

## **RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES**

**Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho**

**Referência: 01/08/2022 à 31/08/2022**

**JATAÍ - GO**  
**SETEMBRO 2022**

## **FUNDAHC**

### **CONSELHO CURADOR FUNDAH/C/UF**

José Garcia Neto (Presidente do Conselho)

Cacilda Pedrosa de Oliveira

Claci Fátima Weirich Rosso

Edward Madureira Brasil

Lucilene Maria de Sousa

Marco César Chaul

Maurício Guilherme Campos Viggiano

Telma Alves Garcia

Waldemar Naves do Amaral

### **DIRETORIA EXECUTIVA DA FUNDAH/C/UF**

Profª Drª Lucilene Maria de Sousa

### **DIRETORIA DO HEJ – JATAÍ/GO**

Diretor Geral: Paulo de Tarso Ferreira Castro

Diretor Técnico: Dr. Juliano Oliveira Rocha

Diretora Administrativa: Iêda Dourado de Lima

## SUMÁRIO

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| SIGLAS .....                                                                                    | 4  |
| APRESENTAÇÃO .....                                                                              | 5  |
| 1. CAPACIDADE INSTALADA .....                                                                   | 6  |
| 2. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR .....                                                                 | 7  |
| 3. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE .....                                                               | 8  |
| 4. METAS DE PRODUÇÃO MENSAL .....                                                               | 8  |
| 5. RESULTADOS ALCANÇADOS E METAS DE PRODUÇÃO .....                                              | 11 |
| 5.1 Internações (saídas hospitalares) .....                                                     | 11 |
| 5.2 Atendimento ambulatorial .....                                                              | 11 |
| 5.3 Cirurgias .....                                                                             | 13 |
| 5.4 Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico .....                                           | 14 |
| 5.5 Atendimento às urgências e emergências .....                                                | 15 |
| 6. METAS DE DESEMPENHO .....                                                                    | 15 |
| 7. RESULTADOS ALCANÇADOS E METAS DE DESEMPENHO .....                                            | 16 |
| 7.1 Taxa de ocupação hospitalar .....                                                           | 16 |
| 7.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias) .....                                          | 17 |
| 7.3 Índice de intervalo de substituição de leito (horas) .....                                  | 18 |
| 7.4 Taxa de readmissão hospitalar (em até 29 dias) .....                                        | 19 |
| 7.5 Taxa de readmissão em UTI em (até 48 horas) .....                                           | 20 |
| 7.6 Percentual de ocorrência de rejeições no Sistema de Informações Hospitalares – SIH 20 ..... | 20 |
| 7.7 Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais ..              | 22 |
| 7.8 Taxa de leitos bloqueados por motivo operacional .....                                      | 22 |
| 7.9 Taxa de cesariana em primíparas .....                                                       | 23 |
| 7.10 Teste de apgar no 1º e 5º minuto .....                                                     | 23 |
| 8. TAXA DE ABSENTEÍSMO .....                                                                    | 23 |
| 9. ENSINO E PESQUISA .....                                                                      | 23 |
| 9.1 Estágios .....                                                                              | 24 |
| 10. NÚCLEO DE ENGENHARIA CLÍNICA .....                                                          | 25 |
| 11. OUVIDORIA .....                                                                             | 26 |
| 12. CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO E SERVIÇOS DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO .....           | 27 |
| 13. OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS .....                                                          | 28 |
| 13.1 Atividades terapêuticas .....                                                              | 28 |

## **SIGLAS**

HEJ – Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho

FUNDAHC – Fundação de Apoio ao Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás

UFG – Universidade Federal de Goiás

SES-GO – Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

PGEMAS - Plano Geral de Materiais Médicos Hospitalares

RDC – Resolução da Diretoria Colegiada

SADT – Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

SAE – Serviços de Assistência Especializada

SIH – Sistema de Informações Hospitalares

UTI – Unidade de Terapia Intensiva

VVS – Vítima de Violência Sexual

MEC – Ministério da Educação

IHAC – Iniciativa Hospital Amigo da Criança

## APRESENTAÇÃO

Considerando o Termo de Colaboração nº 001/2020, e seus aditivos, firmados entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e a Fundação de Apoio ao Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – FUNDAHC, para o fomento, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e atividades de saúde no Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho - HEJ, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **relatório mensal de atividades, do período de 01 a 31 de agosto de 2022.**

A FUNDAHC, gestora do Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho - HEJ, possui personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com objetivo de apoio à Universidade Federal de Goiás (UFG), criada na forma da Lei, nº 8.958/10 e Portaria Interministerial nº 191/12 MEC/MCTI.

O HEJ, unidade de saúde pública, foi inicialmente fundado como Centro Médico Municipal de Saúde, e posteriormente transformado no Hospital das Clínicas Dr. Serafim de Carvalho, ainda na Gestão Municipal.

A partir da estadualização de diversas unidades de saúde no Estado de Goiás, conforme Lei Ordinária Estadual nº 20.769, de 16 de maio de 2020, passou-se à gestão estadual, permanecendo com o mesmo nome. Entretanto, conforme o Decreto nº 1.597, de 10 de agosto de 2021 adotou-se o nome atual e oficial de “Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho.”

A gestão da FUNDAHC nesta unidade de saúde, cuja parceria foi formalizada em 10 de junho de 2020, amparada pela Lei nº 20.795, passou a vigor a partir de 30 de setembro de 2020, com a publicação no Diário Oficial do Estado de Goiás, do referido Termo de Colaboração.

A FUNDAHC, comprometida em realizar uma gestão resolutiva e eficiente, pautada pela transparência de suas ações, nesta oportunidade apresenta o seu Relatório de Atividades, executadas conforme o plano de trabalho integrante do aludido Termo de Colaboração, com o fim de demonstrar os resultados obtidos no período indicado no presente relatório.

Por oportuno, coloca-se a disposição para apresentar esclarecimentos ou dirimir dúvidas que possam advir dos dados e informações ora apresentados.

## 1. CAPACIDADE INSTALADA

A infraestrutura da Unidade, composta conforme sua capacidade instalada segue apresentada por meio da tabela nº 01.

**Tabela nº 01 – Capacidade Instalada e infraestrutura**

| DISCRIMINAÇÃO                                | QUANTIDADE |
|----------------------------------------------|------------|
| ENFERMARIA CIRÚRGICA                         | 25         |
| ENFERMARIA CLÍNICA                           | 42         |
| ENFERMARIA PEDIÁTRICA                        | 06         |
| ENFERMARIA OBSTÉTRICA                        | 21         |
| UTI GERAL                                    | 20         |
| LEITOS DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS NEONATAL   | 02         |
| SALA CIRÚRGICA                               | 03         |
| SALA DE PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS | 01         |
| SALA DE PARTO NATURAL                        | 01         |
| CONSULTÓRIOS AMBULATORIAIS                   | 08         |
| PRONTO SOCORRO GERAL                         | 01         |
| SALA DE CURATIVO AMBULATORIAL                | 02         |
| SALA DE TOMOGRAFIA                           | 01         |
| SALA DE RAIO X                               | 01         |
| SALA DE ULTRASSONOGRAFIA                     | 01         |
| SALA DE ELETROCARDIOGRAMA                    | 01         |
| LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS             | 01         |
| CTA/SAE                                      | 01         |

Fonte: Relatórios Gerenciais HEJ, ago/2022

Oportunamente apresenta-se algumas áreas da infraestrutura desta unidade de saúde.





## 2. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência em regime de hospitalização compreende o conjunto de serviços ofertados ao paciente desde sua admissão até a alta hospitalar, contemplando-se todos os atendimentos e procedimentos necessários à obtenção ou complementação do diagnóstico e as terapêuticas necessárias ao seu tratamento.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos, e multiprofissionais, conforme a necessidade identificada, além dos serviços nas unidades de terapia intensiva, visando sua recuperação e alta.

Visando contemplar a demanda dos pacientes/usuários da Unidade, são ofertadas as especialidades médicas de Anestesiologia, Cardiologia, Clínica Geral, Clínica Cirúrgica, Cirurgia Vascular, Ginecologia/Obstetrícia, Infectologia, Nefrologia, Oftalmologia, Ortopedia/traumatologia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Pneumologia, Psiquiatria e Urologia.

Ainda é ofertado os serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) disponibilizando serviços de exames laboratoriais e de imagens, radiografias, tomografias, eletrocardiogramas e ultrassonografias.

Os Atendimentos de Urgência/Emergência são ofertados aos pacientes oriundos de demanda espontânea ou de forma referenciada, regulados pela Central de Regulação Estadual - CRE.

### 3. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

**Nome:** Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho

**CNES:** 2535556

**Endereço:** Rua Joaquim Caetano, nº 1876 - Divino Espírito Santo, Jataí/GO - CEP 75.804-040

**Tipo de Estabelecimento:** Hospital geral de médio porte

**Gestão e Gerência da Unidade:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

**Funcionamento:** 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente. Ambulatório, no mínimo, de segunda a sexta-feira, das 07h às 18h, sendo devidamente referenciado pelo Complexo Regulador Estadual

**Natureza:** (X) Público ( ) Filantrópico ( ) Privado

**Serviço de Maternidade:** (X) Sim ( ) Não

**Habilitado em GAR (Gestação de Alto Risco):** ( ) sim (X) Não

**Número de Leitos Geral:** 116 leitos ativo;

**Serviço de Urgência e Emergência:** Sim

**Tipo:** (X) Porta Aberta (X) Referenciado

**Alta Complexidade:** ( ) Sim (X) Não

**Inserção nas Redes Temáticas de Saúde:** (X) Sim ( ) Não

**Quais?** Rede Cegonha, Iniciativa Hospital Amigo da Criança – IHAC

**Habilitações existentes:** Hospital Amigo da Criança, Unidade de Centro de Parto Normal Intra Hospitalar Tipo II 5 PPP; Laqueadura; Vasectomia e Serviços Hospitalares de Referência para atenção a pessoas com sofrimento ou transtorno mental incluindo aquelas com necessidades decorrentes do uso de álcool e outras drogas.

### 4. METAS DE PRODUÇÃO MENSAL

De acordo com o Plano de Trabalho nº 15437564, que integra o Termo de Colaboração nº 001/2020, estão contratualizados os serviços elencados no item 1.5 do anexo I, cujos resultados seguem apresentados.

A seguir o quadro de Indicadores e Metas de Produção de atividades no HEJ, referente ao mês de agosto/2022, comparando as metas propostas e os resultados obtidos.

**Quadro 01 – Indicadores e Metas de Produção**

| <b>Linhas de serviço</b>        | <b>Detalhamento</b>                       | <b>Meta</b>  | <b>Realizado</b> | <b>Δ%</b>      |
|---------------------------------|-------------------------------------------|--------------|------------------|----------------|
| <b>Internações Hospitalares</b> | Saídas clínicas                           | 114          | 139              | 121,92%        |
|                                 | Saídas cirúrgicas                         | 201          | 144              | 71,64%         |
|                                 | (103 eletivas)                            |              |                  |                |
|                                 | Saídas obstétricas clínicas               | 181          | 152              | 83,97%         |
|                                 | (95 partos)                               |              |                  |                |
|                                 | Saídas pediátricas                        | 146          | 26               | 17,80%         |
|                                 | (43 cirúrgicas)                           |              |                  |                |
|                                 | <b>TOTAL</b>                              | <b>642</b>   | <b>461</b>       | <b>71,80%</b>  |
| <b>Cirurgias</b>                | Cirurgias eletivas adultos                | 103          | 66               | 64,07%         |
|                                 | Cirurgia eletivas pediátricas             | 13           | 01               | 7,69%          |
|                                 | Cirurgia oftalmológicas                   | 258          | 168              | 65,11%         |
|                                 | Partos                                    | 95           | 84               | 88,42%         |
|                                 | <b>TOTAL</b>                              | <b>469</b>   | <b>319</b>       | <b>68,01%</b>  |
| <b>Atendimento Ambulatorial</b> | Consulta médica                           | 2.114        | 1.988            | 94,03%         |
|                                 | Consulta não médica                       | 1.100        | 1.365            | 136,50%        |
|                                 | Pequenos procedimentos                    | 220          | 0                | 0%             |
|                                 | <b>TOTAL</b>                              | <b>3.434</b> | <b>3.339</b>     | <b>97,23%</b>  |
| <b>SADT Externo</b>             | Radiografias                              | 220          | 285              | 129,54%        |
|                                 | Tomografias                               | 50           | 104              | 208%           |
|                                 | Eletrocardiograma                         | 100          | 248              | 248%           |
|                                 | <b>TOTAL</b>                              | <b>370</b>   | <b>637</b>       | <b>172,16%</b> |
| <b>SADT Interno</b>             | Laboratório de análises clínicas          | Não há meta  | <b>21.675</b>    | -              |
| <b>Atendimento às urgências</b> | Atendimento de urg. atenção especializada | Não há meta  | <b>6.432</b>     | -              |

Fonte: Termo de Colaboração 001/2020

No tocante ao cumprimento integral das metas contratualizadas encontra-se um entrave, qual seja, a alta da perda primária de consultas médicas, o que têm impactado de forma direta nos resultados.

Destaca-se que os pacientes são encaminhados pela Central de Regulação Estadual ou recebidos por demanda espontânea de urgência na própria Unidade Hospitalar.

Na competência de agosto/2022 foram ofertadas 1.065 consultas médicas de 1ª vez, destas, foram agendadas 474 consultas pela CRE/GO, o que resultou em 57,27% de perda primária.

**Tabela nº 02 - Perda primária nas primeiras consultas eletivas**

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| Total de consultas não agendadas    | 732 x 100 |
| Total de consultas disponibilizadas | 1.278     |
| % atingido                          | 57,27%    |

Portanto registra-se que o HEJ não detém o controle dos agendamentos, situação na qual, é de exclusividade da Central de Regulação Estadual, sendo de atribuição da Unidade a oferta das vagas de consultas.

Além do que, a quantidade de consultas médicas ofertadas foi compatível com a meta pactuada, porém, obtivemos um índice de perda primária de 57,27%, o que impactou diretamente no não cumprimento da meta.

E independente das consultas serem agendadas ou não, e, do paciente vir ou não até o hospital, a estrutura do ambulatório permanece de igual forma, pois foi projetada para atender o quantitativo de vagas que são ofertadas mensalmente.

O processo de regulação de vagas de consultas eletivas, envolve várias etapas, desde o encaminhamento de pacientes para os serviços especializados até a estratégia de atendimentos e, portanto, não é de nossa governabilidade todas as etapas deste processo, razão pela qual não foi possível cumprir a meta em questão por fatores que fogem da gestão do HEJ.

Pertinente às saídas pediátricas tem-se que a demanda espontânea e a regulada da região atendida é baixa, tal situação, impacta nos resultados da referida especialidade e tanto quanto no cômputo final das saídas hospitalares.

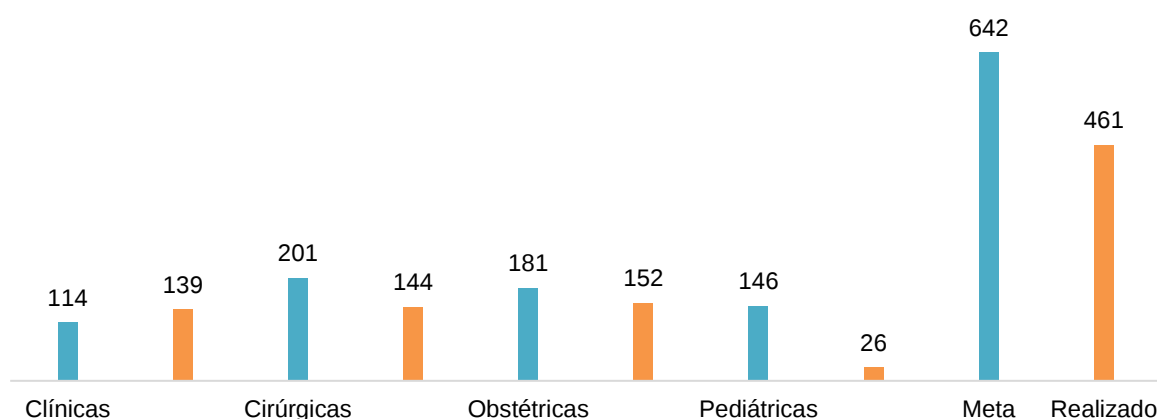
## 5. RESULTADOS ALCANÇADOS E METAS DE PRODUÇÃO

### 5.1 Internações (saídas hospitalares)

As internações, contabilizadas pelas saídas clínicas, cirúrgicas, pediátricas e obstétricas, apresenta a meta de 642 saídas, estratificadas em 114 saídas clínicas, 201 cirúrgicas, 181 obstétricas e 146 pediátricas. No período em avaliação foram registradas 139 saídas clínicas, 144 cirúrgicas, 152 obstétricas e 26 pediátricas, totalizando 461 saídas, correspondendo a 71,80% da meta contratualizada. Os dados apresentados seguem demonstrados pelo gráfico nº 01, a seguir.

**Gráfico nº 01 - Saídas Hospitalares**

**Agosto 22**



Fonte: Relatórios Gerenciais HEJ, ago/2022

### 5.2 Atendimento ambulatorial

Os atendimentos ambulatoriais do Hospital contemplam os pacientes egressos da Unidade e pacientes eletivos referenciados pelo Complexo regulador. O serviço oferece consultas de diversas especialidades médicas e multiprofissionais (consultas não médicas) de acordo com a demanda de atendimentos.

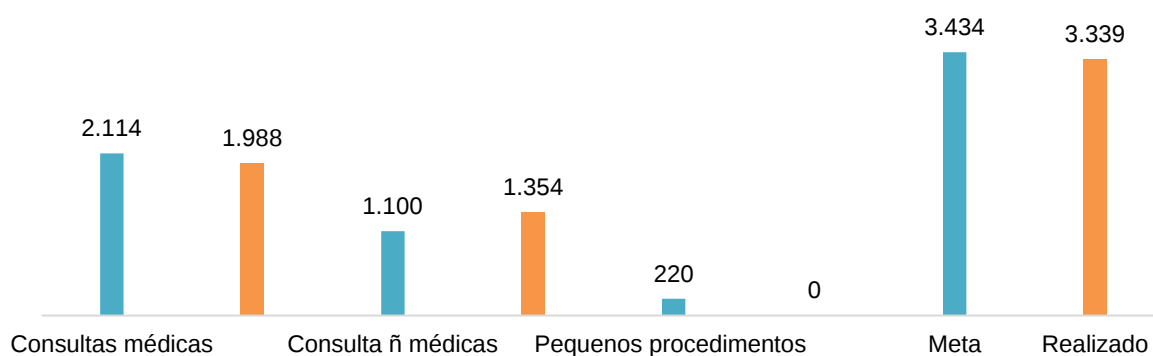
No período, foram realizadas 1.985 consultas médicas, representando 93,89% da meta mensal de 2.114 consultas médicas e 1.354 consultas não médicas, representando 123,09% da meta mensal de 1.100 consultas.

Ainda, considerando a linha dos serviços ambulatoriais, são ofertados os pequenos procedimentos de vasectomia, cantoplastia, postectomia, exérese de nevus

e lipoma, contudo, até então, as vagas ofertadas não foram aproveitadas, gerando uma perda primária de 100% registrada neste mês de agosto.

O volume de 3.339 consultas médicas e não médicas, representou 97,27% da meta global de 3.434 atendimentos ambulatoriais, cujos dados segue apresentados no gráfico nº 02.

**Gráfico nº 02 - Atendimentos Ambulatoriais**  
**Agosto 2022**



Fonte: Relatórios Gerenciais HEJ, ago/2022

A seguir apresenta-se as consultas médicas realizadas no período, estratificadas por especialidade.

**Tabela nº 04 – Consultas médicas**

| Especialidade                 | nº de consultas |
|-------------------------------|-----------------|
| Oftalmologia                  | 652             |
| Urologia                      | 11              |
| Ginecologia/obstetrícia       | 126             |
| Ortopedia                     | 362             |
| Cirurgia Vascular             | 111             |
| Clínica Geral                 | 28              |
| Cirurgia Geral                | 149             |
| Cirurgia Geral Pediátrica     | 0               |
| Otorrinolaringologia          | 32              |
| Anestesiologia                | 286             |
| Cardiologia (risco cirúrgico) | 39              |
| Infectologia                  | 192             |

|       |       |
|-------|-------|
| TOTAL | 1.988 |
|-------|-------|

**Tabela nº 05 – Consultas não médicas**

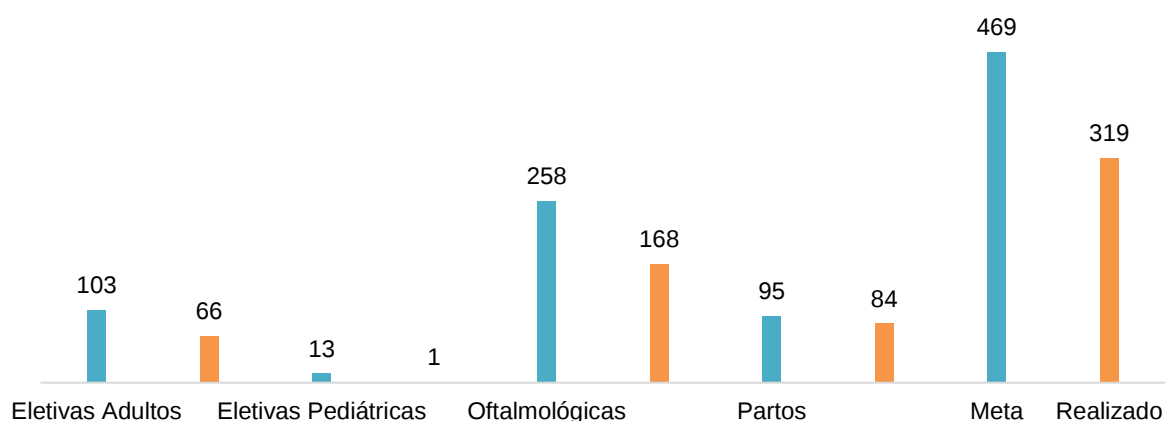
| Especialidade  | Nº de consultas |
|----------------|-----------------|
| Psicologia     | 368             |
| Fisioterapia   | 126             |
| Farmácia       | 173             |
| Enfermagem     | 597             |
| Serviço Social | 80              |
| Bucomaxilo     | 16              |
| TOTAL          | 1.360           |

### 5.3 Cirurgias

No mês de agosto 2022, a Unidade atingiu 68,01% da meta global da linha de serviços cirúrgicos, a qual estabelece que para o cumprimento integral deve-se realizar 469 cirurgias sendo (eletivas adulto, eletivas pediátricas, eletivas oftalmológicas e partos). No mês de agosto foram realizadas 319 cirurgias.

**Gráfico nº 03 - Cirurgias**

**Agosto 2022**



Fonte: Relatórios Gerenciais HEJ, ago/2022

#### 5.4 Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico

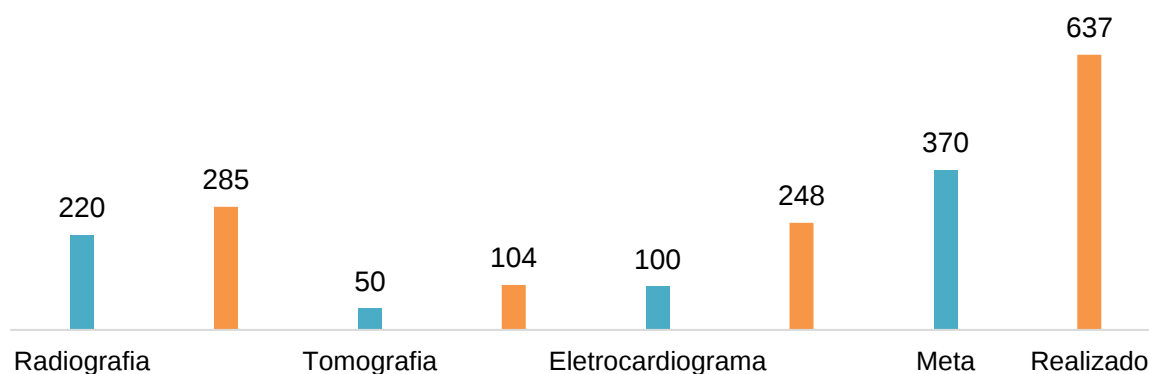
O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT, realiza a disponibilização de exames e ações de apoio diagnóstico e terapêutico aos usuários atendidos em regime de urgência e emergência e internação da Unidade, além dos encaminhados pela Central de Regulação.

Os serviços do SADT Interno não serão computados para fins de aferição de metas de produção, devendo ser informados a SES para fins de verificação das atividades realizadas no Atendimento de Urgência e Emergência.

A demanda disponível para o SADT Externo, especificamente para pacientes que necessitam apenas realizar exames na Unidade, que é ofertada via Complexo Regulador da SES/GO, é aferido como meta de produção.

Neste mês, o Hospital realizou 172,16% da perspectiva prevista no Plano de Trabalho para Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo.

**Gráfico nº 04 – SADT Externo**  
**Agosto 2022**



Fonte: Relatórios Gerenciais HEJ, ago/2022

Na tabela nº 06, destacamos nossa produção de exames para o mês de agosto 2022.

**Tabela nº 06 – Produção de Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico**  
**Agosto 2022**

| SADT                      | REALIZADOS |
|---------------------------|------------|
| Radiografia               | 1.880      |
| Tomografia                | 1.821      |
| Lab. de Análises Clínicas | 25.519     |
| Eletrocardiograma         | 514        |
| Ultrassom/doppler         | 63         |
| Ultrassonografias         | 224        |
| Ecocardiograma            | 53         |
| TOTAL                     | 30.074     |

Fonte: relatórios do sistema MV

### **5.5 Atendimento às urgências e emergências**

O Atendimento de Urgência e Emergência é realizado no pronto socorro do Hospital, que funciona 24 horas do dia, sete dias da semana, atendendo usuários referenciados pelo Complexo Regulador Estadual e também demanda espontânea.

Registra-se que os atendimentos de urgência e emergência não possuem metas a serem cumpridas, e sim a perspectiva de realizar 6000 mil atendimentos, conforme Plano de Trabalho item, 8.4.3.5.

Desse modo, o Hospital realizou 6.432 atendimentos de urgência e/ou emergência no mês de agosto.

## **6. METAS DE DESEMPENHO**

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários da unidade. Conforme Termo de Colaboração 01/2020 SES/GO, o hospital deverá informar mensalmente os resultados dos indicadores de desempenho, que correspondem a 10% do percentual de custeio do repasse mensal.

**Tabela nº 07 - INDICADORES DE METAS DE DESEMPENHO – AGOSTO 2022**

| INDICADORES                                                                  | META  | VALOR<br>ALCANÇADO |
|------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------|
| Taxa de Ocupação Hospitalar                                                  | ≥ 85% | 71,36%             |
| Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias)                                 | ≤ 5   | 7,6 dias           |
| Índice de Intervalo de Substituição (horas)                                  | < 21  | 73,44 horas        |
| Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)                               | < 20% | 7,41%              |
| Taxa de Readmissão em UTI (em até 48 horas)                                  | < 5%  | 0%                 |
| Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH                                 | < 1%  | 8,43%              |
| Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais* | < 5%  | 0%                 |
| Taxa de leitos bloqueados por motivo operacional                             | < 20% | 3,14%              |
| Taxa de cesariana em primíparas                                              | -     | 24,56%             |
| Teste de Apgar nos 1º e 5º minutos                                           | -     | 84                 |

Fonte: Relatórios do sistema MV, Ago/2022

## **7. RESULTADOS ALCANÇADOS E METAS DE DESEMPENHO**

### **7.1 Taxa de ocupação hospitalar**

A taxa de ocupação hospitalar mede a relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos dia no mesmo período. A meta contratualizada deve ser ≥ 85%.

Foram realizadas saídas hospitalares, as quais referem-se, principalmente, as internações de pacientes que deram entrada pela urgência/emergência e os pacientes regulados através da Central de Regulação do Estado de Goiás, resultando em um percentual de 71,35%, não alcançando a meta estabelecida (≥ 85%).

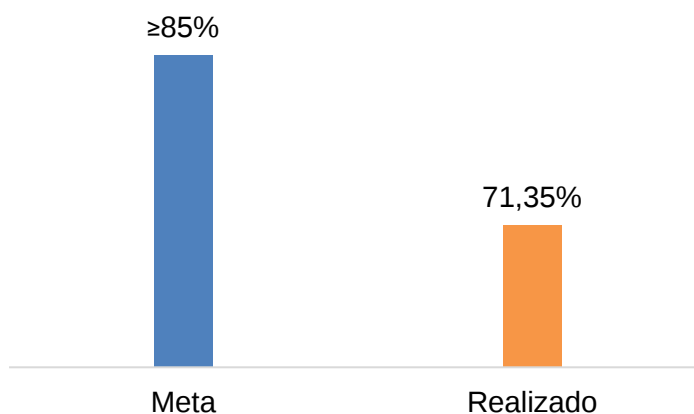
Ressaltamos que apesar do número de cirurgias eletivas ter elevado neste mês, ainda não foi suficiente para atingir integralmente a meta contratual para a taxa de ocupação, isso porque as cirurgias de oftalmologia, em número de 168 eletivas não serem consideradas cirurgias ambulatoriais, pois não necessitam de internação.

Portanto este índice ainda permanece com o reflexo da elevada perda primária das consultas eletivas, que foi de 57,27%, pois sem a consulta médica, não há cirurgia eletiva e conseqüentemente não haverá internações.

Apesar do número de atendimentos no Pronto Socorro ser bastante expressivo, esse perfil não demanda internação, por conseguinte não interfere na taxa de ocupação.

### **Gráfico nº 05: Taxa de Ocupação Hospitalar**

**Agosto 2022**



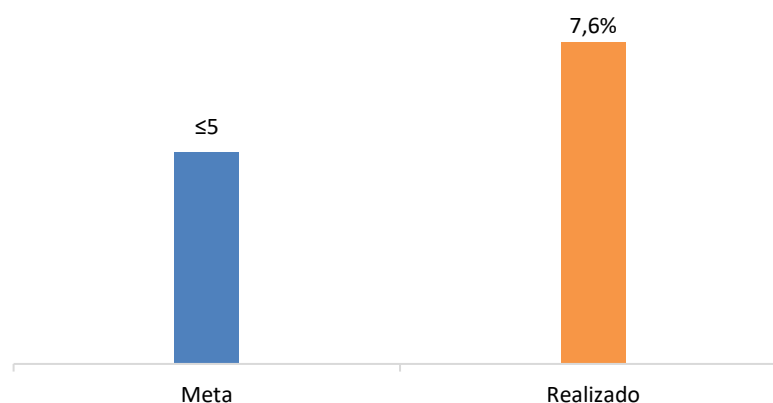
Fonte: Relatórios Gerenciais HEJ, ago/2022

### **7.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)**

O tempo médio de permanência hospitalar é a relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período).

Este indicador representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. A meta pactuada é de  $\leq 5$  dias de internação, portanto a meta neste mês não foi atingida pois o tempo médio de permanência hospitalar se manteve em 7,6 dias, e conforme demonstrado no gráfico nº 6.

**Gráfico nº 06 – Tempo Médio de Permanência Hospitalar**  
**Agosto 2022**



Fonte: Relatório Gerenciais HEJ, ago/2022

### **7.3 Índice de intervalo de substituição de leito (horas)**

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

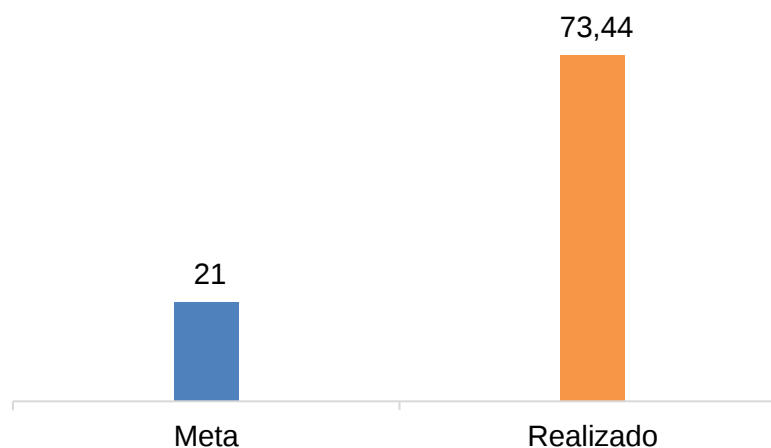
A meta pactuada para este indicador é <21, e neste mês a média de permanência foi de 73,44 horas.

Quanto menor a taxa de ocupação, maior será o intervalo de substituição de leitos, portanto estes índices são inversamente proporcionais, e o mesmo reflexo que um sofre o outro também sofrerá.

No caso em tela apesar do número de cirurgias eletivas ter triplicado neste mês, ainda não foi suficiente para elevar a taxa de ocupação e diminuir o índice de intervalo de substituição de leito, isso porque as cirurgias de oftalmologia, em número de 139 eletivas não serem consideradas cirurgias ambulatoriais, pois não necessitam de internação.

Conclui-se que a perda primária de consultas eletivas, que foi de 57,27%, também influenciou fortemente no indicador, pois sem a consulta médica, não há cirurgia eletiva e consequentemente não haverá internações.

**Gráfico 07 - Intervalo de Substituição de Leitos (horas)**  
**Agosto 2022**



Fonte: Relatório Gerenciais HEJ, ago/2022

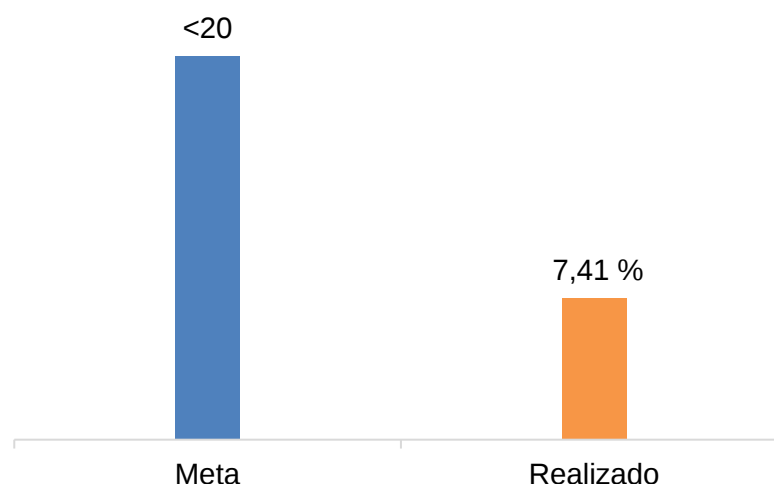
#### **7.4 Taxa de readmissão hospitalar (em até 29 dias)**

O indicador de readmissão hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão.

A meta contratualizada para esse indicador é de <20% e avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível.

A taxa de readmissão hospitalar em até 29 dias foi de 7,41%, no mês de agosto, portanto, dentro da meta estabelecida. Desta feita, apresentamos bom desempenho, evidenciando que a desospitalização tem sido realizada de maneira segura e no momento clínico adequado.

**Gráfico 08 Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)**  
**Agosto 2022**



Fonte; Relatórios Gerenciais HEJ, ago/2022

### **7.5 Taxa de readmissão em UTI em (até 48 horas)**

Mede a taxa de pacientes que retornaram à UTI do mesmo hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI da unidade hospitalar após a primeira admissão.

Para um bom desempenho assistencial o hospital não pode ultrapassar a porcentagem de <5% de readmissão em UTI em até 48 horas.

Neste mês não obtivemos pacientes readmitidos em até 48 horas em UTI, portanto a taxa foi de 0%. Demonstra que o hospital está realizando uma assistência de qualidade aos pacientes que necessitam de cuidados intensivos.

Destacamos que a unidade mantém os protocolos de segurança e cuidado efetivo ao paciente crítico, oferecendo tratamento adequado e cuidado intensivo de qualidade, o que pode ser mensurado por meio dos bons resultados apresentados para este indicador.

### **7.6 Percentual de ocorrência de rejeições no Sistema de Informações Hospitalares – SIH**

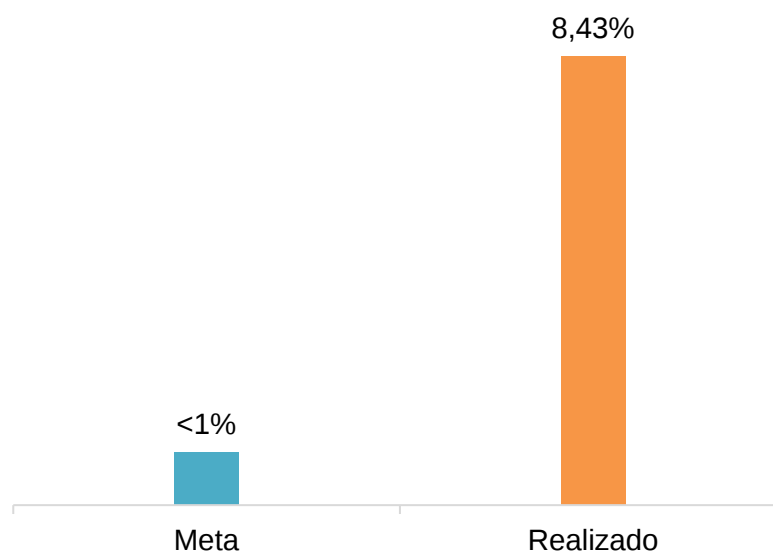
O SIH, o que mede a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no

mesmo Sistema, no período, apresenta como meta ao HEJ, estabelecida em contrato,  $\leq 1\%$ .

Sobre o Percentual de Ocorrência de Rejeições no Sistema de Informação Hospitalar - SIH, que mede a relação de procedimentos rejeitados, insta registrar que o Manual Técnico Operacional do Sistema de Informação Hospitalar do SUS, no item 4.7.1, prevê que a validade da Autorização de Internação Hospitalar é de no máximo 03 competências anteriores à competência de apresentação e que as mesmas poderão ser apresentadas em até 04 (quatro) meses da alta do paciente, o que nos possibilita apresentar o dado em referência, de modo tempestivo, considerando a vigência da celebração do instrumento contratual, sem prejuízo a aferição subsequente do indicador.

Diante disto concluímos que a última competência que se encontra disponível no DATA/SUS para consulta de rejeições no sistema é junho/2022 (data da consulta – 02/07/2022). Em julho foram apresentadas 163 AIH, sendo 15 rejeitadas, portanto o índice de ocorrências de rejeições no SIH nesta competência foi de 8,43%.

**Gráfico 09 Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH**  
**Agosto 2022**



Fonte: Relatórios Gerenciais HEJ, ago/2022

### 7.7 Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais

Mede o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionados à organização da Unidade, tais como falta de vaga na internação, erro de programação, falta de exame pré-operatório, por ocorrência de cirurgia de emergência em relação ao total de cirurgias agendadas, no período. A meta estabelecida em contrato foi  $\leq 5\%$ .

No período de 01 a 31/07/2022, foram realizadas 235 cirurgias eletivas e nenhuma suspensão por condição operacional, portanto o índice foi de 0%.

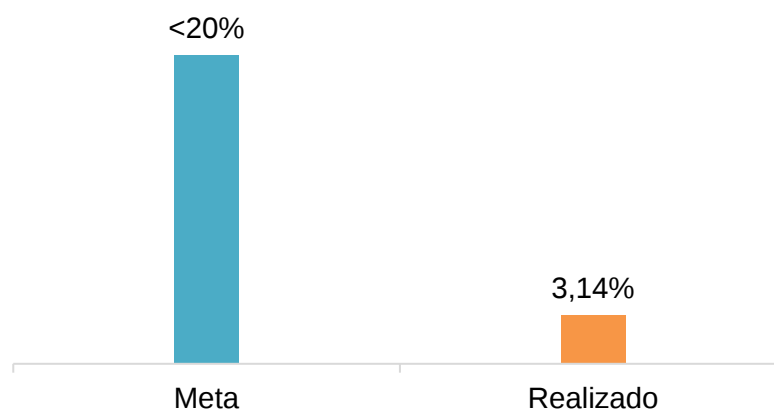
### 7.8 Taxa de leitos bloqueados por motivo operacional

Essa taxa mede o número de leitos que são habitualmente utilizados para internação, porém, no momento do censo, não podem ser utilizados por razões operacionais (manutenção predial ou mobiliária, falta transitória de pessoal). O indicador não inclui o bloqueio dos leitos por condições de enfermidades relativas ao paciente, no período.

A meta desta taxa é não ultrapassar  $<20\%$  de leitos bloqueados em relação ao total de leitos ativos do hospital. No mês de agosto obtivemos, um percentual de 3,14% de leitos bloqueados. Sendo que desta forma a meta pactuada foi atingida, conforme gráfico abaixo.

**Gráfico 11 Taxa de Leitos Bloqueados por Motivo Operacional**

**Agosto 2022**



Fonte: Relatórios Gerenciais

## **7.9 Taxa de cesariana em primíparas**

Taxa de cesariana em primíparas mede a quantidade de cirurgias cesáreas ocorridas no primeiro parto em relação ao número total de partos em primíparas. Em agosto, foram realizados 84 partos, destes 57 foram partos cesáreos, sendo 14 cesarianas em primíparas, 24, 56%. Conforme o Plano de Trabalho, nº 000014574962 esse indicador não conta como meta, porém deve ser informado.

Como único hospital público de referência da região, é natural que os casos de maior complexidade compareçam para receber atendimento em nosso serviço. Entre esses casos, podemos citar pós-datismo que não evolui para parto vaginal, apesar das medidas para indução do parto, e paradas secundárias da dilatação e/ou da descida, que necessitam nesses casos específicos, da resolução do parto pela via mais rápida, comumente sendo essa o parto cesáreo.

### **7.10 Teste de apgar no 1º e 5º minuto**

Os valores registrados na escala de APGAR ao 1º e 5º minutos são importantes registros das condições de nascimento. Esse exame é necessário a fim de determinar as condições respiratórias, cardiocirculatórias e malformações grosseiras do recém-nascido.

Informar o APGAR do 1º minuto, mas para efeito de indicador, considerar o informado no 5º minuto. Foram realizados 84 apgar.

Conforme o Plano de Trabalho, nº 000014574962 esse indicador não entra como meta, porém deve ser informado a SES.

## **8. TAXA DE ABSENTEÍSMO**

Consoante previsão do Plano de Trabalho (000015551532), item, 13.1.20, deve se informar a taxa de absenteísmo mensal dos colaboradores da Unidade Hospitalar. Este indicador é medido pelo setor de Recursos Humanos do HEJ e neste mês o índice foi de 0,94%.

## **9. ENSINO E PESQUISA**

A residência médica é um salto para a formação de profissionais qualificados. Um dos principais objetivos deste programa é oportunizar e potencializar a interação

do HEJ com a sociedade, fazendo com que o conhecimento produzido na universidade atenda as demandas práticas do dia a dia do segmento da saúde. A unidade oferta residências nas especialidades de Clínica Médica e Medicina Intensiva.

**Tabela nº 08 – Residência**  
**Agosto 2022**

| <b>Especialidade</b> | <b>Q. de alunos</b> |
|----------------------|---------------------|
| Clínica Médica       | 02                  |
| Medicina Intensiva   | 02                  |

### **9.1 Estágios**

A unidade atua como campo para práticas de estágios curriculares obrigatórios de estudantes dos cursos técnicos e graduação da área da saúde.

As atividades de estágio desenvolvidas na instituição visam o exercício prático de competências próprias da atividade profissional e à contextualização curricular, objetivando o desenvolvimento do educando para a vida cidadã e para o trabalho, proporcionadas pela aprendizagem social, profissional e cultural em ambiente real.

Na oportunidade estão sendo ofertados estágios para os cursos de enfermagem, biomedicina, medicina, e fisioterapia, cujos quantitativos de alunos estagiando no Hospital seguem demonstrados na tabela nº 04 e 05.

**Tabela nº 09 - estágios**  
**Agosto 2022**

| <b>Curso</b>          | <b>Q. de alunos</b> | <b>Instituição</b> |
|-----------------------|---------------------|--------------------|
| Técnico de Enfermagem | 61                  | SENAC              |
| Biomedicina           | 16                  | UFJ                |
| Medicina              | 252                 | UFJ                |
| Fisioterapia          | 23                  | UFJ                |

**Tabela nº 10 – aulas práticas**  
**Agosto 2022**

| Curso      | Q. de alunos | Instituição |
|------------|--------------|-------------|
| Enfermagem | 61           | UFJ         |

## **10. NÚCLEO DE ENGENHARIA CLÍNICA**

A Engenharia Clínica é responsável por realizar o gerenciamento do parque tecnológico em saúde que é o conjunto dos procedimentos de gestão, planejado e implementado a partir de base científica, técnica, normativa e legal, com o objetivo de garantir a rastreabilidade, qualidade, eficácia, efetividade, segurança e em alguns casos o desempenho da tecnologia de saúde. Abrange cada etapa do gerenciamento, desde o planejamento e entrada do Equipamento Médico Hospitalar (EMH) no Estabelecimento até seu desuso, visando a proteção dos trabalhadores, a preservação da saúde pública e do meio ambiente e a segurança do paciente.

A Engenharia Clínica, envolve manutenção preventiva e corretiva com peças, calibração, validação, qualificação e demais itens exigidos na RDC Nº 509 e demais legislações em todo o parque tecnológico de equipamentos médicos hospitalares, laboratoriais e odontológicos.

A seguir o consta o quadro de metas e os resultados alcançados, conforme contratualizado com a empresa responsável.

**Quadro nº 02 – Metas Contratuais**  
**Agosto 2022**

| INDICADOR                                              | OBJETIVO                                                                                                                                    | CÁLCULO DO INDICADOR                                                                            | META | VALOR ALCANÇADO AGOSTO |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------|
| <b>1</b> Cumprimento do Plano de Manutenção Programada | Monitorar a realização de manutenções programadas para o período (relacionado a otimização de custos, de recursos tecnológicos e segurança) | Manutenções Programadas realizadas no período/ Manutenções programadas previstas no período (%) | ≥90% | 100%                   |

|   |                                                       |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                  |         |          |
|---|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|
| 2 | <b>Conclusão de Manutenção Corretiva</b>              | Mensurar a resolutividade do total de ordens de serviço de um período (relacionado a resolutividade e segurança)                                                                       | Ordens de serviço corretivas fechadas no período/ Ordens de serviço corretivas abertas no período (%)            | ≥85%    | 108,3%   |
| 3 | <b>Conclusão de Manutenção Corretiva Internamente</b> | Indicar a eficácia da engenharia clínica em resolver as ocorrências sem que seja necessário serviço externo (relacionado a resolutividade, otimização de recursos e redução de custos) | Ordens de serviço concluídas internamente no período/Ordens de serviço fechadas no período (%)                   | ≥80%    | 98,3%    |
| 4 | <b>Tempo Médio de Atendimento</b>                     | Monitorar tempo para primeiro atendimento para os equipamentos críticos após a abertura do chamado                                                                                     | Tempo médio em horas desde a abertura do chamado até o primeiro registro de atendimento                          | ≤24h    | 0,46h    |
| 5 | <b>Tempo Médio de Reparo (MTTR)</b>                   | Monitorar tempo das execuções das Manutenções Corretivas até a finalização                                                                                                             | Tempo médio das ordens de serviço corretivas fechadas no sistema / total de ordens de serviço corretiva fechadas | ≤10dias | 9,49dias |
| 6 | <b>Disponibilidade</b>                                | Monitorar a prontidão do parque tecnológico relacionado a segurança do paciente e a preservação da imagem institucional)                                                               | Equipamento inoperante no período/Equipamentos operantes no período                                              | ≥97%    | 99,5%    |

## 11. OUVIDORIA

A Ouvidoria é um canal democrático de comunicação entre o cidadão e a unidade de saúde destinado a esclarecer dúvidas, receber elogios, sugestões, informações, reclamações e denúncias dos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS que permite a oportunidade de buscar melhorias e consequentemente entregar qualidade no atendimento prestado à sociedade.

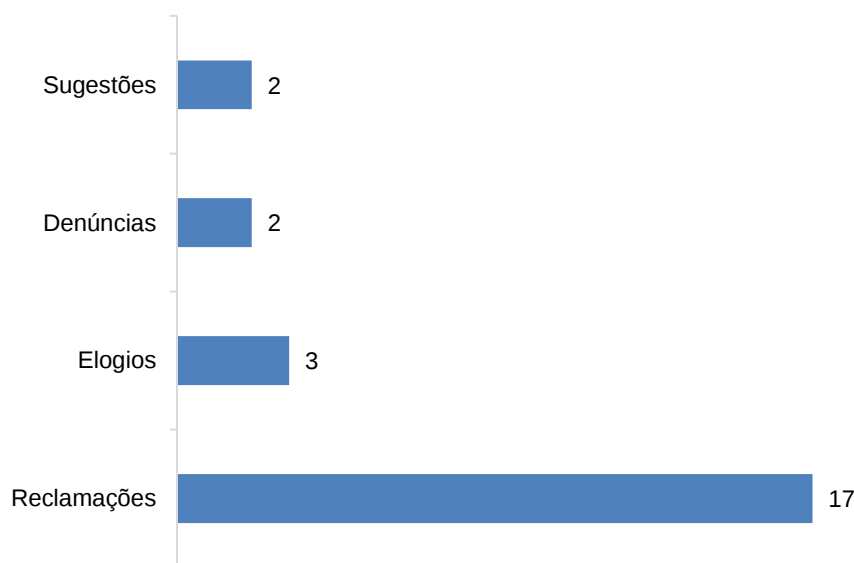
É papel da Ouvidoria efetuar o encaminhamento, a orientação, o acompanhamento da demanda, e o retorno ao cidadão, com o objetivo de propiciar uma resposta adequada aos problemas apresentados, de acordo com os princípios e diretrizes do SUS.

O processo de atendimento da Ouvidoria ocorre, em primeiro lugar, por meio do recebimento das manifestações apresentadas pelo cidadão através dos canais de comunicação. Após o recebimento da manifestação, a Ouvidora analisa se o pedido está dentro do escopo de suas atribuições e busca informações que permitam a resposta ao interessado. Nesta etapa são feitas todas as tratativas internas e averiguações nas áreas responsáveis a fim de apresentar resolutividade. O Serviço

de Atendimento ao Usuário realiza os registros no Sistema Ouvidor SUS e Ouvidoria/SAU do HEJ, cujos registros ocorrem simultaneamente.

Outra atividade do Serviço é a coleta de informações realizada junto aos usuários por meio da busca ativa, utilizando-se a entrevista presencial, por telefone, caixas de sugestão.

**Gráfico nº 12 – Atendimentos Ouvidoria**  
**Agosto 2022**



## **12.CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO E SERVIÇOS DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO**

O Centro de Testagem e Aconselhamento – CTA, presente neste Hospital, presta relevante atendimento à comunidade local e circunvizinha, disponibilizando informações adequadas, testagens e acompanhamento de doenças próprias do escopo deste Serviço, correlatas as Doenças Sexualmente – DST.

Os serviços são ofertados gratuitamente, recebendo demanda espontânea ou por encaminhamentos de outras unidades de saúde.

A atenção deste serviço é disponibilizada nas atividades próprias do Centro de Testagem e Aconselhamento, quando são realizados testes rápidos adequado a cada caso, e se positivo o resultado, ou outros sintomas, é disponibilizado o tratamento ao paciente.

Outra importante contribuição é dada pelo Serviço de Atendimento Especializado – SAE, que presta acompanhamento profissionais aos pacientes nas especialidades médicas, de enfermagem, psicologia e assistência social. Além da atenção especializada, também são disponibilizados os medicamentos necessários para o tratamento e os exames laboratoriais.

### **13. OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS**

#### **13.1 Atividades terapêuticas**

O Hospital está trabalhando para inverter o Modelo de Atenção à Saúde hegemônico centrado no hospital, no médico e na doença, para um modelo que extrapole o corpo e se amplifiquem em nuances psicológicas, sociais, familiares e comunitárias.

##### **13.1.1 Pediatria:**



A Unidade tem um cronograma de brincadeiras e momentos de relaxamento com as crianças internadas. No momento da alta, recebem Certificado de Honra ao Mérito pela coragem do enfrentamento da doença. O objetivo é sistematizar as brincadeiras enquanto cuidado assistencial e terapêutico

##### **13.1.2 Visitas Presenciais:**



Os pacientes internados na Unidade de Terapia Intensiva do Hospital recebem visitas de familiares durante sua permanência, pois a equipe Multidisciplinar entende que é fundamental a contribuição da família nesse processo de recuperação, já que, fortalece os laços familiares, e ainda auxilia na parte emocional de cada paciente, seja para o aguardo do seu procedimento ou para conclusão do tratamento.

### 13.1.3 Ambulatório de Luto



Implantado com o objetivo de atender pacientes que estão enfrentando um processo de perda, este ambulatório abre um espaço individual, seguro e sigiloso para que o cuidado terapêutico seja o mais eficiente e pessoal possível. Foram atendidos 26 pacientes.

### 13.1.4 atendimentos Virtuais

O objetivo é promover a interação remota entre os usuários internados os seus familiares, bem como desses familiares com os profissionais do setor, através de chamadas de vídeo/voz ou gravação de áudio, realizadas por aplicativo, com o objetivo de reduzir os possíveis impactos das medidas de isolamento social, promover o direito a uma assistência à saúde integral e humanizada, e fortalecer o vínculo paciente e família. Foram realizadas 151 visitas virtuais.

### 13.1.5 Arteterapia



A ação consiste em promover um bem-estar integral das pessoas já que a arte com os pacientes, tem como um de seus grandes benefícios a expressão de sentimentos e emoções, que muitas vezes, no contexto hospitalar fica tão difícil trabalhar.

### 13.1.6 Capacitações

Aconteceu no dia 04 de agosto atualização do preenchimento da Declaração de Óbito. A capacitação ocorreu através da Regional de Saúde Sudoeste II do Estado de Goiás para todos os colaboradores da assistência do hospital.

## Considerações finais

---

Em que pese as dificuldades ainda percebidas no encaminhamento dos pacientes pelo Complexo Regulador Estadual, o Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho mantém integralmente o seu compromisso de prestar atendimento resolutivo e de qualidade aos seus usuários.

Para tanto, tem empreendido esforços no sentido de oportunizar atenção integral aos seus pacientes considerando a oferta de consultas médicas e não médicas, disponíveis em sua carteira de serviços.

A FUNDAHC assegura seu compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, com resolutividade e transparência, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HEJ.

Paulo de Tarso Ferreira Castro  
Diretor Geral HEJ  
CRA/GO 6-492

Dr<sup>a</sup>. Prof<sup>a</sup>. Lucilene Maria de Sousa  
Diretora Executiva – FUNDAHC