

PERGUNTAS FREQUENTES - HEJ

- 1) O Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho faz parte da rede estadual de saúde?**
Sim. O Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho é uma unidade de saúde da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO), 100% voltada ao Sistema Único de Saúde (SUS), com gestão compartilhada com a Fundação de Apoio ao Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – FUNDAHC, conforme Termo de Colaboração nº 01/2020 – SES, desde 30/09/2020.
- 2) Qual é o perfil do atendimento hospitalar do Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho?**
O HEJ é um Hospital Geral, do tipo porta aberta, e também referenciado, que funciona 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente, e conta com equipe médica de diversas especialidades, além de equipe multidisciplinar como enfermeiros, psicólogos, farmacêuticos, assistentes sociais, fisioterapeutas e nutricionistas. Conta ainda com Ambulatório Médico, que funciona de segunda a sexta-feira, das 07h às 17h.
- 3) O Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho conta com quais especialidades médicas?**
Cirurgia Geral, Cirurgia Vascular, Ortopedia, Clínica Médica, Infectologia, Pediatria, Nefrologia, Intensivista, Ginecologia/Obstetrícia, Otorrinolaringologia, Urologia, Psiquiatria, Pneumologia, Anestesiologia e Radiologia.
- 4) Ao chegar no pronto socorro do Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho serei atendido de imediato?**
Todos os pacientes, ao chegarem ao Pronto-Socorro são encaminhados para a Triagem, classificação de risco, onde são avaliados por um profissional capacitado em qualificar o risco e gravidade de cada caso. Essa etapa tem o objetivo de identificar sinais e sintomas que indicam a urgência no atendimento médico, por isso é sempre realizada no instante em que o paciente chega ao Pronto-Socorro.
Portanto os protocolos de classificação de risco existentes têm como objetivo identificar as pessoas que necessitam de atendimento imediato das que podem aguardar tempo maior para serem atendidas sem comprometimento do seu estado de saúde.
- 5) Qual o quantitativo e tipo de leitos instalados?**
Atualmente, somamos 116 leitos, 42 da enfermaria clínica, 25 da enfermaria cirúrgica, 21 da enfermaria obstétrica, 06 leitos clínico pediátricos, 20 da Unidade de Terapia Intensiva e 02 leitos de cuidados intermediários neonatal.
- 6) Como solicitar mais informações sobre o Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho?**
Demais informações são encontradas no site da FUNDAHC, e também pelo telefone (64) 3632-8700.
- 7) Quero trabalhar no Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho, como envio o meu currículo?**
A contratação de colaboradores se dá pelo regime CLT (celetista), e os processos seletivos são de responsabilidade da FUNDAHC. Você deve, portanto, acessar o site

<https://fundahc.gupy.io/>, ir em Gestão de Pessoas/Trabalhe Conosco/Cadastro seu Currículo/GUPPY. Os processos seletivos são realizados por edital e contam com etapas distintas para cada cargo. Não é possível participar simultaneamente de mais de um processo seletivo.

8) Como faço para agendar consulta pela primeira vez no Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho?

Os pacientes atendidos no ambulatório do hospital saem com datas de retorno das consultas médicas agendadas. As consultas ambulatoriais fazem parte do tratamento eletivo, ou seja, são previamente agendadas via complexo regulador estadual da SES-GO.

9) Como solicito meu prontuário ou de algum familiar?

O prontuário é um documento sigiloso. Apenas o próprio paciente ou o seu procurador (procuração pública ou assinatura reconhecida como verdadeira) podem ter acesso ao documento em até 10 (dez) dias úteis. Para solicitar o prontuário é necessário informar o nome completo do paciente, data de nascimento, nome da mãe, cartão do SUS, comprovante de endereço, além de documentos pessoais com foto. No caso de paciente falecido é necessário apresentar a declaração de óbito e documentos que comprovem o parentesco de primeiro grau do solicitante com o paciente (pais, filhos, cônjuge ou irmãos).

10) Quais os exames que o Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho realiza?

O HEJ realiza exames de raio-X, eletrocardiograma, ecocardiograma, tomografia computadorizada, ultrassonografia/doppler e exames laboratoriais, que auxiliam no diagnóstico dos pacientes.

11) Consigo solicitar atestado de comparecimento e/ou acompanhamento?

O atestado deve ser solicitado diretamente ao médico que fez o atendimento ou à equipe multiprofissional, enfermeiro ou assistente social no mesmo dia em que ocorreu o atendimento, pois não pode ser emitido com data retroativa.