

# Hospital das Clínicas Dr. Serafim de Carvalho

## RELATÓRIO DE GESTÃO HCSC

TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 01/2020 – SES (Processo SEI nº 202000010023569)

REFERENTE A OUTUBRO DE 2020

---

Secretaria de Estado da Saúde  
SES



**Jataí/GO**  
**Novembro/2020**

**CONSELHO CURADOR**

ENILZA MARIA MENDONÇA DE PAIVA

CACILDA PEDROSA DE OLIVEIRA (PRESIDENTE DO CONSELHO)

EDWARD MADUREIRA BRASIL

JOSÉ GARCIA NETO

ANTÔNIO FERNANDO CARNEIRO

MAURICIO GUILHERME CAMPOS VIGGIANO

CLACI FÁTIMA WEIRICH ROSSO

VIRGINIA VISCONDE BRASIL

PAULO DE TARSO FERREIRA CASTRO

**DIRETORIA DO HCSC**

**Diretora Executiva:** VIVIANE TAVARES FERREIRA

**Diretor Técnico:** Dr. JOÃO DAMASCENO DA ROCHA FILHO

**Gerente Administrativa:** IVELCY DIVINA FERREIRA DE JESUS

**ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO:**

**Controle Interno, Planejamento e Gestão da Qualidade HCSC:** BRUNO SOUSA LOPES

## SUMÁRIO

<b>1. APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>6</b>
<b>2. CARACTERIZAÇÃO GERAL DA FUNDAHC.....</b>	<b>8</b>
<b>3. MODELO DE GESTÃO .....</b>	<b>9</b>
<b>4. IDENTIFICAÇÃO .....</b>	<b>10</b>
<b>5. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL .....</b>	<b>11</b>
<b>5.1. CORPO DE COLABORADORES .....</b>	<b>14</b>
<b>6. ATIVIDADES REALIZADAS .....</b>	<b>16</b>
<b>6.1. OUTUBRO ROSA .....</b>	<b>16</b>
<b>6.2. ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS .....</b>	<b>18</b>
<b>7. DEFINIÇÃO DO PERFIL DA UNIDADE HCSC .....</b>	<b>20</b>
<b>7.1. LINHA DE SERVIÇOS .....</b>	<b>21</b>
<b>7.2. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR .....</b>	<b>22</b>
<b>7.3. ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS HOSPITALARES .....</b>	<b>22</b>
<b>7.4. SERVIÇOS DE APOIO .....</b>	<b>23</b>
<b>8. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DE ATIVIDADES HCSC .....</b>	<b>24</b>
<b>9. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO HCSC .....</b>	<b>25</b>
<b>10. AVALIAÇÃO GERAL DA PRODUÇÃO.....</b>	<b>26</b>
<b>APROVAÇÃO .....</b>	<b>28</b>

## **ANEXOS**

Anexo A- Quadro de Profissionais do HCSC

Anexo I – Organograma HCSC

## **GRÁFICOS**

Gráfico I- Gestão de Pessoas no HCSC, por categoria funcional e profissional, outubro/2020 **15**

## **QUADROS**

Quadro 1- Estrutura / HCSC	<b>11</b>
Quadro 2- Ações de Capacitação Realizadas no HCSC - outubro/2020	<b>16</b>
Quadro 3- Atividades realizadas pelo HCSC - outubro/2020	<b>17</b>
Quadro 4- Indicadores e Metas de Produção de atividades	<b>25</b>
Quadro 5- Indicadores e Metas de Desempenho - outubro/2020	<b>26</b>

## MAPAS

Mapa 1- Mapa com macrorregiões de Saúde de Goiás

**18**

## LISTA DE SIGLAS

<b>Siglas</b>	<b>Significado</b>
AIH	Autorização de Internação Hospitalar
BPA/SUS	Boletim de Produção Ambulatorial/ Sistema Único de Saúde
CCIRAS	Comissão de Controle de Infecção Relacionada à Assistência em Saúde
CIPA	Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
CME	Central de Material e Esterilização
FUNDAHC	Fundação de Apoio ao Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás
HCSC	Hospital das Clínicas Dr. Serafim de Carvalho
IH	Infecção Hospitalar
MS	Ministério da Saúde
NISP	Núcleo Interno de Segurança do Paciente
SCIRAS	Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência em Saúde
SESMT	Serviço de Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho
SGQ	Serviço de Gestão da Qualidade
SES	Secretaria de Estado de Saúde
SUS	Sistema Único de Saúde
UFG	Universidade Federal de Goiás

## **1. APRESENTAÇÃO**

Considerando o cenário pandêmico atual, a necessidade de fortalecer o processo de regionalização, hierarquização e integração das ações e serviços de saúde em tempos de pandemia, bem como o iminente acionamento do nível 4 do plano de contingência estadual, com a necessidade de expandir a rede de atenção hospitalar para as macrorregiões de saúde, visando favorecer a modernização, assegurar maior eficiência e qualidade aos processos socioeconômicos, melhorar o serviço ofertado ao usuário SUS com assistência humanizada e garantir a equidade na atenção com acesso para serviços e ações de saúde integrais, nasceu a necessidade da parceria entre a Administração Pública Estadual e a FUNDAÇÃO DE APOIO AO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS.

O Hospital das Clínicas Dr. Serafim de Carvalho (HCSC) é um hospital público pertencente ao Estado de Goiás, localizado à Rua Joaquim Caetano, nº 1876, Divino Espírito Santo, CEP: 75.804-040, Jataí-GO, gerido por convênio de cooperação mútua, firmado entre a ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA ESTADUAL e a FUNDAÇÃO DE APOIO AO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS (FUNDAHC), conforme Termo de Colaboração Nº 01/2020 – SES (Processo SEI nº 202000010023569) e Plano de Trabalho anexo e vigente, com publicação no Diário Oficial do Estado Suplementar nº 23.397, em 30 de setembro de 2020.

**Secretaria da Saúde - SES**

**EXTRATO DO TERMO DE COLABORAÇÃO Nº 01/2020-SES**

**Processo nº:** 202000010023569

**Objeto:** O presente TERMO DE COLABORAÇÃO, tem por objeto a formação de parceria com vistas ao fomento, gerenciamento, operacionalização e a execução das atividades no Hospital das Clínicas Dr. Serafim de Carvalho, localizado no Município de Jataí, nos termos do que se encontra detalhado no Plano de Trabalho, considerado parte integrante deste instrumento, para todos os efeitos legais, independentemente de transcrição.

**Concedente:** Estado de Goiás, por meio da Secretaria de Estado da Saúde - SES.

**Conveniente:** Fundação de Apoio ao Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás - FUNDAHC.

**Vigência:** A vigência do presente TERMO DE COLABORAÇÃO será de 24 (vinte e quatro) meses, contados a partir da publicação de seu resumo na imprensa oficial.

**Data da Publicação:** 30/09/2020

**Signatários:**

JULIANA PEREIRA DINIZ PRUDENTE  
Procuradora-Geral do Estado  
ISMAEL ALEXANDRINO JÚNIOR  
Secretário de Estado da Saúde  
ENILZA MARIA MENDONÇA DE PAIVA  
Representante da Instituição

Protocolo 199974

Diário Oficial do Estado Suplementar nº 23.397, em 30 de setembro de 2020.

A FUNDAHC/UFG tem como objetivo o fomento, o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde de qualidade, em regime de 24 horas/dia, 7 (sete) dias por semana, no Hospital das Clínicas Dr. Serafim de Carvalho (HCSC), por um período de 24 (vinte e quatro) meses.

O Plano de Trabalho vigente será executado de forma a garantir eficiência econômica, administrativa, operacional e de resultados, conferindo eficácia à ação governamental, efetividade às diretrizes e às políticas públicas na área da saúde, com fundamento no disposto na Constituição Federal, na Constituição do Estado de Goiás, na Lei nº 13.019, de 31 de julho de 2014, na Lei Estadual nº 20.795, de 10 de junho de 2020 e demais disposições legais pertinentes à matéria

A finalidade deste relatório é apresentar a produção assistencial em saúde desenvolvida no HCSC, no mês de Outubro/2020. O presente documento tem por base as atividades assistenciais previstas no Plano de Trabalho anexo ao Termo de Colaboração Nº 01/2020 – SES.



Os dados apresentados procedem de coleta de informações de todo o HCSC, e são comparados aos quadros de metas estabelecidas no Plano de Trabalho vigente e analisados de acordo com o modelo de avaliação também proposto no Plano de Trabalho.

Conforme previsto no Termo de Colaboração Nº 01/2020, e também no Plano de Trabalho, para a avaliação dos resultados apresentados, a capacidade de produção estimada no planejamento poderá ser revista e reavaliada ao término dos seis primeiros meses de vigência da parceria, especialmente no tocante às metas, resultados e valores inicialmente estipulados, com vistas a verificar a manutenção da excepcionalidade do cenário em que se deu a celebração do ajuste, por parte da Administração Pública.

Não obstante, poderão ser anexados a este relatório outros documentos que se fizerem necessários para comprovar os dados apresentados ou as justificativas de fatores que possam ter influência dos resultados obtidos.

## **2. CARACTERIZAÇÃO GERAL DA FUNDAHC**

A Fundação de Apoio ao Hospital das Clínicas da UFG - FUNDAHC, foi instituída em 18 de novembro de 1998, caracteriza-se como entidade jurídica de direito privado sem fins lucrativos, reconhecida como utilidade pública e de interesse social, conforme o artigo 1º da Lei Estadual nº 14.292 de 31 de outubro de 2002, e do artigo 1º da Lei Municipal nº 8137 de 12 de dezembro de 2002. É vinculada à Universidade Federal de Goiás (UFG), credenciada junto ao Ministério da Educação (MEC) e ao Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC) e reconhecida como Instituição voltada para as atividades de gestão em saúde, bem como ao apoio e gerenciamento a projetos de pesquisas científicas, tendo como foco o ensino, a pesquisa, a inovação e o desenvolvimento profissional.

A FUNDAHC desde sua constituição em novembro de 1998, tem por finalidade contribuir com a gestão do Hospital das Clínicas da UFG e a gestão dos projetos de pesquisa e extensão, desenvolvidos no HC/UFG e outras instituições conveniadas.

A partir de 2012 a FUNDAHC passou também a gerir hospitais e maternidades do setor público no âmbito municipal, por meio de convênios de gestão compartilhado, angariando vasta experiência nesta área de atuação, com resultados exitosos.

A filosofia de gestão institucional da FUNDAHC, está fundamentada na inovação tecnológica, processos e rotinas sistematizados, pautados pela qualidade, e humanização de forma sustentável, observando os princípios da transparência, economicidade e eficiência.

As premissas de gestão da FUNDAHC, estão declarados na política da qualidade, no planejamento estratégico e nas resoluções específicas dos atos praticados pela instituição.

### 3. MODELO DE GESTÃO

O modelo de gestão para gerenciamento HCSC é de regime de mútua cooperação entre os partícipes, ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA ESTADUAL e FUNDAHC/UFG, o desenvolvimento de ações e serviços de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde, respeitando os princípios e diretrizes do SUS, preservando a missão da SES/GO, a legislação ambiental e normas sanitárias, metas de produção com qualidade e eficiência para assistir de forma abrangente os usuários.

A gestão de Unidades de Saúde em parceria com a entidade FUNDAHC se faz com a transferência de recursos públicos para ações direcionadas ao SUS, atendendo às políticas públicas e metas prefixadas pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

As ações e serviços de saúde do Hospital das Clínicas Dr. Serafim de Carvalho, sob gestão da FUNDAHC, são garantidas por meio do Termo de Colaboração nº 01/2020 –



SES/GO e do seu respectivo Plano de Trabalho, instrumentos nos quais são detalhadas as metas de produção a serem alcançados, os indicadores de desempenho e os processos de monitoramento, fiscalização e avaliação.

#### 4. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

**Nome:** Hospital das Clínicas Dr. Serafim de Carvalho;

**CNES:** 2535556;

**Endereço:** Rua Joaquim Caetano, nº 1876 - Divino Espírito Santo, Jataí/GO - CEP 75.804-040;

**Tipo de Estabelecimento:** Hospital geral de médio porte;

**Gestão e Gerência da Unidade:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás;

**Funcionamento:** 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente. Ambulatório, no mínimo, de segunda a sexta-feira, das 07h às 18h, sendo devidamente referenciado pelo Complexo Regulador Estadual;

**Natureza:** (X) Público ( ) Filantrópico ( ) Privado;

**Serviço de Maternidade:** (X) Sim ( ) Não;

**Habilitado em GAR (Gestação de Alto Risco):** ( )sim (X) Não;

**Número de Leitos Geral:** hoje 116 leitos ativos;

**Serviço de Urgência e Emergência:** Sim - **Tipo:** (X) Porta Aberta ( ) Referenciado;

**Alta Complexidade:** (X) Sim ( )Não - **Quais:** UTI adulto, Partos e Procedimentos Cirúrgicos de Alto Risco;

**Inserção nas Redes Temáticas de Saúde:** (X) Sim ( ) Não – **Quais?** Rede Cegonha, Iniciativa Hospital Amigo da Criança – IHAC;

**Habilidades existentes:** Hospital Amigo da Criança, Unidade de Centro de Parto Normal Intra Hospitalar Tipo II 5 PPP, Laqueadura, Vasectomia, UTI II Adulto e UTI II Adulto – Covid – 19.

## 5. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A estrutura física e organizacional do Hospital das Clínicas Dr. Serafim de Carvalho permanece como especificado no plano de trabalho vigente, como demonstrado abaixo no **Quadro 1**.

**Quadro 1 – Estrutura / HCSC:**

INTERNAÇÃO	Quantidade
ENFERMARIA CIRÚRGICA	25
ENFERMARIA CLÍNICA	25
ENFERMARIA PEDIÁTRICA	06
ENFERMARIA OBSTÉTRICA	21
ENFERMARIA COVID	34
UTI COVID	10
UTI ADULTO GERAL	10
LEITOS DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS NEONATAL	2
SALA CIRÚRGICA	2
SALA DE PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS	1
SALA DE PARTO NATURAL	1
CONSULTÓRIOS AMBULATORIAIS	8
PRONTO SOCORRO COVID	1
PRONTO SOCORRO GERAL	1
SALA DE CURATIVO AMBULATORIAL	2
SALA DE TOMOGRAFIA	1
SALA DE RAIO X	1
SALA DE ULTRASSONOGRAFIA	1
SALA DE ELETROCARDIOGRAMA	1
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	1
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>

A seguir, algumas imagens da estrutura física do HCSC:



## Hospital das Clínicas Dr. Serafim de Carvalho



Fig. 01 – Entrada Internação



Fig. 02 – Entrada Emergência



Fig. 03 - Leito UTI



Fig. 04 - UTI



Fig. 05 – Maternidade



Fig. 06 – Ginecologia/Obstetrícia



Fig. 09 – Laboratório (provisório)



Fig. 10 – Bloco Cirúrgico

O HCSC dispõe de salas específicas para o funcionamento do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) – **imagens abaixo**, disponibilizando serviços de Imagenologia e Laboratorial (exemplo: radiologia, ultrassonografia, tomografia computadorizada, eletrocardiograma, anatomia patológica e análises clínicas) aos usuários atendidos em regime de urgência/emergência, internação e egressos.



Fig. 07 – Sala de Raio X



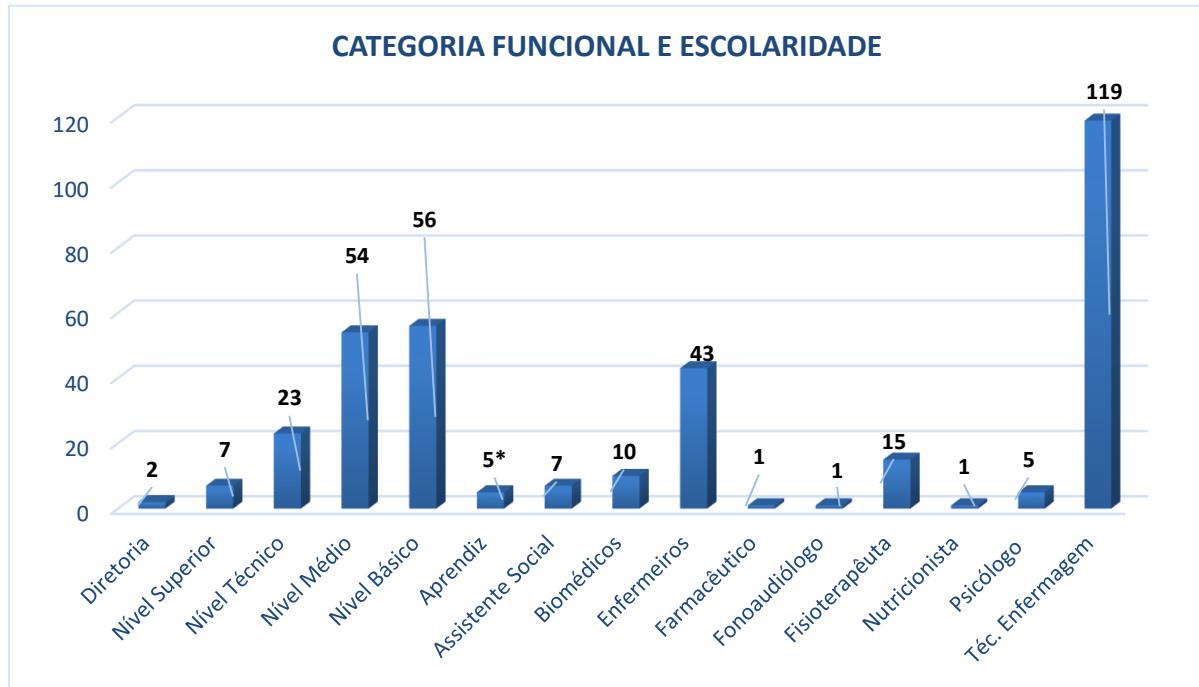
Fig. 08 – Sala de Tomografia

### 5.1 - Corpo de Colaboradores

O corpo de colaboradores em atividade no HCSC é composto por recursos humanos qualificados, com habilitação técnica e legal, compatível para o perfil da Unidade e os serviços a serem prestados (**Gráfico I**).

O Quadro de profissionais que compõe o efetivo do HSCS, contendo identificação do colaborador, bem como do cargo ocupado, está contido no **anexo A**, deste relatório de Gestão.

**Gráfico I – Gestão de Pessoas no HCSC, por categoria funcional e profissional - outubro/2020.**



\* Aprendizes iniciarão suas atividades em novembro/2020

Dados fornecidos pelo RH/ HCSC

A seguir, no **Quadro 2**, serão apresentadas as ações de capacitação registradas no RH/HCSC, pelos gestores das áreas assistenciais. Ressalta-se que no primeiro mês da vigência do Termo de Colaboração nº 01/2020 – SES, foi dedicado para implantação de novos setores, bem como sua estruturação no que tange a contratações recursos humanos para quadro de colaboradores do HCSC.

**Quadro 2 – Ações de capacitação realizadas no HCSC – outubro/2020:**

Temas	Público Alvo	Carga Horária	Qtde de Turmas	Total de Horas	Responsável por Ministrar o Curso	Data
<b>Integração de novos colaboradores</b>	Novos colaboradores	1h	08 (283 participantes)	2264h	CRISTIANE SOARES VILELA / Sup. Gestão de Pessoas	06, 07, 08, 10, 13, 14, 15 e 20/Out
<b>TOTAL</b>		<b>1h</b>	<b>08</b>	<b>2264h</b>	-	

Dados fornecidos pelo RH/HCSC.

## 6. ATIVIDADES REALIZADAS

### 6.1 – Outubro Rosa

No último dia 31 de outubro, com iniciativa da equipe de Psicologia, foi realizado movimento interno com a equipe do Hospital das Clínicas Dr. Serafim de Carvalho, o **Outubro Rosa**, em alusão ao mês de prevenção ao Câncer de Mama. Comprometidos com a causa, o time vestiu rosa, usou e distribuiu laços da campanha e reforçou a importância dos exames de rotina e dos hábitos saudáveis para prevenir a doença.

O maior foco da campanha é alertar a sociedade sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de.

As imagens abaixo podem ser visualizadas no perfil oficial da FUNDAHC/UFG no *Instagram*: <https://www.instagram.com/p/CG-r-TGDoor/?igshid=162rvnuoxgwu4>.



**Quadro 3 – Atividades realizadas no HCSC acerca do Outubro Rosa – outubro/2020:**





## 6.2 – Atividades Administrativas

No primeiro mês de vigência do Termo de Colaboração, foram iniciadas diversas atividades no âmbito administrativo no HCSC.

A Supervisão de Serviços de Apoio e Administrativos, por meio de contratação terceirizada, implantou o serviço de segurança patrimonial hospitalar, que tem como objetivo garantir a incolumidade física das pessoas (pacientes e colaboradores) propiciando tranquilidade e a sensação de segurança no ambiente, além de controlar o fluxo de pessoas e assegurar a integridade do patrimônio nas dependências do complexo hospitalar.



O setor de Patrimônio iniciou a conferência do Inventário de todos os bens móveis e imóveis do HCSC, bem como o levantamento acerca do estado de conservação desses bens após a estadualização do hospital.

Está em fase de implantação, a Ouvidoria do HCSC, que hoje conta com uma profissional Analista de Nível Superior, e espaço físico em estruturação. A Ouvidoria exerce um papel relevante dentro do complexo hospitalar, ampliando a participação dos cidadãos na gestão do Hospital das Clínicas, e também do SUS, subsidiando a gestão nas tomadas de decisões e na formulação de políticas públicas de saúde, possibilitando à instituição a avaliação contínua da qualidade das ações e dos serviços prestados.

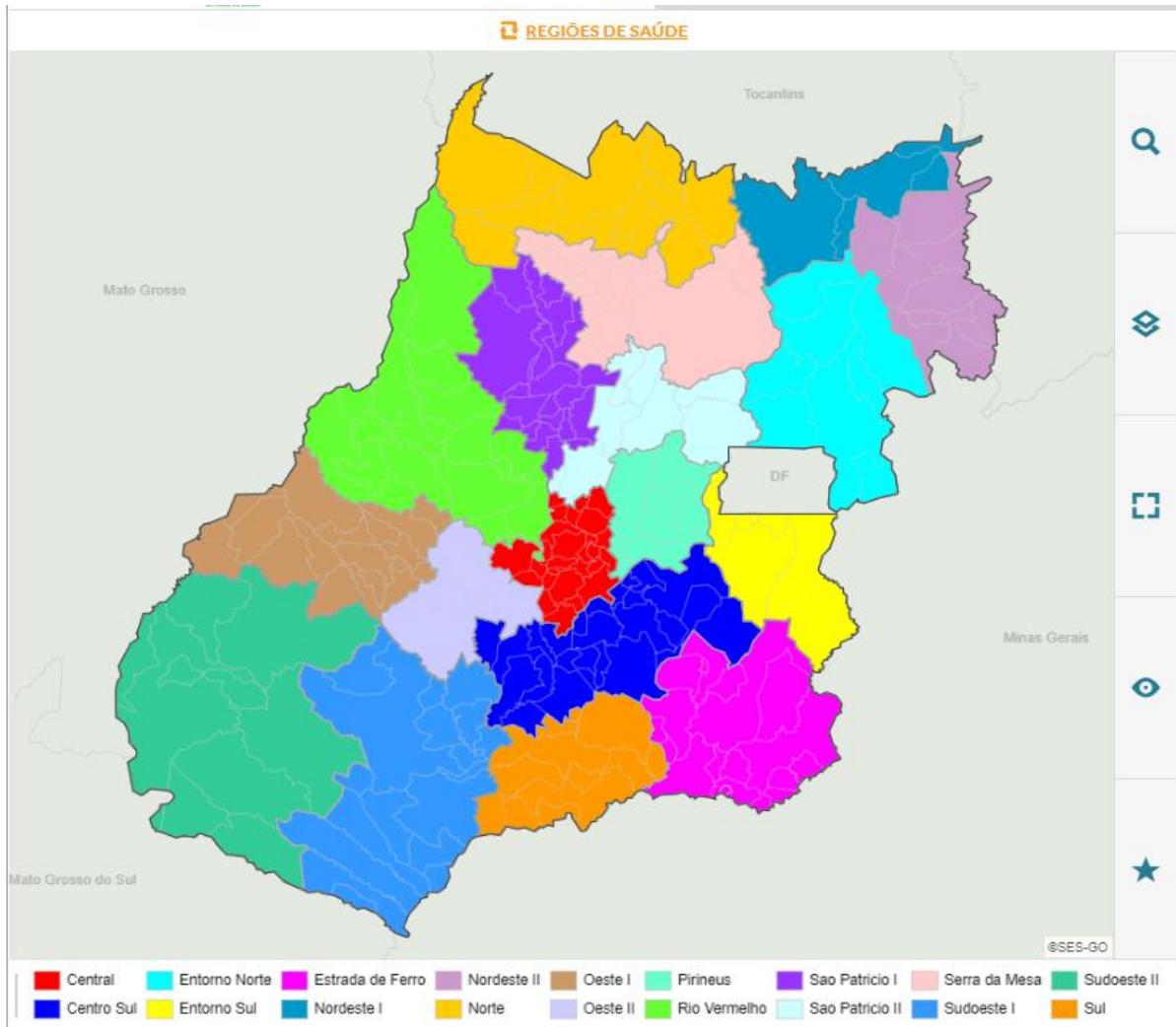
## 7. DEFINIÇÃO DE PERFIL DA UNIDADE HCSC

Logo abaixo, será apresentado no **mapa 1**, as Macrorregiões de Saúde do Estado de Goiás.

Insta ressaltar que a unidade do HCSC está localizada no município polo da Macrorregião Sudoeste II, com sede administrativa na cidade de Jataí/GO, atende também, por abrangência e referência, todos os 28 municípios desta região: Acreúna, Aparecida do Rio Doce, Cachoeira Alta, Caçu, Castelândia, Itajá, Itarumã, Lagoa Santa, Maurilândia, Montividiu, Paranaiguara, Porteirão, Quirinópolis, Rio Verde, Santa Helena de Goiás, Santo Antônio da Barra, São Simão, Turvelândia, Aporé, Caiapônia, Chapadão do Céu, Dorvelândia, Jataí, Mineiros, Perolândia, Portelândia, Santa Rita do Araguaia, Serranópolis.

**Mapa 1** – Mapa com macrorregiões de Saúde de Goiás:





Fonte: SES/GO – Disponível em <<https://www.saude.go.gov.br/unidades-de-saude/regioes-de-saude>>. Acesso em 03/11/2020.

## 7.1 – Linhas de Serviços

Conforme Plano de Trabalho, para o funcionamento do Hospital das Clínicas Dr. Serafim de Carvalho são consideradas as seguintes linhas de serviços, as quais possuem metas definidas.

- a)** Internação: Saídas Clínicas, Saídas Cirúrgicas, Saídas Pediátricas e Saídas Obstétricas.
- b)** Cirurgias Eletivas: cirurgias eletivas (adulto e pediátrica) e cirurgias oftalmológicas.
- c)** Pequenos procedimentos: vasectomia, cantoplastia, postectomia, exérese de pintas, lipoma.
- d)** Atendimento Ambulatorial de Consultas médicas e não médicas na atenção especializada.
- e)** Atendimento de Urgência/Emergência: Porta aberta e referenciada de entrada de Urgência e Emergência.
- f)** Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT): serviço para atendimento interno, não compõe a Linha de Serviços para efeito de metas, entretanto o SADT externo compõe a meta.

## 7.2 – Assistência Hospitalar

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização comprehende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão na Unidade Hospitalar até sua alta, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento.

## 7.3 - Atendimento às Urgências Hospitalares

A Unidade Hospitalar dispõe de atendimento às urgências e emergências provenientes de necessidade espontânea (porta aberta), bem como das referenciadas,

atendendo a demanda que lhe é encaminhada, conforme fluxo estabelecido pela SES/GO, durante 24h do dia, todos os dias do ano.

São considerados atendimentos de urgência aqueles onde os pacientes são encaminhados de forma espontânea, seja por meio do Serviço Móvel de Urgência (SAMU) e/ou encaminhados de forma referenciada pelo Complexo Regulador Estadual e que sejam classificados conforme Acolhimento com Classificação de Risco nas cores amarelo, laranja e vermelho.

O HCSC possui as seguintes especialidades médicas: Emergencista, Cirurgia Geral, Cirurgia Vascular, Ortopedia, Clínica Médica, Infectologia, Pediatria, Nefrologia, Intensivista, Obstetrícia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Urologia, Psiquiatria, Cardiologia, Radiologia, Pneumologia e Anestesiologia.

#### **7.4 – Serviços de Apoio**

**a) Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT:** entende se por SADT a disponibilização de exames e ações de apoio diagnóstico e terapêutico aos usuários atendidos em regime de urgência e emergência e internação da Unidade. O SADT funciona 24 horas por dia, ininterruptamente.

**b) Serviços de Farmácia:** setor responsável por garantir a qualidade da assistência prestada ao paciente, por meio do armazenamento e distribuição de medicamentos e correlatos, de modo seguro e racional, adequando sua utilização à saúde individual e coletiva.

**c) Serviço de Nutrição e Dietética – SND:** o Serviço de Nutrição e Dietética presta assistência nutricional e fornece refeições balanceadas voltadas às necessidades de cada paciente, visando à satisfação e recuperação da saúde. Dentre as principais funções do

SND é proporcionar uma alimentação adequada e nutricionalmente equilibrada, fatores essenciais no tratamento do paciente.

**d) Central de Material e Esterilização – CME:** a CME é responsável pelo processamento de artigos e instrumentais médico hospitalares, realizando o controle, a limpeza, o preparo, a esterilização e a distribuição dos materiais hospitalares.

**e) Serviço Social:** O serviço social atua conectando pessoas em situações de vulnerabilidade e exclusão social aos seus direitos como cidadãos, apoiando assim o seu desenvolvimento pessoal e a integração social, bem como utilizar seu olhar crítico social para oferecer suporte aos pacientes até a alta médica. No mês de outubro, o serviço social realizou no HCSC, 2 atendimentos relacionados a violência sexual, atendendo a Lei Nº 12.845, de 01 de agosto de 2013, que dispõe sobre o atendimento obrigatório e integral de pessoas em situação de violência sexual.

## 8. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO DE ATIVIDADES

Serão apresentados, **no quadro 4**, os indicadores e as metas de produção pactuadas com o Hospital das Clínicas Dr. Serafim de Carvalho referente ao mês de outubro/2020, de acordo com as metas estabelecidas no plano de trabalho que tem sua vigência de 24 (vinte e quatro) meses, referentes aos serviços assistenciais e correspondem a 90% do percentual do custeio do repasse mensal.

Cabe ressaltar que as Saídas Cirúrgicas contemplam as cirurgias de urgência/emergência.

**Quadro 4 – Indicadores e Metas de Produção de atividades no HCSC – outubro/2020:**

LINHA DE SERVIÇOS	DETALHAMENTOS	META Out/2020	TOTAL	%
Internações Hospitalares	Saídas Clínicas	92	83	90,22%
	Saídas Clínicas COVID	Não há meta, mas deverão internar pacientes com COVID-19	UTI – 17	-
			ENF - 68	
	Saídas Pediátricas (Clínica e Cirúrgica)	41	13	31,71%
	Saídas Cirúrgicas	129 (adulto)	71	55,04%
	Saídas Obstetrícia (Clínicas e Cirúrgicas)	181 (95 partos)	103 (83)	56,91% (87,37%)
Atendimentos Ambulatoriais	Saídas Cirúrgicas Eletivas	-	-	-
	Consulta Médica na Atenção Especializada	328	113	34,45%
	Consulta não Médica	550	425	77,27%
Pequenos Procedimentos Ambulatoriais	Não necessita de internação	-	180	-
Saídas Leito Dia (Oftalmologia)	Oftalmologia	-	-	-
SADT Externo	Radiologia	Não há metas para SADT externo neste momento	1.148	-
	Tomografia		726	
	Laboratório de Análises Clínicas		10.904	
	Eletrocardiograma		150	

**Nota 1:** As fontes dos dados são do Setor de Faturamento/NIR, Ala 19 e dos Livros de Registros dos respectivos Setores.

**Nota 2:** Os dados do SADT são de procedimentos internos, lançamento apenas para fins de transparência.

## 9. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

O quadro a seguir apresenta os indicadores para a avaliação e valoração do mês de outubro/2020, conforme estipulado no Plano de Trabalho Vigente.



**Quadro 5 – Indicadores e Metas de Desempenho no HCSC – outubro/2020:**

INDICADORES DE METAS DE DESEMPENHO		
INDICADORES	META	VALOR ALCANÇADO
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	59%
Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 5	3,94 dias
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	< 19	65,76 horas
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	< 20%	-
Taxa de Readmissão em UTI (em até 48 horas)	< 5%	0%
Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	< 1%	-
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais*	< 5%	-
Taxa de leitos bloqueados por motivo operacional	< 20%	12,35%
Taxa de cesariana em primíparas	-	-
Teste de Apgar nos 1º e 5º minutos**	-	-

\* Indicador a ser monitorado a partir do 7º mês.

\*\* Esses indicadores não entrarão como meta, mas serão informados mensalmente à SES/GO.

Por conta do reflexo pandêmico atual, deve ser confirmado o reconhecimento impacto na produção assistencial, com consequente queda drástica nos índices das metas de produção hospitalar conforme estipulado no quadro acima, em especial a Taxa de Ocupação Hospitalar e o Índice de Intervalo de Substituição, ambos que estão diretamente correlacionados.

As informações do **quadro 5** acima mencionadas, foram disponibilizadas pelo setor de Faturamento/NIR, e serão validadas através dos registros nas Autorizações de Internação Hospitalar (AIH), utilizando o sistema de tabulação TabWin/DATASUS, de acordo com normas e prazos estabelecidos pela Secretaria de Estado da Saúde.

## 10. AVALIAÇÃO GERAL DA PRODUÇÃO

Este relatório foi elaborado em consonância com informações coletadas de cada setor existente no HCSC.

A busca pela excelência faz parte do cotidiano no HCSC, e nesse sentido, vem persistindo pelo aprimoramento de seus processos, de modo a viabilizar apoio consistente à realização das atividades finalísticas, com vistas ao cumprimento da missão institucional e alcance dos objetivos estratégicos.

Em relação aos indicativos de metas, é de bom alvitre salientar, que com a recente transição da gestão ocorrida no mês de outubro/2020, bem como, com suporte nas Portarias Estaduais nº 511, 592 e 1616/2020 – SES, e por conta do reflexo da pandemia de COVID-19, deve ser confirmado o reconhecimento impacto na produção assistencial, com consequente queda nos índices das metas de produção hospitalar conforme estipulado no Plano de Trabalho vigente.

A Portaria nº 592/2020 - SES/GO, que suspende por 150 (cento e cinquenta) dias, a contar de 23 de março de 2020, a obrigatoriedade da manutenção das metas contratuais, quantitativas e qualitativas, pelas Organizações Sociais de Saúde (OSS) contratadas para gestão das unidades de saúde da rede própria da SES-GO, foi prorrogada até 31 de dezembro de 2020 (Portaria nº 1616/2020 – SES), ratificando que a situação pandêmica permanece e a retomada dos atendimentos se dará de forma gradual, conforme orientações das autoridades sanitárias, fazendo com que a impossibilidade do cumprimento de metas pactuadas antes da pandemia permaneça até o restabelecimento total dos atendimentos eletivos da unidade.

É conhecimento que conforme o Art. 4º, da Portaria nº 1616/2020 – SES, a suspensão retro mencionada, não implica em ausência da necessidade de prestação de contas dos serviços executados, bem como do respeito aos princípios da eficiência, da economicidade e da moralidade administrativa.

Não obstante, importante mencionar que a atual gestão firmada pelo Termo de Colaboração nº 01/2020 – SES, está logrando êxito gradualmente na implantação dos serviços, a exemplo, os citados no **item 6.2**, que mesmo enfrentando dificuldades de ordem



estrutural, logísticas e operacionais, principalmente no que tange a contratação de pessoal qualificado, a estruturação do HCSC está se desenvolvendo de forma positiva e bastante animadora.

Jataí/GO, 10 de novembro de 2020

**Aprovação**



**Diretoria Executiva do HCSC**  
Viviane Tavares Ferreira

