágios .....</b>	13
<b>8. NÚCLEO DE ENGENHARIA CLÍNICA .....</b>	14
<b>9. OUVIDORIA .....</b>	16
<b>10. CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO E SERVIÇOS DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO .....</b>	17
<b>11. ATIVIDADES REALIZADAS .....</b>	17
<b>11.1 Novo canal de Ouvidoria! .....</b>	18
<b>11.2 1º Workshop de Gestão de Suprimentos Fundahc/HEJ .....</b>	18
<b>11.3 Humanização nos atendimentos .....</b>	19
<b>11.4 Ronda de Segurança da Alta Gestão .....</b>	20
<b>11.5 Novo padrão de Qualidade Nutricional .....</b>	20
<b>11.6 Dia do Gestor Hospitalar .....</b>	21
<b>11.7 Visita Observacional no HEJ .....</b>	21
<b>11.8 Fisioterapia Visual no HEJ .....</b>	22
<b>11.9 Comissão de Padronização Farmácia e Terapêutica (CPFT) .....</b>	23
<b>11.10 Acolhimento de novos estagiários de biomedicina .....</b>	23
<b>11.11 Ronda de Segurança da Alta Gestão .....</b>	23
<b>11.12 Semana de Bem-Estar no Hospital Estadual de Jataí .....</b>	24
<b>11.13 Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho .....</b>	25
<b>11.14 Hepatites Virais .....</b>	26
<b>11.15 Treinamento Limpeza e Desinfecção e Esterilização .....</b>	27



<b>11.16</b>	<b>HEJ mantém selo HIAC.....</b>	28
<b>11.17</b>	<b>Internos de Medicina .....</b>	28
<b>11.18</b>	<b>Dia Mundial de Combate ao Colesterol.....</b>	29
<b>11.19</b>	<b>Novos Equipamentos.....</b>	29
<b>11.20</b>	<b>Agosto Dourado.....</b>	30
<b>11.21</b>	<b>Humanização.....</b>	30
<b>11.22</b>	<b>Agosto Lilás.....</b>	31
<b>11.23</b>	<b>Atendimento Aprovado.....</b>	32
<b>11.24</b>	<b>Juntos Pela Vida - Setembro Amarelo.....</b>	32
<b>11.25</b>	<b>O jeito Disney de encantar o paciente.....</b>	33
<b>11.26</b>	<b>IV Semana SIPAT.....</b>	34
<b>11.27</b>	<b>Fórum SES e Parcerias Privadas .....</b>	35
<b>11.28</b>	<b>Um ano de Projeto Nascer HEJ .....</b>	36
<b>11.29</b>	<b>Lean nas Emergências.....</b>	36
<b>11.30</b>	<b>Treinamento Práticas e Cuidados CVC E CDL.....</b>	37
	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	38



## SIGLAS

HEJ – Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho

FUNDAHC – Fundação de Apoio ao Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás

UFG – Universidade Federal de Goiás

SES-GO – Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

PGEMAS – Plano Geral de Materiais Médicos Hospitalares

RDC – Resolução da Diretoria Colegiada

SADT – Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

SAE – Serviços de Assistência Especializada

SIH – Sistema de Informações Hospitalares

UTI – Unidade de Terapia Intensiva

VVS – Vítima de Violência Sexual

MEC – Ministério da Educação

IHAC – Iniciativa Hospital Amigo da Criança

TMAT - Tempo máximo aceitável para tratamento



## APRESENTAÇÃO

Considerando o Termo de Colaboração nº 001/2020 e seus aditivos, firmados entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e a Fundação de Apoio ao Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – FUNDAHC/UFG, para o fomento, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e atividades de saúde no Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho - HEJ, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **relatório trimestral de atividades, que compreende o período de 01 de julho a 30 de setembro de 2024, conforme o 7º Termo Aditivo.**

A FUNDAHC/UFG, gestora do Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho - HEJ, possui personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com objetivo de apoio à Universidade Federal de Goiás (UFG), criada na forma da Lei nº 8.958/10 e Portaria Interministerial nº 191/12 MEC/MCTI.

O HEJ, unidade de saúde pública, foi inicialmente fundado como Centro Médico Municipal de Saúde e, posteriormente, transformado no Hospital das Clínicas Dr. Serafim de Carvalho, ainda na Gestão Municipal.

A partir da estadualização de diversas unidades de saúde no Estado de Goiás, conforme Lei Ordinária Estadual nº 20.769, de 16 de abril de 2020, passou-se à gestão estadual, permanecendo com o mesmo nome. Entretanto, conforme o Decreto nº 1.597, de 10 de agosto de 2021 adotou-se o nome atual e oficial de “Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho.”

A gestão da FUNDAHC/UFG neste nosocomio, cuja parceria foi formalizada em 10 de junho de 2020, amparada pela Lei nº 20.795, passou a vigorar a partir de 30 de outubro de 2020, com a publicação no Diário Oficial do Estado de Goiás, do referido Termo de Colaboração, e que se encontra no Plano de Trabalho e no 7º Termo Aditivo.

A FUNDAHC/UFG, comprometida em realizar uma gestão resolutiva e eficiente, pautada pela transparência de suas ações, nesta oportunidade apresenta o seu Relatório de Atividades, executadas conforme o plano de trabalho integrante do aludido Termo de Colaboração e seus aditivos, com o fim de demonstrar os resultados obtidos no período indicado no presente relatório.

Por oportuno, coloca-se a disposição para apresentar esclarecimentos ou dirimir dúvidas que possam advir dos dados e informações ora apresentados.



## 1. CAPACIDADE INSTALADA

O Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho possui edificação térrea e dois andares superiores. A Unidade possui recepção ambulatorial, laboratório, ambulatório, setor de exames por imagem, centro de testagem e aconselhamento, maternidade, centro cirúrgico, centro de material e esterilização, farmácia, almoxarifado e serviços de apoio.

O Hospital possui 128 leitos destinados à internação de pacientes adultos e pediátricos, bem como outros setores de suporte, distribuídos conforme tabela abaixo:

**Tabela nº 01 – Capacidade Instalada e Infraestrutura**

DISCRIMINAÇÃO	QUANTIDADE
ENFERMARIA CIRÚRGICA	45
ENFERMARIA CLÍNICA	34
ENFERMARIA PEDIÁTRICA	06
ENFERMARIA OBSTÉTRICA	11
UTI ADULTO	20
UCIN	02
LEITOS DE SAÚDE MENTAL	10
LEITOS RPA	04
ESCRITÓRIO DE ALTAS	10
OBSERVAÇÃO	10
SALAS CIRÚRGICA	04
ISOLAMENTO	02
SALA CIRURGICA - PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS	01
SALA PPP	05
CONSULTÓRIOS AMBULATORIAIS	10
PRONTO SOCORRO GERAL	01
SALA DE CURATIVO AMBULATORIAL	02
SALA DE TOMOGRAFIA	01
SALA DE RAIO X	01
SALA DE ULTRASSONOGRAFIA	01
SALA DE ELETROCARDIOGRAMA	01
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	01
CTA/SAE	01

**Fonte:** Plano de Trabalho – 7º Termo aditivo/2024

## 2. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência em regime de hospitalização compreende o conjunto de serviços ofertados ao paciente desde sua admissão até a alta hospitalar, contemplando-se todos os atendimentos e procedimentos necessários à obtenção ou complementação do diagnóstico e as terapêuticas necessárias ao seu tratamento.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos, e multiprofissionais, conforme a necessidade identificada, além dos serviços nas unidades de terapia intensiva, visando sua recuperação e alta.

Objetivando contemplar a demanda dos pacientes/usuários da unidade, são ofertadas as especialidades médicas de Anestesiologia, Cardiologia, Clínica Geral, Clínica Cirúrgica, Cirurgia Vascular, Ginecologia/Obstetrícia, Infectologia, Nefrologia, Oftalmologia, Ortopedia/traumatologia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Psiquiatria e Urologia.

Ainda são ofertados os Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) disponibilizando exames laboratoriais e de imagens, radiografias, tomografias, eletrocardiograma e ultrassonografias.

Os Atendimentos de Urgência/Emergência são ofertados aos pacientes oriundos de demanda espontânea e/ou de forma referenciada, regulados pela Central de Regulação Estadual - CRE.



### 3. CAPACIDADE INSTALADA

### 4. METAS DE PRODUÇÃO

O quadro a seguir apresenta as Metas de Produção e de Indicadores de atividades do HEJ, referente ao terceiro trimestre de 2024, comparando as metas propostas e os resultados obtidos.

Estes indicadores estão em acordo com o SEI nº 57873007, onde estão contratualizados os serviços elencados, conforme item 8.4.1, considerados como metas de produção.

**Tabela nº 02 – Indicadores e Metas de Produção**

Hospital GO (CNES): 2535556 Hospital das Clínicas Dr. Serafim de Carvalho JULHO/AGOSTO/SETEMBRO/2024								
Dimensão	Detalhamento	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	Meta	Apresentado trimestral	% do cumprimento da	
INTERNAÇÃO (SAÍDAS HOSPITALARES)	Saídas clínicas	349	339	365	558	1053	111,82%	
	Saídas cirúrgicas	270	281	310	1059	861		
	Saídas clínicas pediátricas	27	24	27	87	78		
	Saídas cirúrgicas pediátricas	2	7	2	30	11		
	Saídas Clínicas obstétricas	42	49	50	123	141		
	Saídas cirúrgicas obstétricas	58	52	59	216	169		
	Saídas Saúde Mental	17	21	24	51	62		
<b>TOTAL</b>		<b>765</b>	<b>773</b>	<b>837</b>	<b>2124</b>	<b>2375</b>		
CIRURGIAS ELETIVA AMBULATORIAL	Cirurgias oftalmológicas que não necessitem de internação	176	180	54	450	410	91,11%	
CIRURGIAS ELETIVA	Cirurgia eletiva hospitalar de alto giro	97	81	92	288	270	92,61%	
	Cirurgia eletiva hospitalar de média ou alta complexidade (sem alto custo)	35	46	64	144	145		
	Cirurgia eletiva hospitalar de alta complexidade e alto custo	27	22	25	96	74		
<b>TOTAL</b>		<b>159</b>	<b>149</b>	<b>181</b>	<b>528</b>	<b>489</b>		
ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS	Consulta Médica na Atenção Especializada	1834	1632	1430	5100	4896	106,65%	
	Consulta multiprofissionais	1803	1496	1418	3900	4717		
	Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	100	71	45	216	216		
<b>TOTAL</b>		<b>3737</b>	<b>3199</b>	<b>2893</b>	<b>9216</b>	<b>9829</b>		
SADT EXTERNO	Biópsia de tireóide (paaf)	0	0	0	75	0	138%	
	Endoscopia Digestiva alta	0	0	0	240	0		
	Tomografia Computadorizada com e sem Contraste	207	39	112	60	358		
	Ultrassonografia Convencional	113	92	85	90	290		
	Ultrassonografia Doppler	72	56	49	135	177		
	<b>TOTAL</b>	<b>392</b>	<b>187</b>	<b>246</b>	<b>600</b>	<b>825</b>		
Serviços de SADT	SADT Interno	33876	35369	32163		<b>101408</b>		
Atendimento às urgências**	Atendimento de urgência da atenção especializada	6250	6775	7394		<b>20419</b>		

**Fonte:** Termo de Colaboração 001/2020 e SoulMV

#### 4.1 Análise Crítica dos Indicadores de Meta de Produção

A análise crítica é composta pelos dados de Internações Hospitalares, Cirurgias Eletivas Ambulatorial, Cirurgias Eletivas, Atendimentos Ambulatoriais e SADT Externo.

#### **4.1.1 Internações Hospitalares**

A unidade, comprometida com a excelência nos atendimentos, tem trabalhado continuamente a fim de garantir a segurança e qualidade aos pacientes internados, bem como aos seus familiares e acompanhantes. No trimestre de referência, foram registradas 2.375 saídas hospitalares, o que representa 111,82% do cumprimento da meta estipulada no 7º Termo Aditivo.

#### **4.1.2 Cirurgias Eletivas Ambulatorial**

O Hospital Estadual de Jataí (HEJ) se dedica com excelência à realização de cirurgias eletivas ambulatoriais, atuando de forma integrada em diversas áreas, como planejamento estratégico, otimização de recursos e garantia da segurança do paciente. No trimestre de referência, a unidade apresentou 410 cirurgias oftalmológicas o que corresponde a 91,11% do cumprimento da meta pactuada.

#### **4.1.3 Cirurgias Eletivas**

No trimestre de referência, a unidade realizou 489 cirurgias eletivas, o que corresponde há 92,61% do cumprimento da meta pactuada.

É fundamental destacar que os pacientes são encaminhados pela Central de Regulação Estadual, não tendo, a unidade, autonomia para inserir os pacientes nas vagas disponibilizadas. Dito isto, o HEJ já comunicou à SES, por meio de ofício e reuniões presenciais, que existe uma alta taxa de perda primária, o que tem impactado na geração de AIH. Já foi revista a carteira de procedimentos, adequando ao plano de trabalho pactuado, porém a dificuldade ainda persiste.

Absenteísmo dos pacientes nas consultas de especialidades, especialmente com uma taxa tão alta quanto 27%, como relatado pela CRE no mês de agosto, mencionado no relatório mensal, é um desafio significativo para o cumprimento das metas de atendimento. No mês de setembro foi atingido 65,02% de absenteísmo. Esse número reflete uma quantidade expressiva de consultas que poderiam ter sido utilizadas por outros pacientes, além de sobrecarregar o sistema de saúde. O Absenteísmo gera custos indiretos, já que a estrutura e os profissionais continuam mobilizados mesmo sem atendimento.

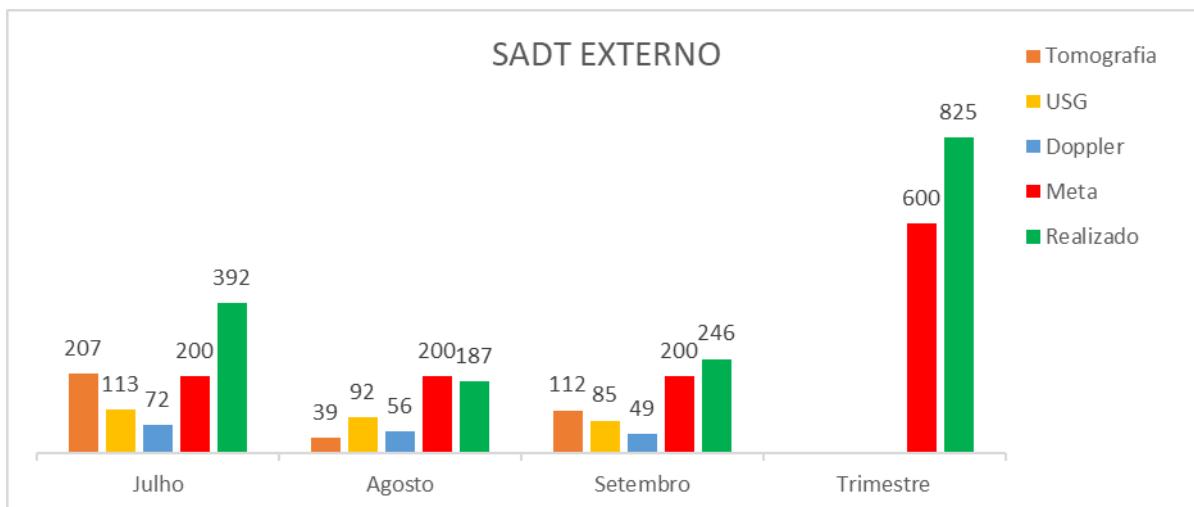
#### 4.1.4 Atendimentos Ambulatoriais

O atendimento ambulatorial é composto por profissionais tecnicamente capacitados a fim de realizar atendimentos qualificados e humanizados aos pacientes que procuram pelos serviços no HEJ.

No terceiro trimestre, a unidade realizou 4.896 consultas médicas na atenção especializada, atingindo 96% da meta pactuada. Foram também realizadas 4.717 consultas multiprofissionais, superando a meta em 120%. Além disso, foi realizado 216 procedimentos cirúrgicos ambulatoriais, cumprindo 100% da meta pactuada. Com esforço e dedicação, a unidade alcançou no bloco de atendimentos ambulatoriais, 106,65% da meta pactuada no termo aditivo.

#### 4.1.5 SADT Externo

O SADT Externo refere-se a um conjunto de serviços oferecidos fora do ambiente de internação hospitalar, voltados para a realização de exames e procedimentos terapêuticos necessários para o diagnóstico e tratamento de pacientes de forma ambulatorial. Esses serviços são essenciais para garantir um acompanhamento clínico completo, oferecendo suporte aos médicos na identificação e monitoramento das condições de saúde.



## 5. METAS DE DESEMPENHO

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários da unidade. Conforme Termo de Colaboração 01/2020 SES/GO, o hospital deverá informar mensalmente os resultados dos indicadores de desempenho, que correspondem a 10% do percentual de custeio do repasse mensal.

**Tabela nº 03 - INDICADORES DE METAS DE DESEMPENHO**

INDICADORES	META	Julho	Agosto	Setembro	Média dos 3 meses	Percentual Cumprido	Nota de desempenho	Pontuação Global	% a receber
Taxa de Ocupação Hospitalar (TOH)	≥85 %	93,7%	92,4%	98%	94,7%	100%	10		
Tempo Médio de Permanência Hospitalar (TMP)	≤5 dias	3,48	3,43	4	3,64	100%	10		
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 24 h	5,47	0,28	0,10	1,95	100%	10		
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas )	< 5%	0%	3%	4%	2,33%	100%	10		
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	< 20%	3,81%	3,84%	4%	3,88%	100%	10		
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 7%	0,91%	0,44%	0%	0,45%	100%	10		
Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais	≤ 5%	1,57%	0,90%	3%	1,82%	100%	10		
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado (↓) para o primeiro ano	< 50%	0%	0%	0%	0%	100%	10		
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT expirado (↓) para o segundo ano	< 25%	0%	0%	0%	0%	100%	10		
Percentual de partos cesáreos	≤15%	62%	66%	69%	65,7%	0%	0		
Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%	100%	100%	100%	100%	100%	10		
Percentual de Exames de Imagem com resultado liberado em até 72 horas	≥ 70%	88%	96%	77%	87,0%	100%	10		
Percentual de Casos de (DAEI) Digitadas Oportunamente - até 7 dias	≥ 80%	100%	100%	100%	99,9%	100%	10		
Percentual de Casos de (DAEI) Investigadas Oportunamente - até 48 horas da data da notificação	≥ 80%	90,0%	94,0%	88%	90,7%	100%	10		
Taxa de acurácia do estoque	≥ 95%	99%	99%	99%	99%	100%	10		
Taxa de perda financeira por vencimento de medicamentos	≤ 2%	0,18%	0,15%	0,45%	0,3%	100%	10		
Taxa de aceitabilidade das intervenções farmacêuticas	≥ 90%	96%	99%	87%	94,0%	100%	10		

**Fonte:** Sistema MV/Soul

No que se refere aos indicadores de desempenho, observa-se que a unidade apresentou 100% de cumprimento em todos os indicadores, com exceção do percentual de partos cesáreos.

Importante ressaltar que o HEJ recebe as gestantes da rede de atenção à saúde, que são atendidas no município de Jataí e região, sendo a maioria com indicação de cesariana.

Ainda destaca que o HEJ não apresenta serviço de ambulatório a gestante, o que não favorece para um preparo das mulheres para o parto normal. Todas as



gestantes passam pelo atendimento médico com motivos de cesarianas autorizadas via AIH pela Central de Regulação Estadual. A direção da unidade com o objetivo de melhorar esse indicador, realiza o Projeto Nascer HEJ, onde recebem as gestantes a partir da 30º semana para conhecerem a maternidade, a equipe médica e multiprofissional, onde incentivam o parto normal e tiram as dúvidas das gestantes.

## 6. TAXA DE ABSENTEÍSMO

Consoante previsão do SEI nº 51619810, e item 13.22 do Plano de Trabalho, deve informar a taxa de absenteísmo mensal dos colaboradores da Unidade Hospitalar. Este indicador é medido pelo setor de Recursos Humanos do HEJ e este índice teve uma média de 0,47% no terceiro trimestre de 2024.

## 7. ENSINO E PESQUISA

A residência médica é um salto para a formação de profissionais qualificados. Um dos principais objetivos deste programa é oportunizar e potencializar a interação do HEJ com a sociedade, fazendo com que o conhecimento produzido na universidade atenda as demandas práticas do dia a dia do segmento da saúde. A unidade oferta residências nas especialidades de Clínica Médica e Medicina Intensiva.

**Tabela nº 04 - Residência**

**3º trimestre 2024**

Especialidade	Q. de Alunos
Clínica Médica	05
Medicina Intensiva	02

**Fonte:** Centro de Ensino

### 7.1 Estágios

A unidade atua como campo para práticas de estágios curriculares obrigatórios de estudantes dos cursos técnicos e graduação da área da saúde.

As atividades de estágio desenvolvidas na instituição visam o exercício prático de competências próprias da atividade profissional e à contextualização curricular, objetivando o desenvolvimento do educando para a vida cidadã e para o trabalho, proporcionadas pela aprendizagem social, profissional e cultural em ambiente real.



O HEJ vem ofertando estágios para os cursos de enfermagem, biomedicina, medicina, assistência social e fisioterapia, cujos quantitativos de alunos estagiando no Hospital seguem demonstrados na tabela nº 05.

**Tabela nº 05 – Estágio Curricular Supervisionado**

**3º trimestre 2024**

<b>Curso</b>	<b>Q. de alunos</b>	<b>Instituição</b>
Fisioterapia	16	UFJ
Psicologia	10	UFJ
Serviço Social	5	UNICESUMAR
Técnico em Enfermagem	85	SENAC
Enfermagem	50	UFJ
Biomedicina	10	UFJ

**Fonte:** Centro de Ensino

**Tabela nº 06 - Estágio Curricular obrigatório supervisionado (internato de medicina)**

**3º trimestre 2024**

<b>Curso</b>	<b>Q. de alunos</b>	<b>Instituição</b>
Modalidade Optativa	4	UFJ
Curricular Obrigatório	117	UFJ

**Fonte:** Centro de Ensino

## **8. NÚCLEO DE ENGENHARIA CLÍNICA**

A Engenharia Clínica é responsável por realizar o gerenciamento do parque tecnológico em saúde que é o conjunto dos procedimentos de gestão, planejado e implementado a partir de base científica, técnica, normativa e legal, com o objetivo de garantir a rastreabilidade, qualidade, eficácia, efetividade, segurança e em alguns casos o desempenho da tecnologia de saúde. Abrange cada etapa do gerenciamento, desde o planejamento e entrada do Equipamento Médico Hospitalar (EMH) no estabelecimento até seu desuso, visando a proteção dos trabalhadores, a preservação da saúde pública e do meio ambiente e a segurança do paciente.

A Engenharia Clínica, envolve manutenção preventiva e corretiva com peças, calibração, validação, qualificação e demais itens exigidos na RDC N° 509 e demais legislações em todo o parque tecnológico de equipamentos médicos hospitalares, laboratoriais e odontológicos.

O quadro a seguir apresenta metas e resultados alcançados, conforme contratualizado com a empresa responsável.

**Tabela nº 07 – Metas Contratuais**

INDICADOR	OBJETIVO	CÁLCULO DO INDICADOR	META	VALOR ALCANÇADO
1 Cumprimento do Plano de Manutenção Programada	Monitorar a realização de manutenções programadas para o período (relacionado a otimização de custos, de recursos tecnológicos e segurança)	Manutenções Programadas realizadas no período/ Manutenções programadas previstas no período (%)	≥90%	99,34%
2 Conclusão de Manutenção Corretiva	Mensurar a resolutividade do total de ordens de serviço de um período (relacionado a resolutividade e segurança)	Ordens de serviço corretivas fechadas no período / Ordens de serviço corretivas abertas no período (%)	≥85%	90,15%
3 Conclusão de Manutenção Corretiva Internamente	Indicar a eficácia da engenharia clínica em resolver as ocorrências sem que seja necessário serviço externo (relacionado a resolutividade, otimização de recursos e redução de custos)	Ordens de serviço concluídas internamente no período/Ordens de serviço fechadas no período (%)	≥80%	83,80%
4 Tempo Médio de Atendimento	Monitorar tempo para primeiro atendimento para os equipamentos críticos após a abertura do chamado.	Tempo médio em horas desde a abertura do chamado até o primeiro registro de atendimento.	≤24h	0,68h
5 Tempo Médio de Reparo (MTTR)	Monitorar tempo das execuções das Manutenções Corretivas até a finalização.	Tempo médio das ordens de serviço corretivas fechadas no sistema / total de ordens de serviço corretiva fechadas.	≤10dias	7,37 dias
6 Disponibilidade	Monitorar a prontidão do parque tecnológico relacionado a segurança do paciente e a preservação da imagem institucional)	Equipamento inoperante no período/Equipamentos operantes no período	≥97%	98,87%

**Fonte:** SEOH



## 9. OUVIDORIA

A Ouvidoria é um canal democrático de comunicação entre o cidadão e a unidade de saúde destinado a esclarecer dúvidas, receber elogios, sugestões, informações, reclamações e denúncias dos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS que permite a oportunidade de buscar melhorias e consequentemente entregar qualidade no atendimento prestado à sociedade.

É papel da Ouvidoria efetuar o encaminhamento, a orientação, o acompanhamento da demanda, e o retorno ao cidadão, com o objetivo de propiciar uma resposta adequada aos problemas apresentados, de acordo com os princípios e diretrizes do SUS.

O processo de atendimento da Ouvidoria ocorre, em primeiro lugar, por meio do recebimento das manifestações apresentadas pelo cidadão através dos canais de comunicação. Após o recebimento da manifestação, a Ouvidora analisa se o pedido está dentro do escopo de suas atribuições e busca informações que permitam a resposta ao interessado. Nesta etapa são feitas todas as tratativas internas e averiguações nas áreas responsáveis a fim de apresentar resolutividade. O Serviço de Atendimento ao Usuário realiza os registros no Sistema Ouvidor SUS e Ouvidoria/SAU do HEJ, cujos registros ocorrem simultaneamente.

Outra atividade do Serviço é a coleta de informações realizada junto aos usuários por meio da busca ativa, utilizando-se a entrevista presencial, por telefone, caixas de sugestão.

No Terceiro trimestre de 2024, foram realizados 180 atendimentos, sendo o indicador de 0,23% em manifestações queixosas, dos atendimentos totais da unidade. podendo ser conferidos abaixo.

**Tabela nº 08 – Atendimentos da ouvidoria**

<b>Elogio</b>	46
<b>Solicitação</b>	12
<b>Reclamação</b>	68
<b>Denúncia</b>	4
<b>Informação</b>	17
<b>Mediação</b>	15
<b>Sugestão</b>	2
<b>Disseminação de informação</b>	16
<b>Total dos atendimentos</b>	<b>180</b>

**Fonte:** Ouvidoria HEJ



## 10. CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO E SERVIÇOS DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO

O Centro de Testagem e Aconselhamento – CTA, presente neste Hospital, preza pelo atendimento à comunidade local e circunvizinha, disponibilizando informações adequadas, testagens e acompanhamento de doenças próprias do escopo deste serviço, correlatas as Doenças Sexualmente – DST.

Os serviços são ofertados gratuitamente, recebendo demanda espontânea ou por encaminhamentos de outras unidades de saúde.

A atenção deste serviço é disponibilizada nas atividades próprias do Centro de Testagem e Aconselhamento, quando são realizados testes rápidos adequado a cada caso, e se positivo o resultado, ou outros sintomas, é disponibilizado o tratamento ao paciente.

Outra importante contribuição é dada pelo Serviço de Atendimento Especializado – SAE, que presta acompanhamento profissionais aos pacientes nas especialidades médicas, de enfermagem, psicologia e assistência social. Além da atenção especializada, também são disponibilizados os medicamentos necessários para o tratamento e os exames laboratoriais.

## 11. ATIVIDADES REALIZADAS

Com o intuito de buscar a excelência na prestação de serviços de saúde, o Hospital Estadual de Jataí vem promovendo melhorias significativas nos procedimentos internos para fortalecer os processos de trabalho executados na unidade, aumentar a satisfação do usuário e otimizar os resultados obtidos. Entre as estratégias traçadas para aperfeiçoar a operação, estão contempladas as ações voltadas para organização e otimização do giro de leitos, a fim de garantir o acesso e o atendimento a todos os pacientes provenientes da Central de Regulação Estadual - CRE e oriundos de demanda espontânea.

### 11.1 Novo canal de Ouvidoria!



pela unidade Sua opinião faz toda a diferença! Juntos, podemos melhorar ainda mais nossos serviços.

11.2 Com a ampliação dos canais de Ouvidoria, queremos ouvir você! Agora, além dos canais online e telefone, instalamos um totem no pronto-socorro para facilitar ainda mais o seu feedback.

"Desde o dia que chegamos, sempre fomos bem atendidos. A equipe de enfermagem, os médicos e o pessoal da limpeza são excepcionais. A Ouvidoria é essencial para nos ajudar a avaliar e conhecer melhor o hospital." - Jessica Gomes de Souza, mãe da Sophia Souza Cardoso. Entre em contato com a Ouvidoria: Site: [ouvidoria.org.br](http://ouvidoria.org.br) Telefone: (64) 3632-8711 (Seg a Sex, das 8h às 17h) E-mail e presencialmente no HEJ - Caixas de sugestões espalhadas

### 11.3 1º Workshop de Gestão de Suprimentos Fundahc/HEJ



Nos dias 3 e 4 de julho, líderes e gestores do Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho (HEJ), juntamente com a Assessoria Institucional e Gerência de Compras e Contratos da Fundahc, participaram do 1º Workshop de Gestão de Suprimentos Fundahc/HEJ. O encontro tem como objetivo aprimorar os processos relacionados à cadeia de suprimentos do HEJ.

Além da revisão da cadeia de suprimentos, a comissão visa implementar melhorias nas práticas de gerenciamento de estoques. Durante a reunião, a diretora administrativa do

HEJ, Liza Karolina Flores Figueiredo, reforçou a importância de uma coordenação eficaz entre diversos departamentos, fornecedores e prestadores de serviço, a fim de otimizar processos, reduzir custos, evitar a escassez de produtos e garantir a continuidade operacional do hospital para atender de forma eficaz às necessidades dos pacientes.

#### 11.4 Humanização nos atendimentos



Dona Jandira de Araújo, 71 anos, que esteve internada no Hospital Estadual de Jataí por 115 dias foi transferida para o Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - Crer, em Goiânia. A equipe que estava cuidando dela na UTI fez questão de se reunir para uma despedida calorosa e cheia de emoção, refletindo o compromisso com a humanização do atendimento em nossa unidade.

Dona Jandira foi admitida no HEJ no dia 21/02, via regulação, para avaliação ortopédica após sofrer uma queda de baixo impacto. Durante sua internação, a saúde de Dona Jandira apresentou complicações devido à complexidade do seu quadro, e, por isso, foi encaminhada ao Crer para seguir seu tratamento.

Nos despedimos com carinho e torcemos pela sua pronta recuperação, Dona Jandira!

## 11.5 Ronda de Segurança da Alta Gestão



Fortalecendo a segurança e a qualidade no HEJ!

Nosso compromisso com a segurança e qualidade dos serviços prestados está cada vez mais forte! O Hospital Estadual de Jataí (HEJ) implementou a "Ronda de Segurança da Alta Gestão".



Durante as visitas semanais, nosso Diretor Geral Juliano Rocha, Diretora Administrativa Liza Figueiredo e a Gerente de Qualidade Fernanda Ribeiro visitam os setores assistenciais, discutem melhorias e conversam com pacientes para ouvir suas percepções sobre o atendimento.

Esta iniciativa promove uma gestão participativa, identificando e corrigindo rapidamente potenciais riscos, aprimorando a interação entre a alta gestão e as áreas do hospital.

## 11.6 Novo padrão de Qualidade Nutricional



acompanhantes e colaboradores.

A empresa Mais Sabor é a nova responsável pelo fornecimento das refeições no Hospital Estadual de Jataí (HEJ). Selecionada por apresentar a melhor proposta em termos de preço e variedade de cardápio, a Mais Sabor chega para aprimorar ainda mais a alimentação dos nossos pacientes,

Com a chegada da nova empresa, o HEJ passa a contar com uma câmara fria para verduras e suco nas refeições, proporcionando uma alimentação ainda mais saudável e completa.

### 11.7 Dia do Gestor Hospitalar



No 14 de julho, Dia do Gestor Hospitalar, homenageamos aqueles que garantem o bom funcionamento dos nossos serviços de saúde. Em nome dos nossos diretores – Juliano Rocha, Pedro Vinícius Leite e Liza Figueiredo, parabenizamos todos os gestores do Hospital Estadual de Jataí pela dedicação e comprometimento diários. A importância dos gestores hospitalares para unidades de saúde é imensurável, pois eles coordenam equipes, administram recursos e asseguram um atendimento de qualidade para todos os pacientes. A liderança de nossos gestores é fundamental - para continuarmos oferecendo um atendimento humanizado e de excelência para a população.

### 11.8 Visita Observacional no HEJ

Na última segunda-feira, 15, o Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho (HEJ) recebeu a visita da professora Célia Souza e de sua turma do curso "Atendimento de Farmácia" do SENAC.



A coordenadora do Centro de Ensino, Allana Souza Pereira, e a Supervisora de Farmácia, Fernanda Castilho Salles Borges, acompanharam os estudantes durante toda a visita, esclarecendo dúvidas e explicando os procedimentos de atendimento na farmácia do hospital. Essa experiência prática permite que os alunos vivenciem o dia a dia de uma farmácia hospitalar

compreendendo melhor os desafios e as responsabilidades do atendimento farmacêutico e apliquem os conhecimentos teóricos adquiridos em sala de aula.

Momentos como esse fortalecem a integração entre instituições de ensino e serviços de saúde, promovendo a formação de profissionais mais preparados para atender a população.

### 11.9 Fisioterapia Visual no HEJ



O Hospital Estadual de Jataí (HEJ) ampliou sua oferta de serviços de saúde com a abertura do Ambulatório de Fisioterapia Visual no mês de julho. Segundo o Diretor Técnico do HEJ, Pedro Vinícius Leite de Souza, o novo serviço irá contribuir para o tratamento dos pacientes que são regulados com esse perfil para o HEJ por meio do Complexo Regulador Estadual (CRE). A fisioterapeuta Mayra Rezende, que atua diretamente no atendimento desses pacientes no HEJ, explica que o objetivo da fisioterapia visual é a habilitação e/ou reabilitação dos músculos oculares e dos distúrbios visuais, promovendo equilíbrio e harmonia dos movimentos dos olhos, da postura e da amplitude visual por meio da estimulação sensório-motora.

Segundo a fisioterapeuta, esse tipo de tratamento indicado para pacientes pós-cirúrgicos de catarata e pterígio, popularmente conhecida como "carne no olho", que apresentam desconfortos como visão turva, diplopia e inchaço das pálpebras.

## 11.10 Comissão de Padronização Farmácia e Terapêutica (CPFT)



A partir de 29 de julho, pacientes internados, acompanhantes e visitantes do Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho devem utilizar o novo serviço de guarda de pertences. Localizada na recepção de internação e funcionando 24 horas por dia, a Central de Pertences visa aumentar a segurança e combater infecções cruzadas.

## 11.11 Acolhimento de novos estagiários de biomedicina



A Coordenação Acadêmica do Hospital Estadual de Jataí (HEJ) realizou o acolhimento de oito novos estagiários na unidade na última semana. São alunos da Universidade Federal de Jataí (UFJ) que a partir de agora passam a integrar o ambiente de ensino-aprendizagem estruturado na unidade do Governo de Goiás, possibilitando a

integração entre ensino e serviço. Os estagiários irão atuar no laboratório do HEJ.

## 11.12 Ronda de Segurança da Alta Gestão



Durante a reunião mensal de lideranças, a diretoria do Hospital Estadual de Jataí (HEJ) entregou certificados de reconhecimento aos colaboradores mais dedicados e engajados com a rotina da unidade. Esta ação, idealizada pela direção do hospital, tem o objetivo de valorizar o empenho da equipe, que trabalha incansavelmente para oferecer serviços de excelência à população de Jataí.

Cerca de 40 colaboradores que atuam em diversas áreas do HEJ receberam o reconhecimento. A expectativa é que mais certificados sejam entregues nas próximas reuniões de lideranças e que os colaboradores se sintam ainda mais motivados e valorizados pelo trabalho prestado. Parabéns a todos os homenageados!



### 11.13 Semana de Bem-Estar no Hospital Estadual de Jataí

Recarregando as energias e cuidando do corpo e da mente durante a Semana de Bem-Estar no Hospital Estadual de Jataí!

Nossa equipe está dedicada ao cuidado dos nossos funcionários e

colaboradores, e contamos com a @fisioeda/massageadora para tornar essa experiência relaxante.



Durante esta semana tivemos momentos de pausa e renovação para aliviar o corpo e a mente proporcionando bem-estar no ambiente de trabalho. A psicóloga Aline Carvalho participou da ação e destacou a importância de momentos assim para a rotina dos colaboradores do hospital.

**11.14 Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho**

Segurança em primeiro lugar!

Em alusão ao Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho - 27 de julho, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA) do Hospital Estadual de Jataí promoveu uma manhã de conscientização sobre o assunto. A ação contou com duas palestras. A

primeira sobre ergonomia no ambiente hospitalar, com a fisioterapeuta Mayra Rezende e, em seguida, com a enfermeira do trabalho, Ana Caroliny Gomes, falou sobre estratégias de prevenção de acidentes no ambiente hospitalar. As profissionais compartilharam orientações e experiências sobre prevenção de lesões, redução do estresse e promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável.

## 11.15 Hepatites Virais

Você sabe o que são hepatites virais? E como preveni-las e tratá-las? No dia 28 de julho é celebrado o Dia Mundial de Luta contra as hepatites virais, e para reforçar essa campanha, preparamos uma série de cards com orientações sobre a doença.

Para saber mais, acesse o site [fundahc.org.br](http://fundahc.org.br) e leia a entrevista com o infectologista do Hospital Estadual de Jataí, Hélio Ranes.



### ATENDIMENTO NO HEJ

O HOSPITAL ESTADUAL DE JATAÍ OFERECE  
POR MEIOS DO SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA  
ESPECIALIZADA (SAE) E DO CENTRO DE  
TESTAGEM E ACONSELHAMENTO (CTA):

- TESTAGEM RÁPIDA E GRATUITA
- TRATAMENTO PARA TODOS OS TIPOS  
DE HEPATITE



### O QUE SÃO HEPATITES VIRAIS?

SÃO INFLAMAÇÕES NO  
FICADO CAUSADAS POR  
VÍRUS COMO A, B, C, D E E.

ELAS PODEM SER  
SILENCIOSAS E SEM  
SINTOMAS, MAS CAUSAM  
SÉRIOS DANOS À SAÚDE.

#### FORMAS DE TRANSMISSÃO

HEPATITE A E E: TRANSMISSÃO  
FECAL-ORAL (HIGIENE E  
ABASTECIMENTO BÁSICO).

HEPATITE B, C E D: TRANSMISSÃO  
SERIAL E SANGUÍNEA (USO DE  
FALLOCONITRÍCOS, NÁO  
COMPARTILHAR AGULHAS).

### COMO SE PREVENIR?

- **VACINA:** DISPONÍVEL PARA  
HEPATITE A E B NO SUS
- **HIGIENE:** LAVAR AS MÃOS,  
FRUTAS E VERDURAS
- **PRESERVATIVOS:** USAR EM  
TODAS AS RELAÇÕES SEXUAIS
- **NÃO COMPARTELHAR:** OBJETOS  
PESSOAIS QUE POSSAM ESTAR  
CONTAMINADOS COM SANGUE

E O MELHOR, O  
SAE/CTA É PORTA  
ABERTA E OS  
PACIENTES NÃO  
PRECISAM SER  
REGULADOS!



## 11.16 Treinamento Limpeza e Desinfecção e Esterilização



No mês de julho, o Hospital Estadual de Jataí (HEJ) promoveu um importante treinamento voltado para a reciclagem de conhecimentos sobre limpeza e desinfecção de superfícies. A capacitação contou com a participação dos profissionais do setor de higienização e hotelaria, que foram capacitados em técnicas específicas de limpeza, desinfecção e esterilização.

Pedro Henrique Santos, supervisor de higienização e hotelaria, ressaltou a importância deste tipo de capacitação. "Promover treinamentos é crucial em todas as áreas, e para as equipes responsáveis pela higienização é uma forma de prevenir a propagação de infecções e doenças". Além disso, os participantes também foram orientados sobre a utilização correta de produtos químicos e equipamentos de proteção individual.

Durante o treinamento, também foram destacadas as melhores práticas de higiene pessoal, incluindo a lavagem adequada das mãos, fundamental para evitar a contaminação cruzada. Com iniciativas como esta, o HEJ reafirma seu compromisso com a qualidade dos serviços prestados e com segurança de todos, investindo continuamente na capacitação de sua equipe.

## 11.17 HEJ mantém selo HIAC



Esta certificação do Ministério da Saúde reafirma nosso compromisso com práticas humanizadas e seguras para gestantes e bebês.

O título é conferido a hospitais que cumprem os 10 passos para o sucesso do aleitamento materno, instituídos pelo Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef) e pela Organização Mundial de Saúde (OMS).

Estamos orgulhosos de estarmos entre os 16 hospitais de Goiás que têm esta certificação. Essa conquista é de cada profissional que atua no HEJ! Parabéns, time!

## 11.18 Internos de Medicina



A Coordenação Acadêmica do Hospital Estadual de Jataí (HEJ) recebeu 30 internos do curso de Medicina da Universidade Federal de Jataí (UFJ), juntamente com os seus professores e coordenadores afim, que irão atuar no HEJ pelos próximos 2 anos. O acolhimento dos estudantes tem como objetivo promover um ambiente de integração e desenvolvimento profissional.



Pedro Borba, do 9º período, falou sobre a expectativa de atuar em uma unidade de saúde pública do porte do HEJ. "Minhas expectativas são positivas. Esperamos por esse momento durante muitos anos. Quero aprimorar minhas técnicas e me conectar com as pessoas oferecendo um cuidado de saúde com respeito e seriedade. Meu objetivo é proporcionar à sociedade acesso à saúde de qualidade."

## 11.19 Dia Mundial de Combate ao Colesterol

No Dia Mundial de Combate ao Colesterol é fundamental ressaltar a importância da saúde cardiovascular. As doenças cardiovasculares são a principal causa de morte no Brasil.

O colesterol é necessário para o organismo, mas níveis elevados podem resultar em complicações sérias, como AVC e doenças coronarianas sintomas como cansaço, dor no peito e falta de ar devem ser observados.

A prevenção é essencial. Adote hábitos saudáveis, pratique exercícios e realize consultas médicas regularmente. Cuidar do coração é um compromisso de todos.



**ALERTA**  
O aumento do colesterol LDL (colesterol "ruim"), geralmente não apresenta sintomas visíveis. Mas em níveis elevados podem levar a condições graves, como: **doenças cardíacas e derrames**.

**SINTOMAS**  
Cansaço, dor de cabeça, falta de ar, dor no peito e palpitações podem indicar doenças cardiovasculares, que são fortemente relacionadas aos altos níveis de colesterol.

**O QUE É COLESTEROL?**  
O colesterol é um tipo de gordura produzida no fígado e também presente em alguns alimentos, como ovos, leite, carne e alimentos industrializados ricos em gorduras saturadas e gorduras trans.

**CUIDADOS**  
• Cuide da alimentação (rica em frutas, vegetais e grãos integrais);  
• Pratique atividade física;  
• Elimine o tabagismo;  
• Vá ao médico regularmente;

**PROCURE UM MÉDICO E FAÇA EXAMES REGULARES! INFORMAÇÃO É FUNDAMENTAL!**  
Compartilhe e se cuide

Ao contrário do que muitos pensam, o colesterol é fundamental para nossa saúde, pois está envolvido em vários processos no organismo, como:  
• Formação de membranas celulares;  
• Produção de ácidos biliares, que ajudam na digestão;  
• Síntese de vitaminas, como a D, e hormônios sexuais.

## 11.20 Novos Equipamentos



O Governo de Goiás tem atuado para melhorar a infraestrutura de saúde no estado, assegurando que as unidades hospitalares sejam equipadas com tecnologias adequadas. No Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho (HEJ), foram adquiridas duas torres de videolaparoscopia, no valor de R\$796 mil. Esses

equipamentos possibilitam a realização de procedimentos cirúrgicos e diagnósticos com maior precisão, garantindo segurança e conforto aos pacientes.

### 11.21 Agosto Dourado



diversas dúvidas relacionadas à amamentação. Ambas as atividades foram abertas ao público, sem necessidade de inscrição.

Visando promover o aleitamento materno, o Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho (HEJ) promoveu a campanha nacional "Agosto Dourado". No dia 22 de agosto, realizou um encontro do projeto "Nascer HEJ", oferecendo orientações e esclarecimentos sobre amamentação, gestação, parto e pós-parto.

Além disso, no dia 23 de agosto, também foi ministrada uma palestra sobre o incentivo à amamentação com a facilitadora Letícia Queiroz, que é doula, educadora perinatal, consultora em amamentação e especialista em laserterapia, abordando e esclarecendo

### 11.22 Humanização



Hoje celebramos um momento muito especial: o aniversário da Emanuela, que completa 18 anos enquanto está internada na clínica médica há 15 dias. Nossa equipe multiprofissional se uniu com muito amor para tornar este dia inesquecível, demonstrando nosso compromisso com a humanização no atendimento.

Acreditamos que gestos como esse não apenas trazem alegria aos nossos pacientes, mas também fortalecem os laços entre os profissionais de saúde e aqueles que estão sob nossos cuidados. Parabéns, Emanuela! Que seu dia seja repleto de amor e esperança!

### 11.23 Agosto Lilás



A violência contra a mulher é uma questão séria crescente. O Hospital Estadual de Jataí (HEJ) organizou uma semana de palestras para abordar esse tema. Durante os eventos, discutimos as diferentes formas de violência e a importância de denunciar. Apresentamos dados preocupantes, principalmente relacionados ao aumento da violência durante a pandemia.

É fundamental educar sobre igualdade de gênero e promover o diálogo. A juíza Sabrina Rampazo destacou: "O Hospital Estadual de Jataí está de parabéns por conseguir, de mãos dadas com o juizado de violência doméstica e familiar contra a mulher, implementar ações educativas e conscientizar a população, envolvendo os usuários do serviço público e os profissionais da rede de saúde nesse tema tão importante para a comunidade." Juntos, trabalhamos por um futuro em que todas as mulheres tenham dignidade e respeito. #ViolênciaContraMulher

## 11.24 Atendimento Aprovado



Pelo menos 75% dos pacientes dos pacientes do Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho (HEJ) avaliam o atendimento como bom ou ótimo, segundo dado da Pesquisa de Satisfação realizada pelo DataUFG. A pesquisa entrevistou 650 pacientes e apontou notas acima de 9 para os serviços de ambulatório e maternidade, com destaque para a qualidade da recepção e estrutura física da unidade.

A diretora-executiva da Fundahc/UFG, Lucilene Maria de Sousa, reforça que esses números refletem o compromisso com o atendimento humanizado e a constante busca por melhorias. O estudo tem um grau de confiabilidade de 95% e uma margem de erro de 3 pontos percentuais. Segundo o Diretor

Geral do HEJ, Juliano Rocha, a partir das informações obtidas pela pesquisa, será traçado um plano de ação para busca de melhorias, reavaliação de processos e ampliação das ações positivas que foram destacadas pelos usuários do HEJ.

O HEJ segue trabalhando para oferecer o melhor aos seus pacientes, com assistência integral e de qualidade!

## 11.25 Juntos Pela Vida - setembro Amarelo



O Hospital Estadual de Jataí (HEJ) se uniu à campanha Setembro Amarelo, promovendo diversas iniciativas para discutir a importância da saúde mental e a prevenção do suicídio.



Uma das ações foi uma roda de conversa moderada pela equipe da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) de Jataí. O encontro proporcionou um espaço seguro para diálogos enriquecedores, no qual compartilhamos experiências e aprendizados sobre as melhores práticas de acolhimento e apoio a pessoas em situação de risco.

É fundamental que todos nós vejamos agentes de mudança, oferecendo apoio e compreensão àqueles que precisam. A prevenção é um ato de amor e cuidado. Vamos juntos espalhar a mensagem de que a vida sempre vale a pena!

### 11.26 O jeito Disney de encantar o paciente



Qualificação Assistencial no SUS:  
Aprendizados Inspirados na Disney.



A diretoria e a equipe multiprofissional do Hospital Estadual de Jataí (HEJ) receberam Renata Vila Verde, gestora da Seoh, empresa de engenharia clínica e hospitalar, com o treinamento 'O Jeito Disney de Encantar o Paciente'. Foram abordados temas sobre a relevância da qualificação assistencial no Sistema Único de Saúde (SUS) e as possibilidades de nos inspirarmos em modelos de excelência, como o da Disney. Assim como a Disney transforma experiências em vivências memoráveis, nossa missão é garantir um atendimento humanizado e de alta qualidade para todos os pacientes. Renata trouxe contribuições significativas, destacando como a cultura de excelência e a centralização no paciente podem impactar positivamente os serviços de saúde.

Agradecemos a Renata pela visita e pelos valiosos ensinamentos. Vamos aplicar essas lições e trabalhar juntos para construir um SUS cada vez mais eficiente e acolhedor para todos!

### 11.27 IV Semana SIPAT



Hospital Estadual de Jataí (HEJ) realizou a IV Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho. Promovendo aprendizado e conscientização sobre a segurança no ambiente de trabalho, fundamental para garantir um espaço seguro para todos.

O evento contou com inspeções pelos setores, palestras, oficinas práticas e rodas de conversa. A participação ativa dos colaboradores foi incrível, mostrando que a segurança é um esforço coletivo!

Agradecemos à Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA), aos palestrantes, organizadores e a todos que participaram e fizeram dessa semana um sucesso. É essencial aplicar os conhecimentos adquiridos e manter a segurança em nossas rotinas diárias.

Vamos continuar unidos promovendo segurança e prevenção!



## 11.28 Fórum SES e Parcerias Privadas

No dia 20 de setembro, os diretores do Hospital Estadual de Jataí (HEJ) participaram do Fórum SES e Parcerias Privadas – 4ª Reunião, realizada pela Secretaria Estadual de Saúde de Goiás, na Escola de Saúde de Goiás, em Goiânia, com a presença do secretário da pasta, Rasivel dos Reis Santos Júnior.



O Diretor Geral, Juliano Rocha, a Diretora Administrativa, Liza Figueiredo e o Diretor Técnico, Pedro Vinícius Leite, foram acompanhados da Gerente de Qualidade do HEJ, Fernanda Ribeiro.



Durante o encontro, ela apresentou aos ouvintes o "Projeto Aperfeiçoar PS", que visa o fortalecimento dos fluxos internos do pronto-socorro da unidade, com o objetivo de solucionar os momentos de superlotação que ocorrem nos períodos sazonais de arboviroses (dengue, zika e chikungunya). Fernanda também compartilhou os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada pelo DataUFG com 650 pacientes, a qual revelou que 75% dos entrevistados avaliaram os serviços prestados pelo HEJ como "ótimos" ou "bons".

A diretora-executiva da Fundahc/UFG, Lucilene Maria de Sousa, e a assessora institucional, Joice Almeida, prestigiaram o evento, juntamente com outras lideranças da fundação.

A reunião da SES teve como pauta a continuidade da apresentação das práticas exitosas dos parceiros privados na gestão das unidades estaduais de saúde, e demais assuntos referentes à Governança Estratégica.

**11.29 Um ano de Projeto Nascer HEJ**

Celebrando com as gestantes e colaboradoras! No dia 19 de setembro comemoramos um ano cheio de realizações e aprendizados no Projeto Nascer HEJ, junto com as colaboradoras e gestantes na 30ª semana! O encontro foi um momento significativo, em que todas puderam tirar dúvidas essenciais sobre o pré-natal, parto e pós-parto, fortalecendo laços e compartilhando experiências.

Agradecemos às colaboradoras pelo empenho e às gestantes por confiarem em nós em um momento tão especial. Juntos, estamos levando informação para um futuro mais saudável para todas as famílias!

Continuamos comprometidos em oferecer suporte contínuo e assistência humanizada. Este é apenas o começo de muitas conquistas que virão!

**11.30 Lean nas Emergências**

O Hospital Estadual de Jataí (HEJ) foi escolhido para participar do Projeto "Lean nas Emergências", que visa integrar o conhecimento e a experiência de especialistas em hospitais brasileiros para melhorar os serviços de emergência.

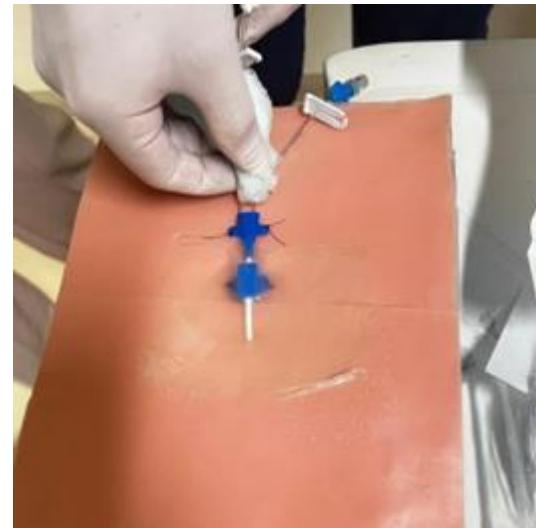
O Diretor Geral do HEJ, Juliano Rocha, fala sobre a importância de acelerar o atendimento nas áreas de urgência e emergência, reduzir o tempo

de espera, aumentar a disponibilidade de leitos, engajar a equipe e apoiar a gestão. "Este projeto permitirá a adoção de medidas de gestão eficientes, melhorando os serviços prestados diminuindo o tempo médio de permanência dos pacientes e organizando o fluxo de atendimento. A escolha do HEJ para este programa é um reconhecimento de sua capacidade de melhorar processos, reduzindo a superlotação e aprimorando o atendimento aos pacientes do SUS", disse o gestor.

### 11.31 Treinamento Práticas e Cuidados CVC E CDL

Foi realizado um treinamento no Hospital Estadual de Jataí (HEJ), que envolveu líderes, enfermeiros e assistentes. O foco principal foi discutir e praticar os cuidados relacionados a sondas, drenos e curativos de Cateteres Venosos Centrais (CVC) e Cateteres de Duplo Lúmen (CDL) na UTI.

O treinamento enfatizou a melhoria das práticas e estratégias para a prevenção de infecções, ressaltando os princípios de assepsia e as técnicas adequadas de curativos. Também foram abordados o manejo correto dos dispositivos e a identificação precoce de complicações, com o intuito de reduzir os riscos e a incidência de infecções primárias da corrente sanguínea (PCS).





## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho mantém integralmente o seu compromisso de prestar atendimento resolutivo e de qualidade aos seus usuários.

Para tanto, tem empreendido esforços no sentido de oportunizar atenção integral aos seus pacientes considerando a oferta de consultas médicas e não médicas, disponíveis em sua carteira de serviços.

A FUNDAHC assegura seu compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, com resolutividade e transparência, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HEJ.

Juliano Oliveira Rocha  
Diretor Geral - HEJ

Lucilene Maria de Sousa  
Diretora Executiva – FUNDAHC