



## **RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES**

**Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho**

**Referência: 01/09/2022 à 30/09/2022**

**JATAÍ - GO**  
**OUTUBRO 2022**



## **FUNDAHC**

### **CONSELHO CURADOR FUNDAHC/UFG**

José Garcia Neto (Presidente do Conselho)

Cacilda Pedrosa de Oliveira

Claci Fátima Weirich Rosso

Edward Madureira Brasil

Lucilene Maria de Sousa

Marco César Chaul

Maurício Guilherme Campos Viggiano

Telma Alves Garcia

Waldemar Naves do Amaral

### **DIRETORIA EXECUTIVA DA FUNDAHC/UFG**

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Lucilene Maria de Sousa

### **DIRETORIA DO HEJ – JATAÍ/GO**

Diretor Geral: Paulo de Tarso Ferreira Castro

Diretor Técnico: Dr. Juliano Oliveira Rocha

## SUMÁRIO

SIGLAS .....	4
APRESENTAÇÃO .....	5
1. CAPACIDADE INSTALADA .....	6
2. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR .....	7
3. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE .....	8
4. METAS DE PRODUÇÃO MENSAL .....	8
5. RESULTADOS ALCANÇADOS E METAS DE PRODUÇÃO .....	11
5.1 Internações (saídas hospitalares) .....	11
5.2 Atendimento ambulatorial .....	11
5.3 Cirurgias .....	13
5.4 Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico .....	14
5.5 Atendimento às urgências e emergências .....	15
6. METAS DE DESEMPENHO .....	15
7. RESULTADOS ALCANÇADOS E METAS DE DESEMPENHO .....	16
7.1 Taxa de ocupação hospitalar .....	16
7.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias) .....	17
7.3 Índice de intervalo de substituição de leito (horas) .....	18
7.4 Taxa de readmissão hospitalar (em até 29 dias) .....	19
7.5 Taxa de readmissão em UTI em (até 48 horas) .....	20
7.6 Percentual de ocorrência de rejeições no Sistema de Informações Hospitalares – SIH .....	21
7.7 Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais ..	22
7.8 Taxa de leitos bloqueados por motivo operacional .....	23
7.9 Taxa de cesariana em primíparas .....	24
7.10 Teste de apgar no 1º e 5º minuto .....	24
8. TAXA DE ABSENTEÍSMO .....	25
9. ENSINO E PESQUISA .....	25
9.1 Estágios .....	25
10. NÚCLEO DE ENGENHARIA CLÍNICA .....	26
11. OUVIDORIA .....	27
12. CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO E SERVIÇOS DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO .....	29
13. OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS .....	29
13.1 Atividades terapêuticas .....	29



## **SIGLAS**

HEJ – Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho

FUNDAHC – Fundação de Apoio ao Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás

UFG – Universidade Federal de Goiás

SES-GO – Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

PGEMAS - Plano Geral de Materiais Médicos Hospitalares

RDC – Resolução da Diretoria Colegiada

SADT – Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

SAE – Serviços de Assistência Especializada

SIH – Sistema de Informações Hospitalares

UTI – Unidade de Terapia Intensiva

VVS – Vítima de Violência Sexual

MEC – Ministério da Educação

IHAC – Iniciativa Hospital Amigo da Criança

## APRESENTAÇÃO

Considerando o Termo de Colaboração nº 001/2020, e seus aditivos, firmados entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e a Fundação de Apoio ao Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás – FUNDAHC, para o fomento, gerenciamento, operacionalização e execução das ações e atividades de saúde no Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho - HEJ, faz-se nesta oportunidade a apresentação do **relatório mensal de atividades, do período de 01 a 30 de setembro de 2022.**

A FUNDAHC, gestora do Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho - HEJ, possui personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, com objetivo de apoio à Universidade Federal de Goiás (UFG), criada na forma da Lei, nº 8.958/10 e Portaria Interministerial nº 191/12 MEC/MCTI.

Unidade de saúde pública, inicialmente fundado como Centro Médico Municipal de Saúde e, posteriormente, transformado no Hospital das Clínicas Dr. Serafim de Carvalho, ainda na Gestão Municipal.

A partir da estadualização de diversas unidades de saúde no Estado de Goiás, conforme Lei Ordinária Estadual nº 20.769, de 16 de maio de 2020, passou-se à gestão estadual, inicialmente permanecendo com o mesmo nome. Entretanto, conforme o Decreto nº 1.597, de 10 de agosto de 2021 adotou-se o nome atual e oficial de “Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho.”

A gestão da FUNDAHC nesta unidade de saúde, cuja parceria foi formalizada em 10 de junho de 2020, amparada pela Lei nº 20.795, passou a viger a partir de 30 de setembro de 2020, com a publicação no Diário Oficial do Estado de Goiás, do referido Termo de Colaboração.

A FUNDAHC, comprometida em realizar uma gestão resolutiva e eficiente, pautada pela transparência de suas ações, nesta oportunidade apresenta o seu Relatório de Atividades, executadas conforme o plano de trabalho integrante do aludido Termo de Colaboração, com o fim de demonstrar os resultados obtidos no período indicado no presente relatório.

Por oportuno, coloca-se a disposição para apresentar esclarecimentos ou dirimir dúvidas que possam advir dos dados e informações ora apresentados.

## 1. CAPACIDADE INSTALADA

A infraestrutura da Unidade, composta conforme sua capacidade instalada segue apresentada por meio da tabela nº 01.

**Tabela nº 01 – Capacidade Instalada e Infraestrutura**

DISCRIMINAÇÃO	QUANTIDADE
ENFERMARIA CIRÚRGICA	25
ENFERMARIA CLÍNICA	44
ENFERMARIA PEDIÁTRICA	06
ENFERMARIA OBSTÉTRICA	21
UTI GERAL	20
LEITOS DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS NEONATAL	02
SALA CIRÚRGICA	03
SALA DE PEQUENOS PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS	01
SALA DE PARTO NATURAL	01
CONSULTÓRIOS AMBULATORIAIS	08
PRONTO SOCORRO GERAL	01
SALA DE CURATIVO AMBULATORIAL	02
SALA DE TOMOGRAFIA	01
SALA DE RAIO X	01
SALA DE ULTRASSONOGRAFIA	01
SALA DE ELETROCARDIOGRAMA	01
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	01
CTA/SAE	01

Fonte: Relatórios Gerenciais HEJ, set/2022

Oportunamente apresenta-se algumas áreas da infraestrutura desta unidade de saúde.





## 2. ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência em regime de hospitalização compreende o conjunto de serviços ofertados ao paciente desde sua admissão até a alta hospitalar, contemplando-se todos os atendimentos e procedimentos necessários à obtenção ou complementação do diagnóstico e as terapêuticas necessárias ao seu tratamento.

Os pacientes internados recebem atendimentos clínicos, cirúrgicos, e multiprofissionais, conforme a necessidade identificada, além dos serviços nas unidades de terapia intensiva, visando sua recuperação e alta.

Objetivando contemplar a demanda dos pacientes/usuários da Unidade, são ofertadas as especialidades médicas de Anestesiologia, Cardiologia, Clínica Geral, Clínica Cirúrgica, Cirurgia Vascular, Ginecologia/Obstetrícia, Infectologia, Nefrologia, Oftalmologia, Ortopedia/traumatologia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Psiquiatria e Urologia.

Ainda é ofertado os Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) disponibilizando exames laboratoriais e de imagens, radiografias, tomografias, eletrocardiograma e ultrassonografias.

Os Atendimentos de Urgência/Emergência são ofertados aos pacientes oriundos de demanda espontânea ou de forma referenciada, regulados pela Central de Regulação Estadual - CRE.

### **3. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE**

**Nome:** Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho

**CNES:** 2535556

**Endereço:** Rua Joaquim Caetano, nº 1876 - Divino Espírito Santo, Jataí/GO - CEP 75.804-040

**Tipo de Estabelecimento:** Hospital geral de médio porte

**Gestão e Gerência da Unidade:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

**Funcionamento:** 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente. Ambulatório, no mínimo, de segunda a sexta-feira, das 07h às 18h, sendo devidamente referenciado pelo Complexo Regulador Estadual

**Natureza:** Público

**Serviço de Maternidade:** Sim

**Habilitado em GAR (Gestação de Alto Risco):** Não

**Número de Leitos Geral:** 116 leitos ativo

**Serviço de Urgência e Emergência:** Sim

**Tipo:** Porta Aberta / Referenciado

**Alta Complexidade:** Não

**Inserção nas Redes Temáticas de Saúde:** Sim

**Quais?** Rede Cegonha, Iniciativa Hospital Amigo da Criança – IHAC

**Habilidades existentes:** Hospital Amigo da Criança, Unidade de Centro de Parto Normal Intra Hospitalar Tipo II 5 PPP; Laqueadura; Vasectomia e Serviços Hospitalares de Referência para atenção a pessoas com sofrimento ou transtorno mental incluindo aquelas com necessidades decorrentes do uso de álcool e outras drogas.

### **4. METAS DE PRODUÇÃO MENSAL**

De acordo com o Plano de Trabalho nº 15437564, que integra o Termo de Colaboração nº 001/2020, estão contratualizados os serviços elencados no item 1.5 do anexo I, cujos resultados seguem apresentados.

A seguir o quadro de Indicadores e Metas de Produção de atividades no HEJ, referente ao mês de setembro/2022, comparando as metas propostas e os resultados obtidos.

**Quadro 01 – Indicadores e Metas de Produção**

<b>Linhas de serviço</b>	<b>Detalhamento</b>	<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>	<b>Δ%</b>
<b>Internações Hospitalares</b>	Saídas clínicas	114	146	128,07%
	Saídas cirúrgicas	201 (103 eletivas)	129	64,17%
	Saídas obstétricas clínicas	181 (95 partos)	159	87,84%
	Saídas pediátricas	146 (43 cirúrgicas)	31	21,23%
	<b>TOTAL</b>	<b>642</b>	<b>465</b>	<b>72,42%</b>
<b>Cirurgias</b>	Cirurgias eletivas adultos	103	55	53,39%
	Cirurgia eletivas pediátricas	13	07	53,84%
	Cirurgia oftalmológicas	258	79	30,62%
	Partos	95	72	75,78%
	<b>TOTAL</b>	<b>469</b>	<b>213</b>	<b>45,41%</b>
<b>Atendimento Ambulatorial</b>	Consulta médica	2.114	1.857	87,84%
	Consulta não médica	1.100	1.683	153%
	Pequenos procedimentos	220	4	1,81%
	<b>TOTAL</b>	<b>3.434</b>	<b>3.757</b>	<b>109,40%</b>
<b>SADT Externo</b>	Radiografias	220	287	130,45%
	Tomografias	50	89	178%
	Eletrocardiograma	100	244	244%
	<b>TOTAL</b>	<b>370</b>	<b>620</b>	<b>167,56%</b>
<b>SADT Interno</b>	Laboratório de análises clínicas	Não há meta	<b>21.862</b>	-
<b>Atendimento às urgências</b>	Atendimento de urg. atenção especializada	Não há meta	<b>7.075</b>	-

Fonte: Termo de Colaboração 001/2020

No tocante ao cumprimento integral das metas contratualizadas encontra-se um entrave, qual seja, a alta da perda primária de consultas médicas, o que têm impactado de forma direta nos resultados.

Destaca-se que os pacientes são encaminhados pela Central de Regulação Estadual ou recebidos por demanda espontânea de urgência na própria Unidade Hospitalar.

Na competência de setembro/2022 foram ofertadas 966 consultas médicas de 1ª vez, destas, foram agendadas 508 consultas pela CRE/GO, o que resultou em 52,58% de perda primária.

**Tabela nº 02 - Perda primária nas primeiras consultas eletivas**

Total de consultas não agendadas	508 x 100
Total de consultas disponibilizadas	966
% atingido	52,58%

Portanto registra-se que o HEJ não detém o controle dos agendamentos, situação na qual, é de exclusividade da Central de Regulação Estadual, sendo de atribuição da Unidade a oferta das vagas de consultas.

Apesar do índice de perda primária deste mês ser decrescente em relação a meses anteriores, ainda sim, ultrapassa 50%.

E independente das consultas serem agendadas ou não, e, do paciente vir ou não até o hospital, a estrutura do ambulatório permanece de igual forma, pois foi projetada para atender o quantitativo de vagas que são ofertadas mensalmente.

O processo de regulação de vagas de consultas eletivas, envolve várias etapas, desde o encaminhamento de pacientes para os serviços especializados até a estratégia de atendimentos e, portanto, não é de nossa governabilidade todas as etapas deste processo, razão pela qual não foi possível cumprir a meta em questão por fatores que fogem da gestão do HEJ.

Sugere-se como solução para redução do índice de perda primária à autorização de disponibilização das vagas para porta de entrada ambulatorial, em paralelo as ofertas do CRE. Tal ação dar-se-á por meio de disponibilização do atendimento ambulatorial, com pacientes vindos dos municípios integrantes da Região Sudoeste II, sendo lançados ao sistema por esta unidade e autorizados pela Secretaria de Estado e Saúde.

Pertinente às saídas pediátricas tem-se que a demanda espontânea e a regulada da região atendida é baixa, tal situação, impacta nos resultados da referida especialidade e tanto quanto no cômputo final das saídas hospitalares.

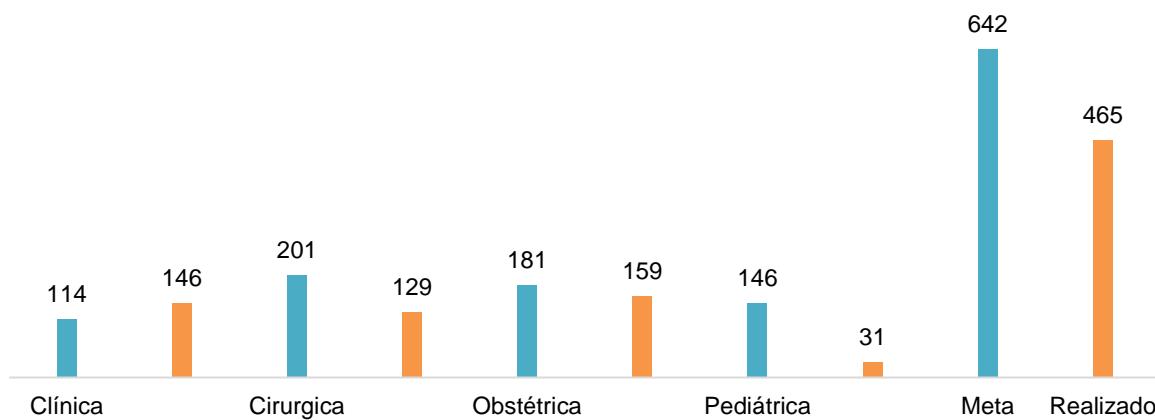
## 5. RESULTADOS ALCANÇADOS E METAS DE PRODUÇÃO

### 5.1 Internações (saídas hospitalares)

As internações, contabilizadas pelas saídas clínicas, cirúrgicas, pediátricas e obstétricas, apresenta a meta de 642 saídas, estratificadas em 114 saídas clínicas, 201 cirúrgicas, 181 obstétricas e 146 pediátricas. No período em avaliação foram registradas 146 saídas clínicas, 129 cirúrgicas, 159 obstétricas e 31 pediátricas, totalizando 465 saídas, correspondendo a 72,42% da meta contratualizada. Os dados apresentados seguem demonstrados pelo gráfico nº 01, a seguir.

**Gráfico nº 01 - Saídas Hospitalares**

**Setembro 22**



Fonte: Relatórios Gerenciais HEJ, set/2022

### 5.2 Atendimento ambulatorial

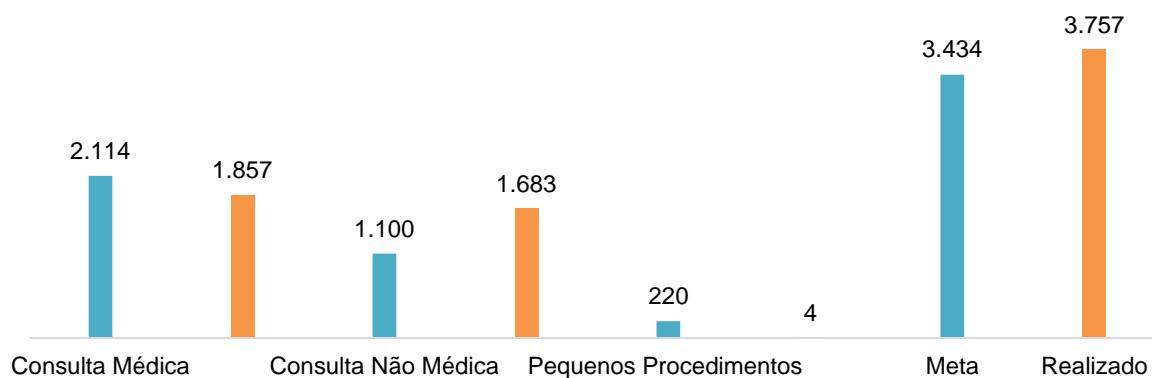
Os atendimentos ambulatoriais do Hospital contemplam os pacientes egressos da Unidade e pacientes eletivos referenciados pelo Complexo regulador. O serviço oferece consultas de diversas especialidades médicas e multiprofissionais (consultas não médicas) de acordo com a demanda de atendimentos.

No período, foram realizadas 1.857 consultas médicas, representando 87,84% da meta mensal de 2.114 consultas médicas e 1.683 consultas não médicas, representando 153% da meta mensal de 1.100 consultas.

Ainda, considerando a linha dos serviços ambulatoriais, são ofertados os pequenos procedimentos de vasectomia, cantoplastia, postectomia, exérese de nevus e lipoma, contudo, até então, as vagas ofertadas não foram aproveitadas, gerando uma perda primária de aproximadamente 100% registrada neste mês de setembro.

O volume de 3.757 consultas médicas, não médicas e pequenos procedimentos, representou 109.40% da meta global de 3.434 atendimentos ambulatoriais, cujos dados segue apresentados no gráfico nº 02.

**Gráfico nº 02 - Atendimentos Ambulatoriais**  
**Setembro 2022**



Fonte: Relatórios Gerenciais HEJ, set/2022

A seguir apresenta-se as consultas médicas realizadas no período, estratificadas por especialidade.

**Tabela nº 04 – Consultas médicas**

Especialidade	nº de consultas
Oftalmologia	544
Urologia	40
Ginecologia/obstetrícia	168
Ortopedia	271
Cirurgia Vascular	111
Clínica Geral	28
Cirurgia Geral	149
Cirurgia Geral Pediátrica	0
Otorrinolaringologia	13
Anestesiologia	340

Cardiologia (risco cirúrgico)	26
Infectologia	169
<b>TOTAL</b>	<b>1.857</b>

**Tabela nº 05 – Consultas não médicas**

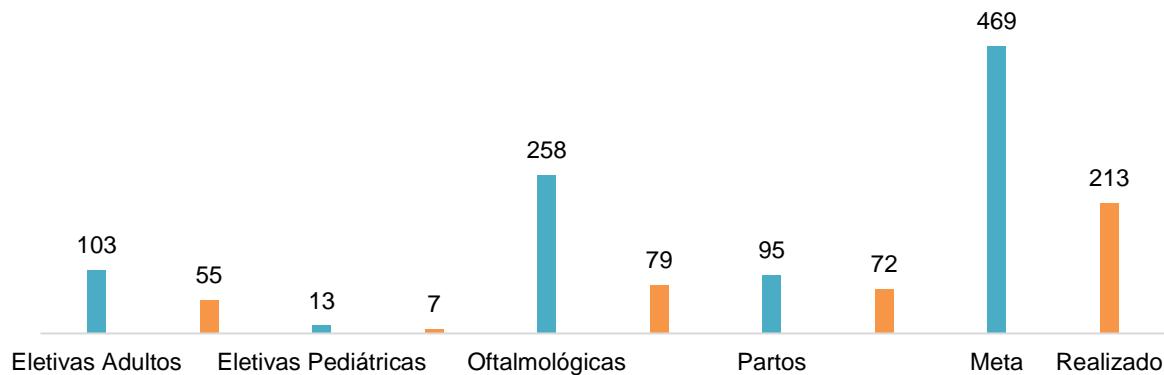
<b>Especialidade</b>	<b>Nº de consultas</b>
Psicologia	342
Fisioterapia	119
Farmácia	353
Enfermagem	759
Serviço Social	101
Bucomaxilo	08
Nutrição	01
<b>TOTAL</b>	<b>1.683</b>

### 5.3 Cirurgias

No mês de setembro 2022, a Unidade atingiu 45,41% da meta global da linha de serviços cirúrgicos, a qual estabelece que para o cumprimento integral deve-se realizar 469 cirurgias sendo (eletivas adulto, eletivas pediátricas, eletivas oftalmológicas e partos). No mês de setembro foram realizadas 213 cirurgias.

**Gráfico nº 03 - Cirurgias**

**Setembro 2022**



Fonte: Relatórios Gerenciais HEJ, set/2022

#### **5.4 Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico**

O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT, realiza a disponibilização de exames e ações de apoio diagnóstico e terapêutico aos usuários atendidos em regime de urgência e emergência e internação da Unidade, além dos encaminhados pela Central de Regulação.

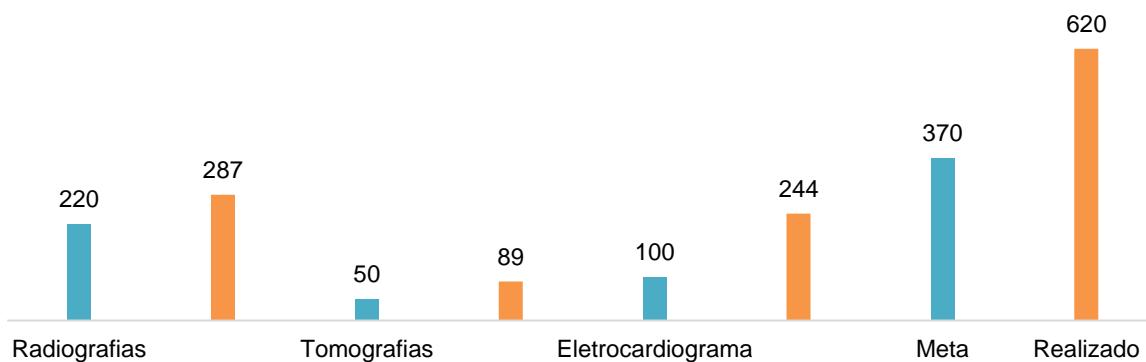
Os serviços do SADT Interno não serão computados para fins de aferição de metas de produção, devendo ser informados a SES para fins de verificação das atividades realizadas no Atendimento de Urgência e Emergência.

A demanda disponível para o SADT Externo, especificamente para pacientes que necessitam apenas realizar exames na Unidade, que é ofertada via Complexo Regulador da SES/GO, é aferido como meta de produção.

Neste mês, o Hospital realizou 167,56% da perspectiva prevista no Plano de Trabalho para Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo.

**Gráfico nº 04 – SADT Externo**

**Setembro 2022**



Fonte: Relatórios Gerenciais HEJ, set/2022

Na tabela nº 06, destacamos nossa produção de exames para o mês de setembro 2022.

**Tabela nº 06 – Produção de Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico**

**Setembro 2022**

<b>SADT</b>	<b>REALIZADOS</b>
Radiografia	2.091
Tomografia	1.836
Lab. de Análises Clínicas	22.360
Eletrocardiograma	471
Ultrassom/doppler	53
Ultrassonografias	264
<b>TOTAL</b>	<b>27.075</b>

Fonte: relatórios do sistema MV

**5.5 Atendimento às urgências e emergências**

O Atendimento de Urgência e Emergência é realizado no pronto socorro do Hospital, que funciona 24 horas do dia, sete dias da semana, atendendo usuários referenciados pelo Complexo Regulador Estadual e também demanda espontânea.

Registra-se que os atendimentos de urgência e emergência não possuem metas a serem cumpridas, e sim a perspectiva de realizar 6000 mil atendimentos, conforme Plano de Trabalho item, 8.4.3.5.

Desse modo, o Hospital realizou 7.075 atendimentos de urgência e/ou emergência no mês de setembro.

**6. METAS DE DESEMPENHO**

Os indicadores de desempenho estão relacionados à eficiência, efetividade e qualidade dos processos de gestão dos atendimentos oferecidos aos usuários da unidade. Conforme Termo de Colaboração 01/2020 SES/GO, o hospital deverá informar mensalmente os resultados dos indicadores de desempenho, que correspondem a 10% do percentual de custeio do repasse mensal.

**Tabela nº 07 - INDICADORES DE METAS DE DESEMPENHO – SETEMBRO 2022**

INDICADORES	META	VALOR
		ALCANÇADO
Taxa de Ocupação Hospitalar	$\geq 85\%$	74,16%
Tempo Médio de Permanência Hospitalar (dias)	$\leq 5$	5,4 dias
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	$< 21$	33,84 horas
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	$< 20\%$	9,83%
Taxa de Readmissão em UTI (em até 48 horas)	$< 5\%$	4%
Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	$< 1\%$	1,87%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por Condições Operacionais*	$< 5\%$	2,12%
Taxa de leitos bloqueados por motivo operacional	$< 20\%$	6,43%
Taxa de cesariana em primíparas	-	37,14%
Teste de Apgar nos 1º e 5º minutos	-	72

Fonte: Relatórios do sistema MV, set/2022

## 7. RESULTADOS ALCANÇADOS E METAS DE DESEMPENHO

### 7.1 Taxa de ocupação hospitalar

A taxa de ocupação hospitalar mede a relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos dia no mesmo período. A meta contratualizada deve ser  $\geq 85\%$ .

Foram realizadas saídas hospitalares, as quais referem-se, principalmente, as internações de pacientes que deram entrada pela urgência/emergência e os pacientes regulados através da Central de Regulação do Estado de Goiás, resultando em um percentual de 74,16%, não alcançando a meta estabelecida ( $\geq 85\%$ ).

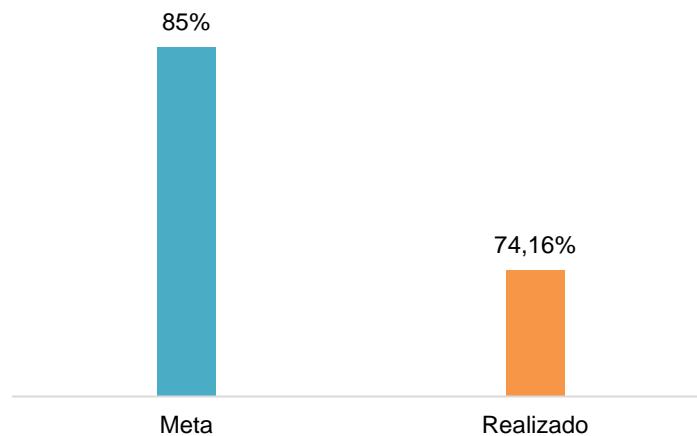
Ressaltamos que apesar do número de cirurgias eletivas ter elevado neste mês, ainda não foi suficiente para atingir integralmente a meta contratual para a taxa de ocupação, isso porque as cirurgias eletivas de oftalmologia, em número de 79 que ainda que consideradas como tal, não contemplam as saídas cirúrgicas haja vista não necessitarem de internação.

Portanto este índice ainda permanece com o reflexo da elevada perda primária das consultas eletivas, que foi de 52,57%, pois sem a consulta médica, não há cirurgia eletiva e consequentemente há a diminuição deste quantitativo de internações.

Apesar do número de atendimentos no Pronto Socorro ser bastante expressivo, a demanda de internação deste perfil é baixa e por conseguinte pouco interfere na taxa de ocupação.

**Gráfico nº 05: Taxa de Ocupação Hospitalar**

**Setembro 2022**



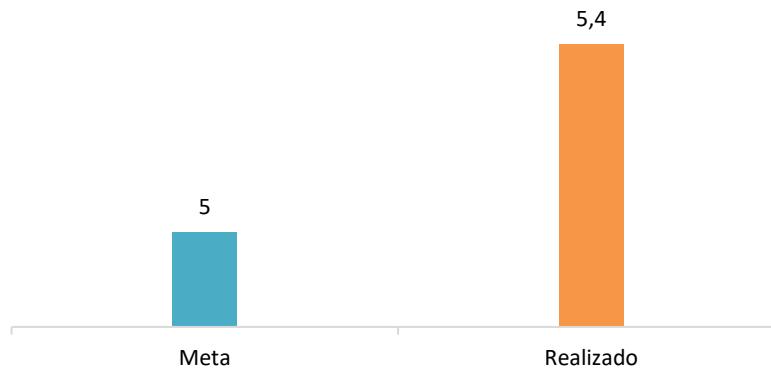
Fonte: Relatórios Gerenciais HEJ, set/2022

## **7.2 Tempo médio de permanência hospitalar (dias)**

O tempo médio de permanência hospitalar é a relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos do hospital (por altas, transferência externa e/ou óbitos no mesmo período).

Este indicador representa o tempo médio de internações dos pacientes nos leitos hospitalares. A meta pactuada é de ≤5 dias de internação, portanto a meta neste mês se manteve em 5,4 dias, conforme demonstrado no gráfico nº 6.

**Gráfico nº 06 – Tempo Médio de Permanência Hospitalar**  
**Setembro 2022**



Fonte: Relatório Gerenciais HEJ, set/2022

### **7.3 Índice de intervalo de substituição de leito (horas)**

Assinala o tempo médio em que um leito permanece desocupado, entre a saída de um paciente e a admissão de outro. Essa medida relaciona a taxa de ocupação com a média de permanência.

A meta pactuada para este indicador é <21, e neste mês a média de permanência foi de 33,84 horas.

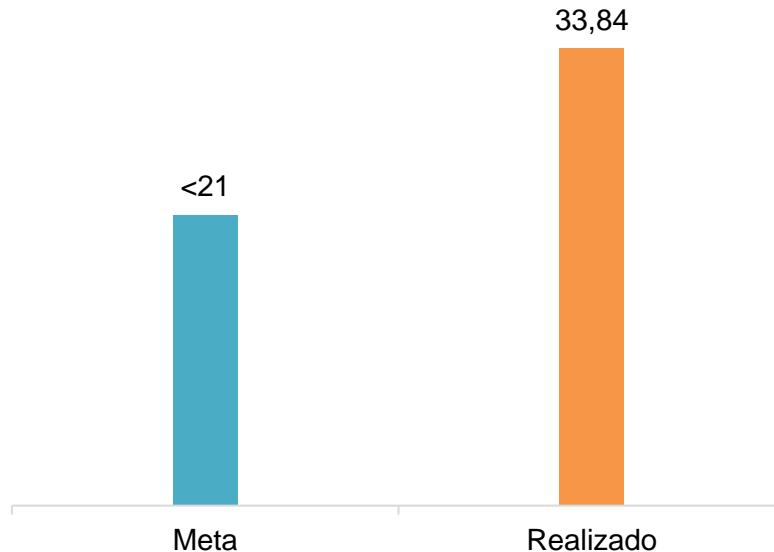
Quanto menor a taxa de ocupação, maior será o intervalo de substituição de leitos, portanto estes índices são inversamente proporcionais, e o mesmo reflexo que um sofre o outro também sofrerá.

No caso em tela apesar do número de cirurgias eletivas ter triplicado neste mês, ainda não foi suficiente para elevar a taxa de ocupação e diminuir o índice de intervalo de substituição de leito, isso porque as cirurgias de oftalmologia, em número de 139 eletivas não serem consideradas cirurgias ambulatoriais, pois não necessitam de internação.

Conclui-se que a perda primária de consultas eletivas, que foi de 52,58%, também influenciou fortemente no indicador, pois sem a consulta médica, não há cirurgia eletiva e consequentemente não haverá internações.

### Gráfico 07 - Intervalo de Substituição de Leitos (horas)

Setembro 2022



Fonte: Relatório Gerenciais HEJ, set/2022

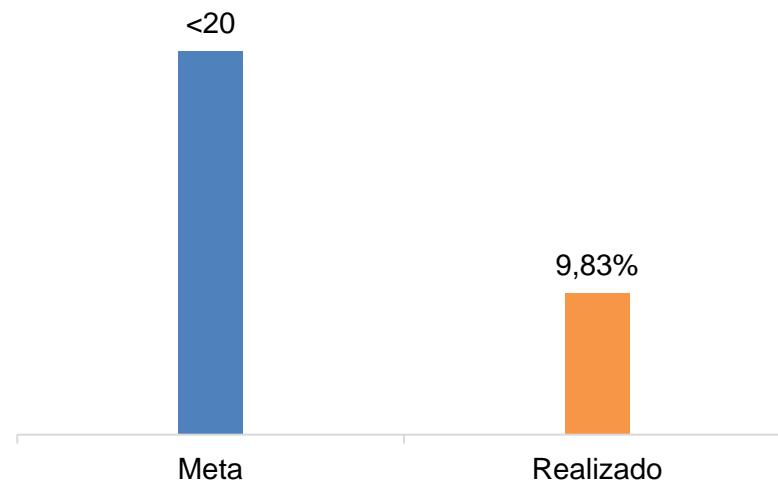
#### 7.4 Taxa de readmissão hospitalar (em até 29 dias)

O indicador de readmissão hospitalar mede a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão.

A meta contratualizada para esse indicador é de <20% e avalia a capacidade progressiva do serviço em ajudar na recuperação de forma tão eficaz quanto possível.

A taxa de readmissão hospitalar em até 29 dias foi de 9,83%, no mês de setembro, portanto, dentro da meta estabelecida. Desta feita, apresentamos bom desempenho, evidenciando que a desospitalização tem sido realizada de maneira segura e no momento clínico adequado.

**Gráfico 08 Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)**  
**Setembro 2022**



Fonte; Relatórios Gerenciais HEJ, set/2022

### **7.5 Taxa de readmissão em UTI em (até 48 horas)**

Mede a taxa de pacientes que retornaram à UTI do mesmo hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI da unidade hospitalar após a primeira admissão.

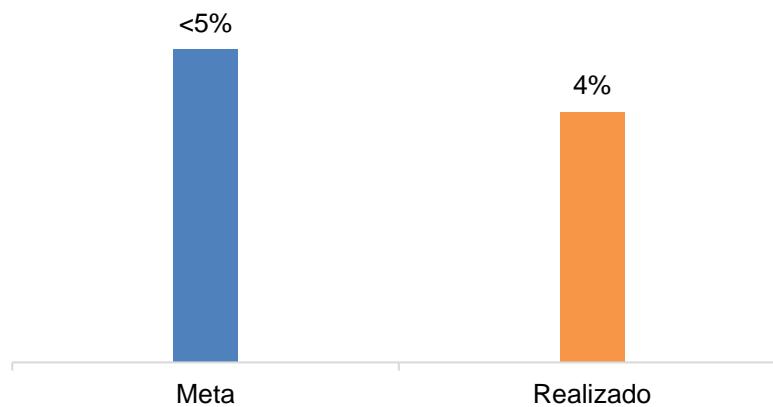
Para um bom desempenho assistencial o hospital não pode ultrapassar a porcentagem de <5% de readmissão em UTI em até 48 horas.

Neste mês não obtivemos pacientes readmitidos em até 48 horas em UTI, portanto a taxa foi de 4%. Demostra que o hospital está realizando uma assistência de qualidade aos pacientes que necessitam de cuidados intensivos.

Destacamos que a unidade mantém os protocolos de segurança e cuidado efetivo ao paciente crítico, oferecendo tratamento adequado e cuidado intensivo de qualidade, o que pode ser mensurado por meio dos bons resultados apresentados para este indicador.

### Gráfico 09 Taxa de Readmissão em UTI (em até 48 horas)

Setembro 2022



### 7.6 Percentual de ocorrência de rejeições no Sistema de Informações Hospitalares – SIH

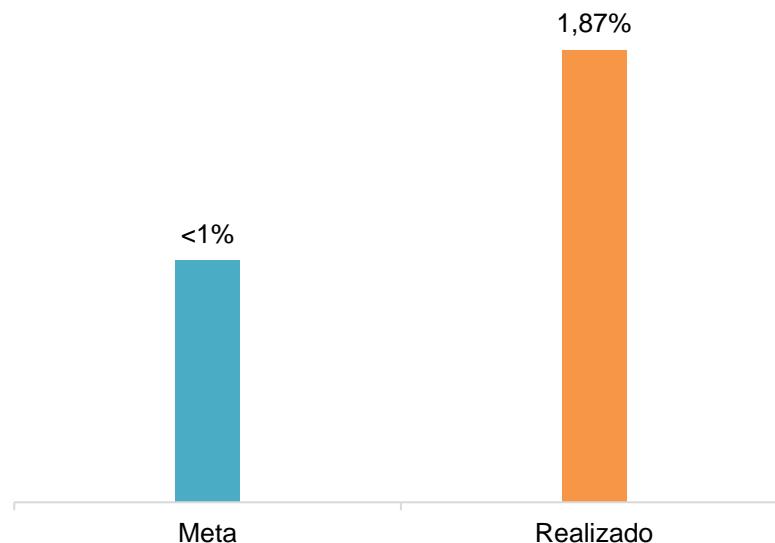
O SIH, o que mede a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo Sistema, no período, apresenta como meta ao HEJ, estabelecida em contrato,  $\leq 1\%$ .

Sobre o Percentual de Ocorrência de Rejeições no Sistema de Informação Hospitalar - SIH, que mede a relação de procedimentos rejeitados, insta registrar que o Manual Técnico Operacional do Sistema de Informação Hospitalar do SUS, no item 4.7.1, prevê que a validade da Autorização de Internação Hospitalar é de no máximo 03 competências anteriores à competência de apresentação e que as mesmas poderão ser apresentadas em até 04 (quatro) meses da alta do paciente, o que nos possibilita apresentar o dado em referência, de modo tempestivo, considerando a vigência da celebração do instrumento contratual, sem prejuízo a aferição subsequente do indicador.

Diante disto concluímos que a última competência que se encontra disponível no DATA/SUS para consulta de rejeições no sistema é junho/2022 (data da consulta – 02/07/2022). Em julho foram apresentadas 214 AIH, sendo 04 rejeitadas, portanto o índice de ocorrências de rejeições no SIH nesta competência foi de 1,87%.



**Gráfico 10 Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH**  
**Setembro 2022**



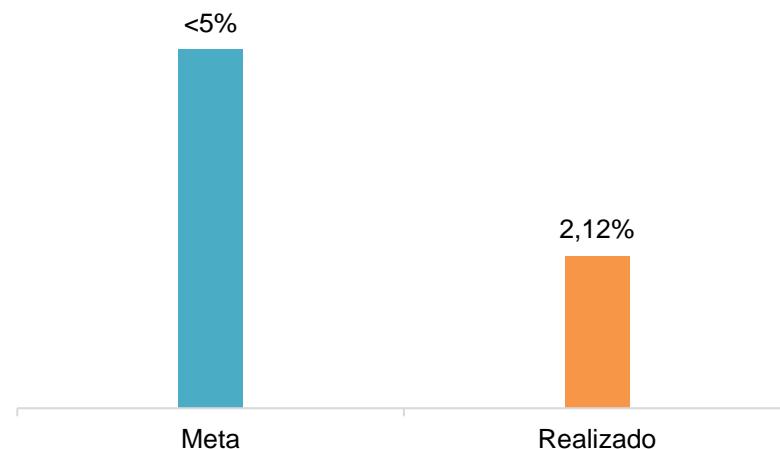
Fonte: Relatórios Gerenciais HEJ, set/2022

### **7.7 Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais**

Mede o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionados à organização da Unidade, tais como falta de vaga na internação, erro de programação, falta de exame pré-operatório, por ocorrência de cirurgia de emergência em relação ao total de cirurgias agendadas, no período. A meta estabelecida em contrato foi  $\leq 5\%$ .

No período de 01 a 31/07/2022, foram realizadas 141 cirurgias eletivas e 03 suspensões por condição operacional, portanto o índice foi de 2,12%.

**Gráfico 11 Percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais**  
**Setembro 2022**

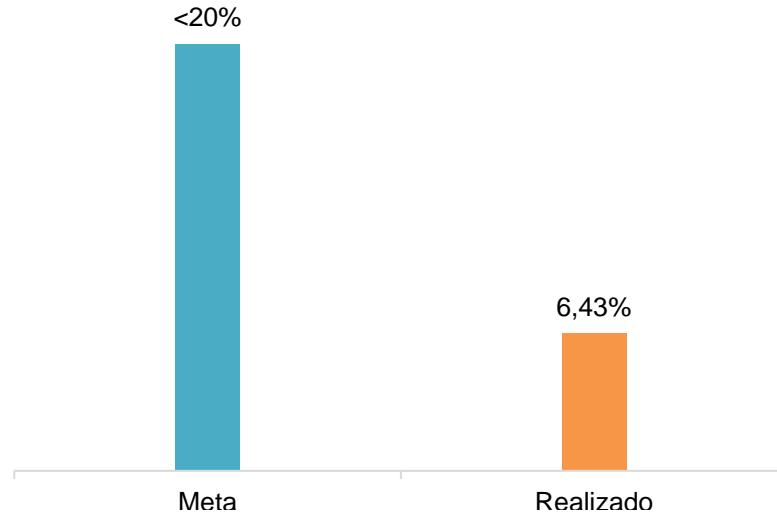


**7.8. Taxa de leitos bloqueados por motivo operacional**

Essa taxa mede o número de leitos que são habitualmente utilizados para internação, porém, no momento do censo, não podem ser utilizados por razões operacionais (manutenção predial ou mobiliária, falta transitória de pessoal). O indicador não inclui o bloqueio dos leitos por condições de enfermidades relativas ao paciente, no período.

A meta desta taxa é não ultrapassar <20% de leitos bloqueados em relação ao total de leitos ativos do hospital. No mês de setembro obtivemos, um percentual de 6,43% de leitos bloqueados. Sendo que desta forma a meta pactuada foi atingida, conforme gráfico abaixo.

**Gráfico 11 Taxa de Leitos Bloqueados por Motivo Operacional**  
**Setembro 2022**



Fonte: Relatórios Gerenciais

### **7.9 Taxa de cesariana em primíparas**

Taxa de cesariana em primíparas mede a quantidade de cirurgias cesáreas ocorridas no primeiro parto em relação ao número total de partos em primíparas. Em setembro, foram realizados 72 partos, destes 35 foram partos cesáreos, sendo 13 cesarianas em primíparas, 37,14%. Conforme o Plano de Trabalho, nº 000014574962 esse indicador não conta como meta, porém deve ser informado.

Como único hospital público de referência da região, é natural que os casos de maior complexidade compareçam para receber atendimento em nosso serviço. Entre esses casos, podemos citar pós-datismo que não evolui para parto vaginal, apesar das medidas para indução do parto, e paradas secundárias da dilatação e/ou da descida, que necessitam nesses casos específicos, da resolução do parto pela via mais rápida, comumente sendo essa o parto cesáreo.

### **7.10. Teste de apgar no 1º e 5º minuto**

Os valores registrados na escala de APGAR ao 1º e 5º minutos são importantes registros das condições de nascimento. Esse exame é necessário a fim de determinar as condições respiratórias, cardiocirculatórias e malformações grosseiras do recém-nascido.

Informar o APGAR do 1º minuto, mas para efeito de indicador, considerar o informado no 5º minuto. Foram realizados 72 apgar.

Conforme o Plano de Trabalho, nº 000014574962 esse indicador não entra como meta, porém deve ser informado a SES.

## **8. TAXA DE ABSENTEÍSMO**

Consoante previsão do Plano de Trabalho (000015551532), item, 13.1.20, deve se informar a taxa de absenteísmo mensal dos colaboradores da Unidade Hospitalar. Este indicador é medido pelo setor de Recursos Humanos do HEJ e neste mês o índice foi de 0,96%.

## **9. ENSINO E PESQUISA**

A residência médica é um salto para a formação de profissionais qualificados. Um dos principais objetivos deste programa é oportunizar e potencializar a interação do HEJ com a sociedade, fazendo com que o conhecimento produzido na universidade atenda as demandas práticas do dia a dia do segmento da saúde. A unidade oferta residências nas especialidades de Clínica Médica e Medicina Intensiva.

**Tabela nº 08 – Residência**

**Setembro 2022**

<b>Especialidade</b>	<b>Q. de alunos</b>
Clínica Médica	02
Medicina Intensiva	02

### **9.1 Estágios**

A unidade atua como campo para práticas de estágios curriculares obrigatórios de estudantes dos cursos técnicos e graduação da área da saúde.

As atividades de estágio desenvolvidas na instituição visam o exercício prático de competências próprias da atividade profissional e à contextualização curricular, objetivando o desenvolvimento do educando para a vida cidadã e para o trabalho, proporcionadas pela aprendizagem social, profissional e cultural em ambiente real.

Na oportunidade estão sendo ofertados estágios para os cursos de enfermagem, biomedicina, medicina, e fisioterapia, cujos quantitativos de alunos estagiando no Hospital seguem demonstrados na tabela nº 04 e 05.

**Tabela nº 09 - estágios**

**Setembro 2022**

<b>Curso</b>	<b>Q. de alunos</b>	<b>Instituição</b>
Técnico de Enfermagem	61	SENAC
Biomedicina	16	UFJ
Medicina	252	UFJ
Fisioterapia	23	UFJ

**Tabela nº 10 – aulas práticas**

**Setembro 2022**

<b>Curso</b>	<b>Q. de alunos</b>	<b>Instituição</b>
Enfermagem	61	UFJ

## **10. NÚCLEO DE ENGENHARIA CLÍNICA**

A Engenharia Clínica é responsável por realizar o gerenciamento do parque tecnológico em saúde que é o conjunto dos procedimentos de gestão, planejado e implementado a partir de base científica, técnica, normativa e legal, com o objetivo de garantir a rastreabilidade, qualidade, eficácia, efetividade, segurança e em alguns casos o desempenho da tecnologia de saúde. Abrange cada etapa do gerenciamento, desde o planejamento e entrada do Equipamento Médico Hospitalar (EMH) no Estabelecimento até seu desuso, visando a proteção dos trabalhadores, a preservação da saúde pública e do meio ambiente e a segurança do paciente.

A Engenharia Clínica, envolve manutenção preventiva e corretiva com peças, calibração, validação, qualificação e demais itens exigidos na RDC Nº 509 e demais legislações em todo o parque tecnológico de equipamentos médicos hospitalares, laboratoriais e odontológicos.

A seguir o consta o quadro de metas e os resultados alcançados, conforme contratualizado com a empresa responsável.

**Quadro nº 02 – Metas Contratuais**  
**Setembro 2022**

INDICADOR	OBJETIVO	CÁLCULO DO INDICADOR	META	VALOR ALCANÇADO AGOSTO
<b>1 Cumprimento do Plano de Manutenção Programada</b>	Monitorar a realização de manutenções programadas para o período (relacionado a otimização de custos, de recursos tecnológicos e segurança)	Manutenções Programadas realizadas no período/ Manutenções programadas previstas no período (%)	$\geq 90\%$	100%
<b>2 Conclusão de Manutenção Corretiva</b>	Mensurar a resolutividade do total de ordens de serviço de um período (relacionado a resolutividade e segurança)	Ordens de serviço corretivas fechadas no período/ Ordens de serviço corretivas abertas no período (%)	$\geq 85\%$	108,3%
<b>3 Conclusão de Manutenção Corretiva Internamente</b>	Indicar a eficácia da engenharia clínica em resolver as ocorrências sem que seja necessário serviço externo (relacionado a resolutividade, otimização de recursos e redução de custos)	Ordens de serviço concluídas internamente no período/Ordens de serviço fechadas no período (%)	$\geq 80\%$	98,3%
<b>4 Tempo Médio de Atendimento</b>	Monitorar tempo para primeiro atendimento para os equipamentos críticos após a abertura do chamado	Tempo médio em horas desde a abertura do chamado até o primeiro registro de atendimento	$\leq 24h$	0,46h
<b>5 Tempo Médio de Reparo (MTTR)</b>	Monitorar tempo das execuções das Manutenções Corretivas até a finalização	Tempo médio das ordens de serviço corretivas fechadas no sistema / total de ordens de serviço corretiva fechadas	$\leq 10\text{dias}$	9,49dias
<b>6 Disponibilidade</b>	Monitorar a prontidão do parque tecnológico relacionado a segurança do paciente e a preservação da imagem institucional)	Equipamento inoperante no período/Equipamentos operantes no período	$\geq 97\%$	99,5%

## 11. OUVIDORIA

A Ouvidoria é um canal democrático de comunicação entre o cidadão e a unidade de saúde destinado a esclarecer dúvidas, receber elogios, sugestões, informações, reclamações e denúncias dos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS que permite a oportunidade de buscar melhorias e consequentemente entregar qualidade no atendimento prestado à sociedade.

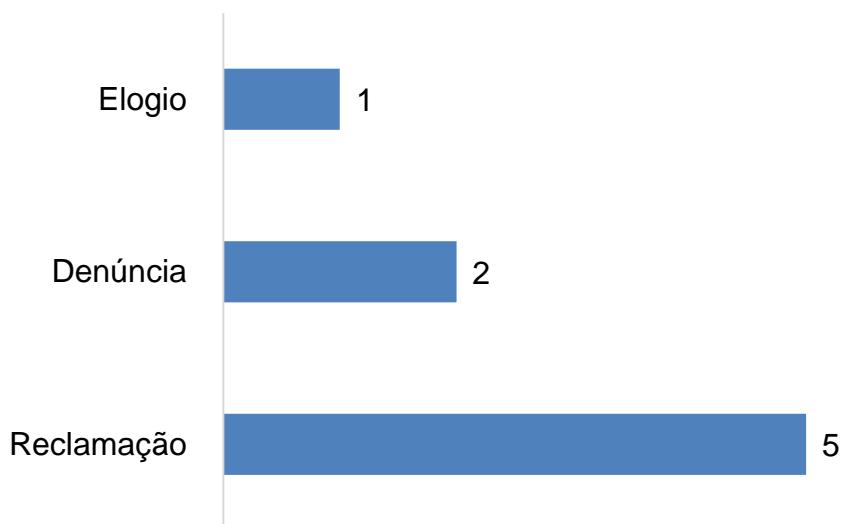
É papel da Ouvidoria efetuar o encaminhamento, a orientação, o acompanhamento da demanda, e o retorno ao cidadão, com o objetivo de propiciar uma resposta adequada aos problemas apresentados, de acordo com os princípios e diretrizes do SUS.

O processo de atendimento da Ouvidoria ocorre, em primeiro lugar, por meio do recebimento das manifestações apresentadas pelo cidadão através dos canais de comunicação. Após o recebimento da manifestação, a Ouvidora analisa se o pedido está dentro do escopo de suas atribuições e busca informações que permitam a resposta ao interessado. Nesta etapa são feitas todas as tratativas internas e averiguações nas áreas responsáveis a fim de apresentar resolutividade. O Serviço de Atendimento ao Usuário realiza os registros no Sistema Ouvidor SUS e Ouvidoria/SAU do HEJ, cujos registros ocorrem simultaneamente.

Outra atividade do Serviço é a coleta de informações realizada junto aos usuários por meio da busca ativa, utilizando-se a entrevista presencial, por telefone, caixas de sugestão.

**Gráfico nº 12 – Atendimentos Ouvidoria**

**Setembro 2022**



## **12. CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO E SERVIÇOS DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO**

O Centro de Testagem e Aconselhamento – CTA, presente neste Hospital, presa relevante atendimento à comunidade local e circunvizinha, disponibilizando informações adequadas, testagens e acompanhamento de doenças próprias do escopo deste Serviço, correlatas as Doenças Sexualmente – DST.

Os serviços são ofertados gratuitamente, recebendo demanda espontânea ou por encaminhamentos de outras unidades de saúde.

A atenção deste serviço é disponibilizada nas atividades próprias do Centro de Testagem e Aconselhamento, quando são realizados testes rápidos adequado a cada caso, e se positivo o resultado, ou outros sintomas, é disponibilizado o tratamento ao paciente.

Outra importante contribuição é dada pelo Serviço de Atendimento Especializado – SAE, que presta acompanhamento profissionais aos pacientes nas especialidades médicas, de enfermagem, psicologia e assistência social. Além da atenção especializada, também são disponibilizados os medicamentos necessários para o tratamento e os exames laboratoriais.

## **OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS**

### **13.1 Atendimento Humanizado**

#### **13.1.1 Implantação do “Pit Stop”**



O Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho (HEJ), através da Secretaria Estadual de Saúde (SES), promoveu a implantação do “Pit Stop”.

O projeto que conta com o apoio da Universidade Federal de Jataí (UFJ), visa orientar os pacientes que estão deixando a unidade hospitalar com todas as informações relacionadas ao processo de retorno ambulatorial ou encaminhamento para outra unidade, bem como a retirada de pulseira de identificação e o agendamento no ambulatório de egressos e eletivo (se necessário).

## 13.2 Campanhas

### 13.2.1. Setembro Amarelo



Em alusão ao Setembro Amarelo, mês de valorização da vida e prevenção ao suicídio, o HEJ realizou diversas ações voltadas a campanha que este ano foi intitulada de “A vida é a melhor escolha”.

As ações envolveram a montagem de um mural na maternidade, com frases de ajuda e amparo relacionadas ao setembro amarelo, um painel móvel foi confeccionado para que os pacientes da saúde mental pudessem tirar fotos, oficinas de arte e de nutrição para os pacientes da psiquiatria, divulgação de materiais informativos por meio de diversos canais de comunicação existentes no HEJ e uma palestra com profissional sobre saúde mental.

### 13.2.2. Dia Mundial da Segurança do Paciente



O HEJ realizou nos dias 15 e 16 de setembro, palestras sobre Segurança do Paciente ministradas pela enfermeira Giulena Rosa Leite, em comemoração ao dia 17 de setembro, dia Mundial da Segurança do Paciente.

Para lembrar ainda mais os colaboradores sobre a importância do tema, o HEJ iluminou durante três dias a fachada da unidade com a cor laranja

### 13.3 Capacitações

#### 13.3.1 SIPAT



A Semana Interna de Prevenção aos Acidentes de Trabalho realizada pelo Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho (HEJ) com apoio da CIPA (Comissão Interna de Prevenção ao Acidente de Trabalho) foi dedicada ao cuidado que cada colaborador precisa ter consigo, na rotina ou no ambiente de trabalho.

Com o tema Trabalhe com segurança, viva com qualidade. Nunca é demais um acidente a menos!, a ação teve uma programação diferenciada entre os dias 26 e 30 de setembro, para enaltecer o impacto que a atividade dos profissionais tem na prestação do serviço, além também seguir os cuidados necessários para evitar acidentes.

Em sua 2º edição, a SIPAT 2022 abordou temas de grande importância que, direta ou indiretamente, também contribuem para a segurança no trabalho. As palestras foram sobre: biossegurança, DST, saúde mental do trabalhador e reconhecimento de riscos. Teve também atividades com palhaços e ginástica laboral para conscientizar as equipes sobre a postura.

#### 13.3.2. Capacitação de Atualização sobre Monkeypox

Aconteceu no dia 05 de setembro capacitação sobre a "varíola dos macacos" como é popularmente conhecida. O Curso foi ministrado pelo Dr. Hélio Ranes de Menezes Filho, Médico Infectologista.

A capacitação foi direcionada para todos os colaboradores da assistência do hospital através da plataforma Google Meet.

### 13.4 Atividades terapêuticas

#### 13.4.1 Dia da beleza



corte de unhas.

Os pacientes em longo período de internação do Hospital Estadual de Jataí Dr. Serafim de Carvalho (HEJ), desfrutaram de um dia regado de autocuidado. A ação de humanização realizada pela Comissão de Humanização, com apoio da equipe multiprofissional do HEJ promoveu um dia de beleza, com direito a corte de cabelo, pintura e

#### 13.4.2 Ambulatório de Luto



Implantado com o objetivo de atender pacientes que estão enfrentando um processo de perda, este ambulatório abre um espaço individual, seguro e sigiloso para que o cuidado terapêutico seja o mais eficiente e pessoal possível. Foram atendidos 26 pacientes.

#### 13.4.3 Atendimentos Virtuais

O objetivo é promover a interação remota entre os usuários internados os seus familiares, bem como desses familiares com os profissionais do setor, através de chamadas de vídeo/voz ou gravação de áudio, realizadas por aplicativo, com o objetivo de reduzir os possíveis impactos das medidas de isolamento social, promover o direito a uma assistência à saúde integral e humanizada, e fortalecer o vínculo paciente e família. Foram realizadas 151 visitas virtuais.

#### 13.4.4 Arteterapia



A ação consiste em promover um bem-estar integral das pessoas já que a arte com os pacientes, tem como um de seus grandes benefícios a expressão de sentimentos e emoções, que muitas vezes, no contexto hospitalar fica tão difícil trabalhar.

## **Considerações finais**

Como é possível ler ao longo do relatório, inegável é que houveram mudanças significativas e extremamente positivas ao longo dos últimos 2 (dois) meses e, também pelo que é possível inferir do mesmo, outras estão em curso, sendo a principal delas, atingir as metas pactuadas.

Continua este hospital, sua direção e seus colaboradores, empenhados e confiantes de que os resultados serão alcançados em breve – neste particular, referimo-nos às METAS estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde do Estado de Goiás.

A FUNDAHC assegura seu compromisso de sempre realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão, com resolutividade e transparência, e coloca-se à disposição da SES/GO para sempre adotar melhorias frente à gestão do HEJ.

**Paulo de Tarso Ferreira Castro**  
Diretor Geral HEJ  
CRA/GO 6-492

**Drª. Profª. Lucilene Maria de Sousa**  
Diretora Executiva – FUNDAHC

## RELATÓRIO DE GESTÃO HEJ - SETEMBRO 2022..pdf

Documento número #118ecb25-284b-4d88-b241-cd01ddf3a924

Hash do documento original (SHA256): c50b28722ecbd7efb3ec4beecd25f9934dfe9283430d77d4eaa627007374fa21

---

## Assinaturas

### **Lucilene Maria de Sousa**

CPF: 792.546.831-91

Assinou em 11 out 2022 às 16:33:29

### **Paulo de Tarso Ferreira Castro**

CPF: 435.299.921-00

Assinou em 11 out 2022 às 16:30:38

---

## Log

11 out 2022, 16:25:51	Operador com email secretariaexecutiva@fundahc.com.br na Conta 1b07fb59-b998-4de2-a42a-62bb4e7bbf1e criou este documento número 118ecb25-284b-4d88-b241-cd01ddf3a924. Data limite para assinatura do documento: 10 de novembro de 2022 (16:21). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
11 out 2022, 16:26:10	Operador com email secretariaexecutiva@fundahc.com.br na Conta 1b07fb59-b998-4de2-a42a-62bb4e7bbf1e adicionou à Lista de Assinatura: diretoria@fundahc.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Lucilene Maria de Sousa e CPF 792.546.831-91.
11 out 2022, 16:26:10	Operador com email secretariaexecutiva@fundahc.com.br na Conta 1b07fb59-b998-4de2-a42a-62bb4e7bbf1e adicionou à Lista de Assinatura: paulo.castro@hej.org.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Paulo de Tarso Ferreira Castro e CPF 435.299.921-00.
11 out 2022, 16:30:38	Paulo de Tarso Ferreira Castro assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail paulo.castro@hej.org.br. CPF informado: 435.299.921-00. IP: 189.112.152.122. Componente de assinatura versão 1.381.0 disponibilizado em <a href="https://app.clicksign.com">https://app.clicksign.com</a> .
11 out 2022, 16:33:29	Lucilene Maria de Sousa assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail diretoria@fundahc.com.br. CPF informado: 792.546.831-91. IP: 189.63.4.83. Componente de assinatura versão 1.381.0 disponibilizado em <a href="https://app.clicksign.com">https://app.clicksign.com</a> .
11 out 2022, 16:33:29	Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 118ecb25-284b-4d88-b241-cd01ddf3a924.

**Documento assinado com validade jurídica.**

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 118ecb25-284b-4d88-b241-cd01ddf3a924, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com).